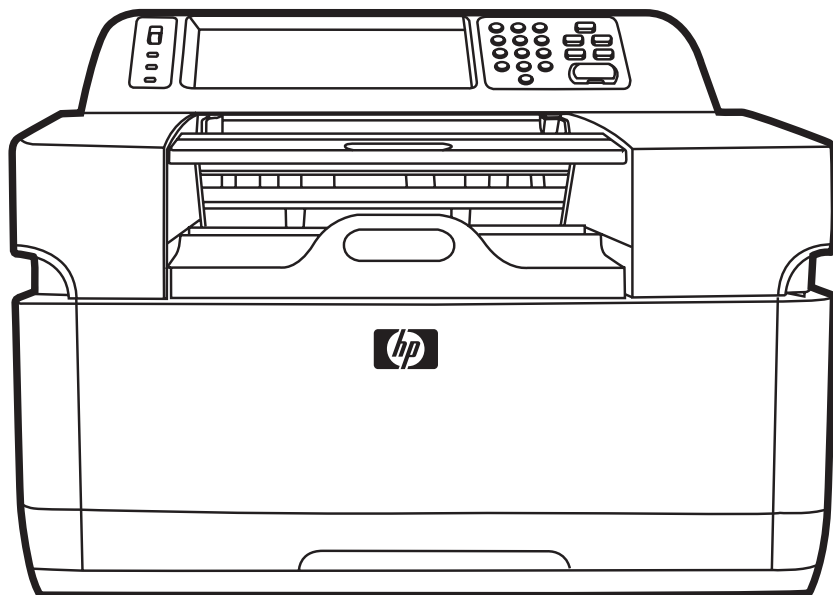


HP 9200c Digital Sender

Руководство по поддержке



Устройство HP 9200C Digital Sender

Руководство по поддержке

Авторские права и лицензия

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Воспроизведение, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены за исключением случаев, разрешенных законодательством об авторских правах.

Содержащаяся в данном документе информация может изменяться без уведомления.

Гарантии на продукцию и услуги HP устанавливаются в соответствующих заявлениях о гарантии, прилагаемых к такой продукции или услугам. Ничего из сказанного здесь не должно истолковываться как основание для дополнительной гарантии. Компания HP не отвечает за содержащиеся здесь технические или редакторские ошибки или опечатки.

Номер части Q5916-90944

Edition 1, 11/2004

Товарные знаки

Microsoft® и Windows® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

Adobe® и Acrobat® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Содержание

1 Информация об устройстве Digital Sender

Функции	2
Характеристики	2
Работа с бумагой	2
Производительность	3
Элементы устройства Digital Sender	4
Окружающая среда и сеть	6
Диапазоны условий	6
Используемые для цифровой отправки сетевые компоненты	6
Поддержка Novell NetWare	8
Требования к помещению	8

2 Настройка HP DSS

Использование ПО Digital Sending Software	9
Вкладка "Общие"	9
Вкладка "Электронная почта"	10
Вкладка "Вторичная электронная почта"	13
Вкладка "Аутентификация"	15
Вкладка "Факс"	17
Вкладка "Папки"	19
Вкладка "Рабочие потоки"	22
Вкладка "Адресация"	30
Вкладка "Параметры"	33
Вкладка "Настройка MFP"	34
Вкладка "Журнал"	37
Вкладка "О программе"	37
Проверка конфигурации	37
Удаление программного обеспечения	38
Удаление программного обеспечения с помощью программы удаления	38
Удаление программного обеспечения с помощью "Установки и удаления программ"	38

3 Администрирование устройства Digital Sender

Использование встроенного Web-сервера и HP Web Jetadmin	39
Встроенный Web-сервер	39
HP Web Jetadmin	42
Использование меню панели управления	43
Меню "Информация"	43
Меню "Конфигурация устройства"	43
Меню "Диагностика"	55
Меню "Сервис"	57

Управление защитой	58
Ограничение доступа к программному обеспечению	58
Защита блокировкой	59
Работа с адресными книгами	59
Очистка адресных книг HP DSS	59
Аутентификация и доступность адресных книг	59
Использование журнала активности	62
Обновление микропрограммы	63
Определение текущей версии микропрограммы	64
Загрузка новой микропрограммы с Web-узла HP	64
Использование FTP для обновления микропрограммы при прямом сетевом подключении	64
Использование HP Web Jetadmin для обновления микропрограммы	66
Обновление микропрограммы HP Jetdirect Inside	66
Техническое обслуживание оборудования	67
Очистка устройства Digital Sender	67
Замена майларового листа	71
Диагностика	71
Калибровка сканера	72
Набор средств для обслуживания устройства АПД	74

4 Устранение неполадок

Источники информации о неполадках	75
Замятия	77
Предотвращение замятий	77
Устранение замятий	77
Неполадки при работе	78
Сообщения панели управления об ошибках	84
Сообщения об ошибках утилиты настройки HP MFP DSS	92
Сообщения журнала событий Digital Sender	95
Сообщения об ошибках журнала событий Windows	97
Устранение неполадок серверов SMTP и LDAP	99
Поиск адреса сервера LDAP	99
Проверка адреса LDAP	100
Устранение неполадок при поиске параметров LDAP	100
Поиск адреса сервера SMTP	101
Проверка адреса SMTP	101
Индикация	102

Приложение А Сервис и поддержка

Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard на оборудование	103
Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard на программное обеспечение	105
Доступность обслуживания и поддержки	107
Договоры об обслуживании с компанией HP	107
Быстрое обслуживания по месту установки	107

Приложение Б Характеристики

Характеристики устройства Digital Sender	109
--	-----

Приложение В Регламентирующая информация

Введение	111
Нормы и правила FCC	112
Программа защиты окружающей среды	113
Защита окружающей среды	113
Потребляемая мощность	113
Пластмассовые детали	113
Информация о материалах и переработке	113
Декларация соответствия	115
Зависящие от страны/региона положения безопасности	116
Положение DOC для Канады	116
Положение EMI (Корея)	116
Положение VCCI (Япония)	116

Указатель

1

Информация об устройстве Digital Sender

Устройство HP 9200C Digital Sender подключается непосредственно к сети и использует входящее в комплект поставки программное обеспечение HP Digital Sending Software (HP DSS) для преобразования черно-белых и цветных документов, рисунков и фотографий в электронную форму и отправки их на несколько видов назначений.

- **Электронная почта.** Сканирование документа и его отправка по электронной почте одному или нескольким получателям в формате PDF, JPEG, TIFF или MTIFF.
- **Вторичная (защищенная) электронная почта.** Отправка документа с использованием надежного дополнительного решения электронной почты.
- **Факс.** Сканирование документа и его отправка по локальной сети на факс, Интернет-факс или на факс Windows® 2000. (Данное устройство не обладает возможностями аналоговых факсимильных аппаратов.)
- **Рабочий поток.** Сканирование документа и сохранение его вместе с файлом, содержащим дополнительную информацию о документе, в сетевой папке или на FTP-узле. Впоследствии приложение сторонних производителей может получать и декодировать эту информацию, а также выполнять необходимые операции с отсканированным изображением. В качестве целевого рабочего потока можно также настроить принтер, что позволит распечатывать отсканированные документы.
- **Сетевая папка.** Сканирование документа и его отправка в папку, расположенную в сети.

В устройство Digital Sender входит планшетный сканер, а также устройство автоматической подачи документов (АПД), в которое можно поместить до 50 страниц.

Устройство Digital Sender поддерживает сетевую аутентификацию, позволяя потребовать от пользователей выполнения процедуры входа перед использованием параметров цифровой отправки. С помощью LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) данное устройство может искать и использовать адреса электронной почты на серверах каталогов, расположенных в других местах сети.

Установка данного устройства производится простым подключением его к сети, установкой поставляемой с ним программы HP DSS и настройкой функций цифровой отправки. Устройство Digital Sender работает как автономное устройство в сети, а для его администрирования не нужны сетевые привилегии.

Функции

Устройство Digital Sender обладает следующими функциями:

- **Цифровая отправка.** Отправка отсканированных файлов по электронной почте, на факс, в сетевые папки и папки рабочих потоков. Функции цифровой отправки работают на основе программного обеспечения HP Digital Sending Software (HP DSS), которое прилагается к устройству.
- **АПД.** Устройство АПД формата Legal вмещает до 50 листов бумаги и оборудовано модулем дуплексирования для сканирования двусторонних документов.
- **Интерактивная сенсорная панель управления.** Интуитивно понятные экранные меню и программные мастера помогут в выполнении задач по цифровой отправки.
- **Планшетный сканер.** Сканер формата Letter/A4 позволяет сканировать как черно-белые, так и цветные документы в полностраничном режиме в пределах 1 мм (0,04 дюйма) от края бумаги.
- **Память.** Устройство оборудовано 128 мегабайтами (Мб) оперативного запоминающего устройства (ОЗУ).
- **Жесткий диск.** К устройству прилагается 20-гигабайтный (Гб) внутренний жесткий диск для хранения документов и параметров.
- **Взаимодействие.** Для выполнения взаимодействия устройство оборудовано портом 10/100Base-T и дополнительным разъемом расширенного ввода/вывода (EIO).
- **HP Jetdirect Inside.** Для гибкого взаимодействия с сетью устройство оборудовано встроенным сервером печати HP Jetdirect.

Характеристики

Ниже приведены характеристики устройства Digital Sender .

Работа с бумагой

Устройство HP 9200C Digital Sender поддерживает следующие стандартные форматы бумаги:

- **Letter:** 215,9 на 279 мм (8,5 на 11 дюймов).
- **Executive:** 190 на 254 мм (7,5 на 10 дюймов).
- **A4:** 210 на 297 мм (8,3 на 11,7 дюймов).
- **A5:** 148 на 210 мм (5,83 на 8,27 дюймов).
- **B5:** 176 на 250 мм (6,9 x 9,8 дюймов).
- **Legal (только из АПД):** 215,9 на 355,6 мм (8,5 на 14 дюймов).

Плотность бумаги: от 60 до 120 г/м2 (от 16 до 32 ф.).

В устройство АПД можно загрузить стопку до 50 листов бумаги, имеющую общую высоту до 5 мм (0,2 дюйма).

Производительность

В следующем разделе приводится информация о производительности устройства Digital Sender.

Производительность устройства АПД

В следующей таблице приведена информация о скорости устройства АПД в страницах в минуту (стр./мин.).

Режим	Точек на дюйм (т/д)	Скорость (стр./мин.), A4	Скорость (стр./мин.), Letter
Односторонний черно-белый режим	600 на 600	29	30
Односторонний черно-белый режим	600 на 300	46	47
Односторонний цветной режим	600 на 300	29	30
Двусторонний черно-белый режим	600 на 600	18	18
Двусторонний черно-белый режим	600 на 300	24	24
Двусторонний цветной режим	600 на 300	18	18

Производительность планшетного сканера

В следующей таблице приведена длительность сканирования в секундах.

Примечание

Указанные значения относятся только к сканированию. В них не учитывается время на обработку и отправку отсканированного файла.

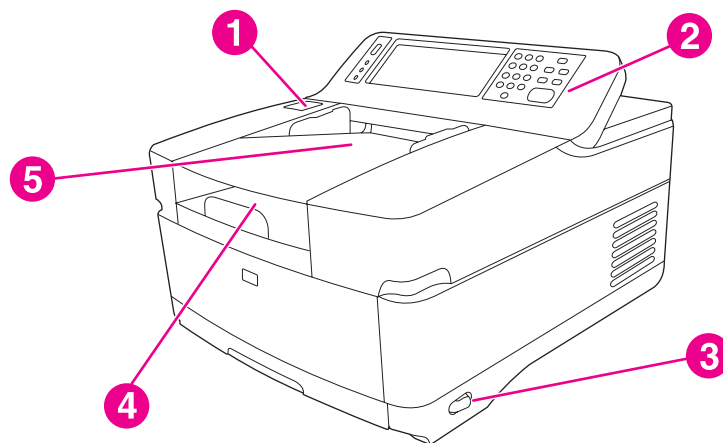
Режим	т/д	Скорость (в секундах), A4	Скорость (в секундах), Letter
Черно-белый	600 на 600	4,1	3,9
Черно-белый	600 на 300	3,1	3,0
Цветной	600 на 600	5,9	5,6

Нагрузка

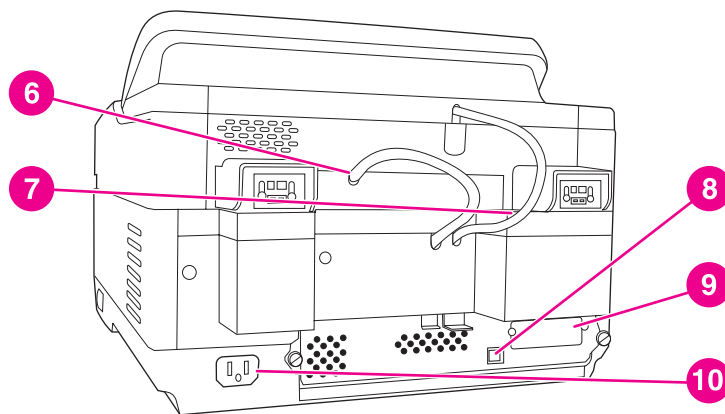
- Максимальная нагрузка - сканирование 60000 изображений в месяц.
- Средняя нагрузка - сканирование 3600 изображений в месяц.

Элементы устройства Digital Sender

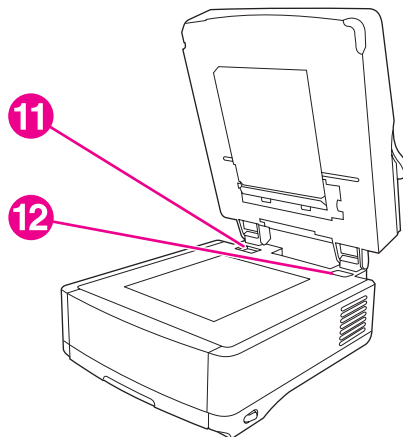
Элементы устройства изображены на следующих рисунках.



- 1 Клавиша устранения замятия.
- 2 Панель управления.
- 3 Клавиша вкл./выкл.
- 4 Выходной приемник.
- 5 Подающий приемник АПД.

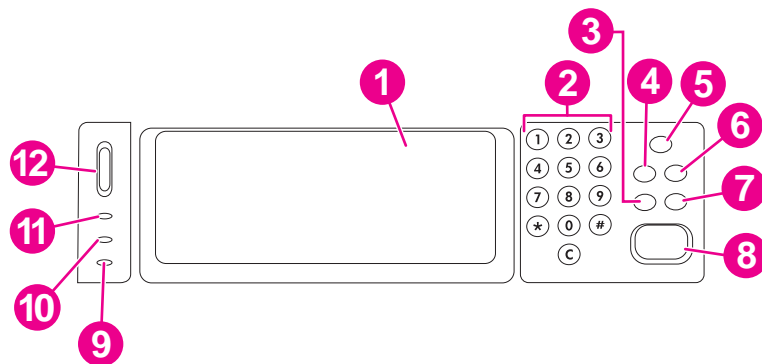


- 6 Кабель АПД.
- 7 Кабель панели управления.
- 8 Сетевой порт 10/100Base-T.
- 9 Порт EIO.
- 10 Разъем питания.



- 11 Фиксатор сканера.
- 12 Серийный номер.

На следующем рисунке изображены функции панели управления.



- 1 Сенсорный графический экран.
- 2 Цифровая клавиатура.
- 3 Клавиша **СБРОС**.
- 4 Клавиша **МЕНЮ**.
- 5 Клавиша и индикатор **РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ**.
- 6 Клавиша **СОСТОЯНИЕ**.
- 7 Клавиша **СТОП**.
- 8 Клавиша и индикатор **ПУСК**.
- 9 Индикатор **ВНИМАНИЕ**.
- 10 Индикатор **ДАнные**.
- 11 Индикатор **ГОтов**.
- 12 Колесико управления контрастностью.

Окружающая среда и сеть

Далее приведены рекомендуемые для устройства условия сети и окружающей сети.

Диапазоны условий

Устройство должно быть установлено в области, удовлетворяющей следующим диапазонам температуры и влажности.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Параметры рабочей среды должны быть стабильными, не должно быть резких изменений температуры или влажности, способных повредить устройство. Если устройство было помещено с холода в теплую среду, то перед началом работы на нем следует подождать около двух часов

Температура	
Работа	от 0° до 40°C (от 32° до 104°F)
Хранение	от -40° до 60°C (от -40° до 140°F)
Влажность	
Работа	от 15 до 80% без конденсации (до 40°C [104°F])
Хранение	от 15 до 90% (до 60°C [140°F])

Используемые для цифровой отправки сетевые компоненты

В следующей таблице описаны сетевые компоненты, используемые для цифровой отправки.

Компонент	Описание
Сетевой сервер с Windows® 2000 Professional, Server или Advanced Server, Windows XP Professional или Windows Server 2003 Standard или Enterprise Server.	Сервер включает в себя следующие компоненты: <ul style="list-style-type: none">• HP DSS.• Утилита настройки HP MFP DSS. Данная утилита используется для настройки и контроля функций цифровой отправки после установки программного обеспечения HP DSS.• Служба факсов Windows 2000. Данный компонент необходим, если служба факсов Windows 2000 выбрана в качестве способа передачи факсов.

Компонент	Описание
Сеть	Fast Ethernet 100Base-TX или Ethernet 10Base-T.
Устройства Digital Senders или HP MFP	<p>Сервер HP DSS может поддерживать до 250 устройств HP 9200C Digital Sender или MFP в одной сети. Каждое из этих устройств может быть отдельно настроено на поддержку некоторых или всех параметров цифровой отправки.</p> <hr/> <p>Примечание</p> <p>HP DSS не поддерживает устройства Digital Sender HP 9100C и 8100C.</p> <hr/>
Web-браузер	С помощью Web-браузера пользователи могут настроить и контролировать устройство Digital Sender с любого компьютера в сети, используя программу HP Web Jetadmin или встроенный Web-сервер устройства.
Шлюз SMTP	Этот шлюз используется для функций цифровой отправки электронной почты и передачи факсов через Интернет.
Факс-сервер локальной сети	Факс-сервер локальной сети является сетевым устройством, управляющим отправкой и получением большого числа заданий факсов. HP DSS может использоваться для такой настройки устройства Digital Sender, чтобы оно направляло исходящие факсы на факс-сервер локальной сети.
Сервер LDAP	Сервер LDAP представляет собой сервер каталогов, содержащий имена и адреса электронной почты и поддерживающий протокол LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). HP DSS использует сервер LDAP при получении адресов для адресной книги устройства Digital Sender.
Сервер FTP	Сервер FTP может использоваться в качестве назначения для документов, отсканированных на устройстве Digital Sender.
Контроллер домена/сервер каталогов Novell	Для поддержки аутентификации пользователей устройство Digital Sender должно иметь доступ к контроллеру домена или серверу каталогов Novell, чтобы подтвердить регистрационные параметры пользователя.
Сетевой принтер	Сетевой принтер может использоваться в качестве назначения для документов, отсканированных на устройстве Digital Sender.

Поддержка Novell NetWare

Если в сети используются файловые сервера Novell, HP DSS может записывать файлы в сетевые папки и поддерживать сетевые папки факсов, находящиеся на серверах Novell. Перед настройкой атрибутов HP DSS, связанных с Novell, необходимо установить в сети программное обеспечение клиента Novell и настроить его.

Для поддержки аутентификации Novell NetWare и назначений цифровой отправки Novell программному обеспечению HP DSS необходимы оба следующих компонента:

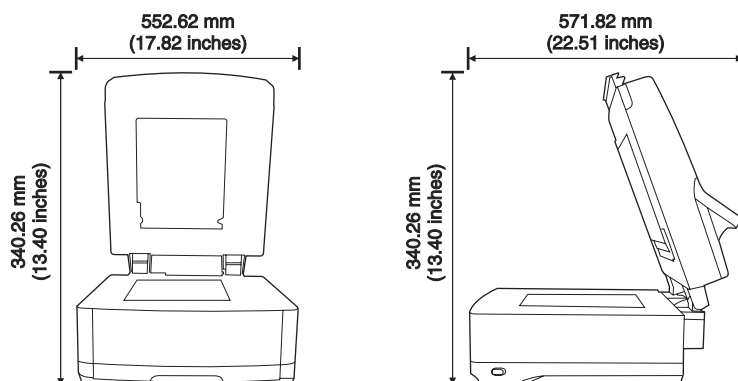
- ПО Novell NetWare версии 3.12, 3.2, 4.11, 4.2, 5 или 6, работающее на сервере Novell NetWare.

-И-

- ПО Novell NetWare Client версии 4.6 (или более поздней), установленное на компьютере под управлением Windows, на котором работает HP DSS.

Требования к помещению

На следующем рисунке приведены требования к помещению для установки устройства HP 9200C Digital Sender.



Примечание

Чтобы полностью открыть верхнюю часть, между задней стенкой устройства Digital Sender и стеной должен быть оставлен зазор 90 мм (3,5 дюйма).

2

Настройка HP DSS

Без использования службы HP DSS устройство Digital Sender может только сканировать документы и отправлять их по электронной почте в виде прикреплений. При необходимости службу HP DSS можно не устанавливать и использовать устройство Digital Sender описанным выше способом. Параметры электронной почты можно настроить с помощью меню панели управления. Но для включения всех остальных функций цифровой отправки, включая отправку в папку, отправку на факс и отправку в рабочий поток, должна быть установлена служба HP DSS.

Перед использованием функций цифровой отправки на устройстве необходимо настроить их с помощью службы HP DSS. В данном разделе описывается процесс настройки этих функций цифровой отправки.

Использование ПО Digital Sending Software

Примечание

Инструкции по распаковке устройства Digital Sender, установке программного обеспечения и настройке первичной конфигурации см. в *Руководстве по началу работы HP 9200C Digital Sender*. Следующие инструкции содержат более подробную информацию о параметрах конфигурации.

Для настройки всех функций устройства Digital Sender используйте утилиту настройки HP MFP Digital Sending Software. Для каждой включенной функции на экране панели управления устройства Digital Sender отображается параметр.

Для запуска программы выполните следующие инструкции.

1. На сервере с установленным ПО HP DSS щелкните на **Пуск, Программы, Hewlett-Packard, HP MFP Digital Sending Software** и **Configuration Utility**.
2. В диалоговом окне **HP Digital Sending Software Configuration** выберите **Данный компьютер** и щелкните на **ОК**.

Вкладка "Общие"

На вкладке **Общие** находится лицензионное соглашение HP DSS и информация об администраторе.

При первой установке HP Digital Sending Software в течение некоторого установленного периода времени программное обеспечение будет полностью функциональным, но в режиме пробной версии. В разделе **Лицензии** на вкладке **Общие** будет отображаться запись "Пробная лицензия". В этой записи будет также отображено оставшееся время. После окончания периода действия пробной лицензии программное обеспечение не будет функционировать до установки действительной лицензии.

Устройство Digital Sender поставляется с лицензией на одного пользователя. Возможно приобретение дополнительных лицензий на 1, 5, 10 или 50 пользователей. Каждый пользователь может активировать функции цифровой отправки на одном устройстве Digital Sender или MFP. Можно установить неограниченное число лицензий, чтобы увеличить количество пользователей, однако максимальное число устройств, которое может поддерживать сервер, равно 250.

Щелкните на кнопке **Добавить**, чтобы ввести лицензионный ключевой код для HP Digital Sending Software.

Заполните поля контактной информации администратора в разделе **Информация об администраторе** на этой вкладке. Установите флажок **Извещать администратора о возникновении критических ошибок**, если хотите получать по электронной почте сообщения об ошибках, требующих вмешательства администратора.

Примечание

Для получения дополнительной информации об этой вкладке щелкните на кнопке **Справка**.

Вкладка "Электронная почта"

Устройство может отправлять сообщения электронной почты SMTP на адреса в Интернете. Для доставки этих сообщений оно использует SMTP-MIME. **Настоятельно рекомендуется**, чтобы шлюз SMTP располагался в той же локальной сети. Однако функционирование электронной почты используемого изделия можно также настроить, даже если Вы пользуетесь почтовыми услугами внешнего поставщика услуг Интернета (ISP) через цифровую линию DSL.

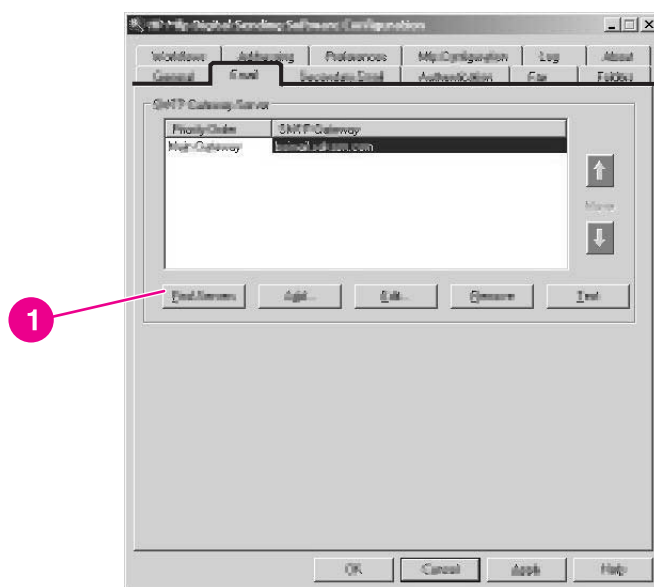
Если используемый сервер поддерживает такие службы, для отправки сообщений по электронной почте можно использовать протокол ESMTP (расширенный SMTP). Эта возможность определяется автоматически, поэтому никакой специальной настройки не требуется. Эта служба электронной почты также совместима со стандартом оповещения о состоянии доставки (DSN).

Сканируемый с помощью данного устройства документ становится приложением к сообщению электронной почты. Формат PDF очень часто используется в приложениях и предоставляет получателю возможность просмотреть и распечатать прикрепляемые документы. Для просмотра файлов PDF можно использовать бесплатную копию программы Adobe® Acrobat® Reader, которую можно загрузить с Web-узла компании Adobe Systems Incorporated (<http://www.adobe.com>).

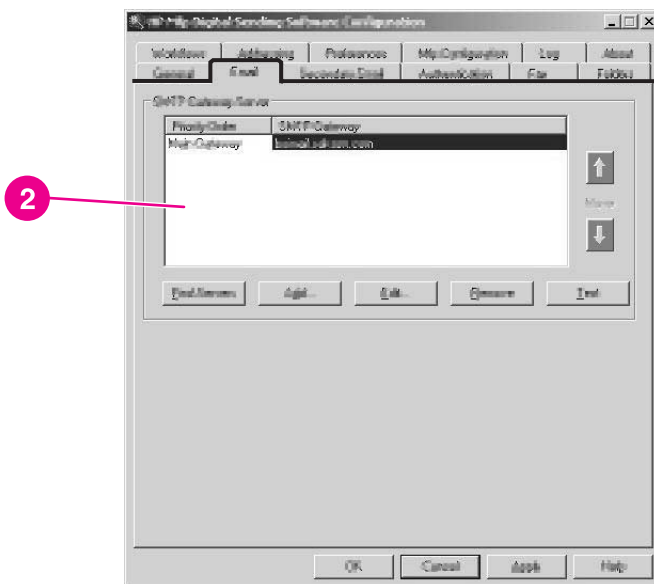
На вкладке **Электронная почта** программы конфигурации можно определить и настроить почтовые серверы SMTP, которые будут использоваться программой HP DSS для отправки сообщений электронной почты.

Добавление серверов SMTP

1. Для обнаружения всех серверов SMTP в сети щелкните на **Поиск серверов**.



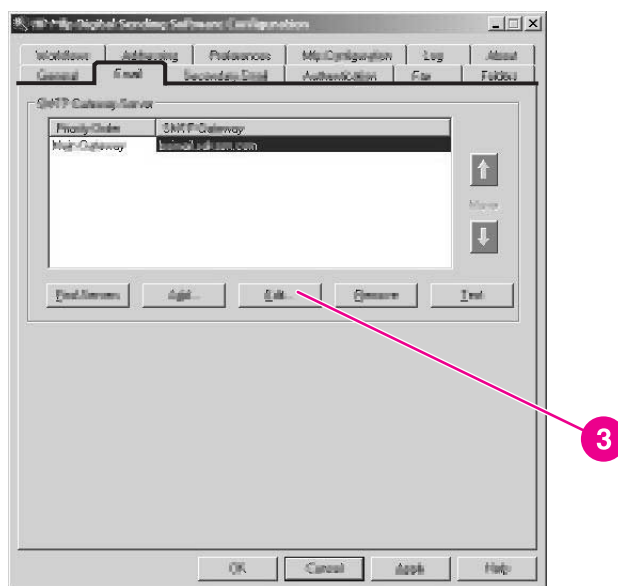
2. Появится список серверов SMTP. Выберите один или несколько, а затем щелкните на **OK**. Выбранные серверы будут загружены в список **Серверы шлюза SMTP**.



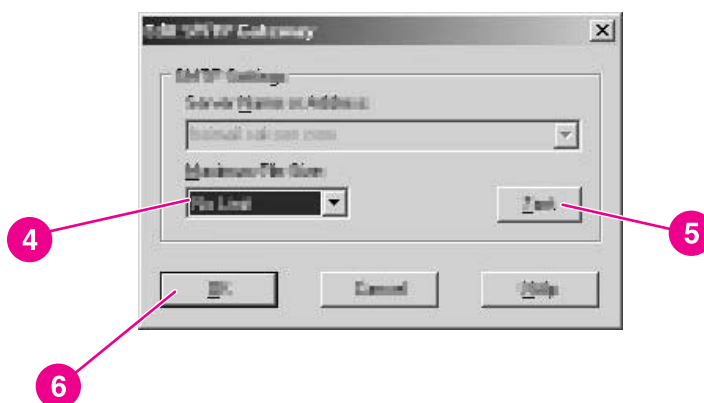
Примечание

Если при поиске серверы SMTP не будут обнаружены, для добавления сервера SMTP вручную воспользуйтесь кнопкой **Добавить** на вкладке **Электронная почта** и введите имя хоста или адрес IP сервера SMTP.

3. Выберите каждый сервер и щелкните на кнопке **Правка**.



Появится диалоговое окно **Правка шлюза SMTP**.

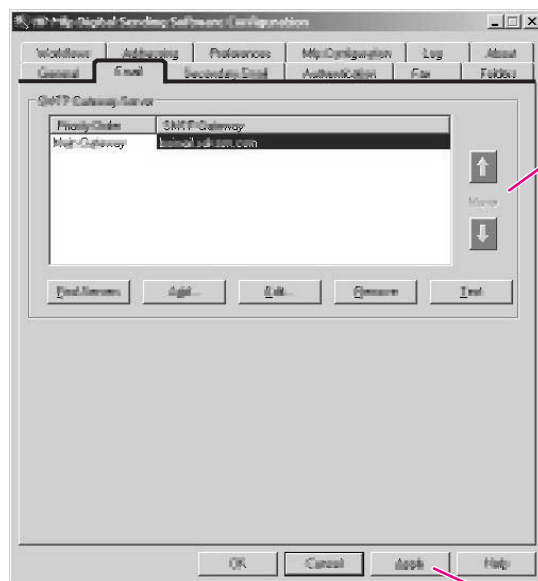


4. Если необходимо установить максимальный размер файла для определенного шлюза SMTP, выберите этот размер в раскрывающемся списке **Максимальный размер файла**. Если размер прикрепления превышает указанный размер, то прикрепление будет разбито на два или более прикреплений, имеющих меньший размер.
5. Щелкните на **Тест** для подтверждения наличия шлюза SMTP.
6. Щелкните на **ОК** для сохранения параметров SMTP.

Примечание

Если тест закончится неудачно, внимательно проверьте адрес шлюза и обратитесь к администратору сети, чтобы узнать, функционирует ли данный сервер SMTP.

7. Добавляйте серверы SMTP по мере надобности и используйте кнопки со стрелками **Переместить** для изменения приоритета.



8. Щелкните на **Применить** для сохранения параметров электронной почты.

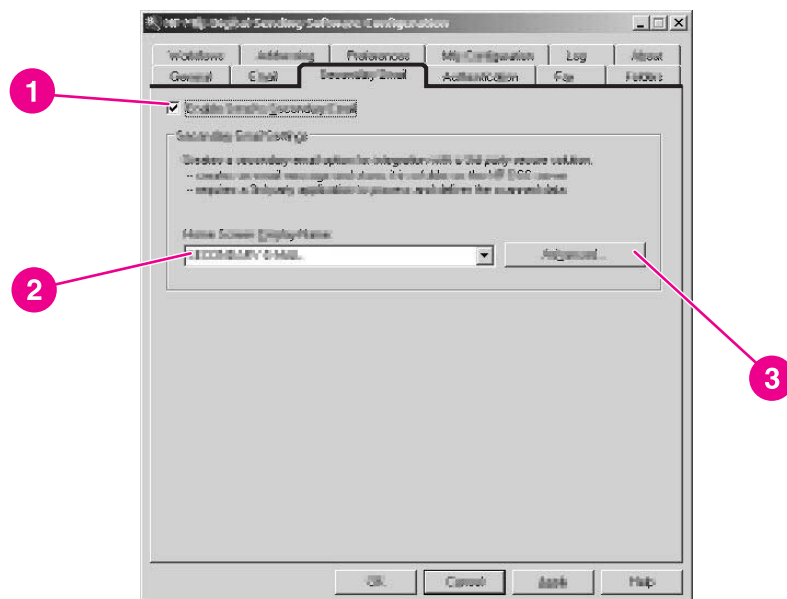
Примечание

Для получения дополнительной информации об этой вкладке щелкните на кнопке **Справка**.

Вкладка "Вторичная электронная почта"

Некоторые программы электронной почты сторонних поставщиков предлагают услуги защищенной доставки сообщений. Например, программа Omtool предлагает решение защиты электронной почты, с помощью которого сообщения шифруются, а для получателя сообщений требуется выполнить аутентификацию, чтобы получить их и прочитать. Такие программы используются в организациях для обеспечения выполнения принятых недавно законов, например, закона об электронной подписи и требований HIPAA к электронной доставке конфиденциальных документов. Функция вторичной электронной почты предназначена для работы с одной из таких программ для пользователей, которым требуется дополнительная защита данных. Эта функция отличается от обычной функции электронной почты тем, что все передаваемые между устройством и сервером HP DSS данные шифруются. В папке "HPEMAIL2" в каталоге программы HP DSS на сервере HP DSS создается сообщение, совместимое со стандартом rfc822, к которому в формате MIME прикрепляются отсканированные данные. Программное обеспечение электронной почты постоянно просматривает эту папку и при появлении в ней сообщения обрабатывает его и выполняет защищенную отправку.

На вкладке **Вторичная электронная почта** находятся параметры для функции защищенной электронной почты.



1. Чтобы включить функцию вторичной электронной почты, установите флажок **Разрешить отправку по вторичной электронной почте**.
2. Название данной функции может быть различным в продуктах сторонних производителей (например, "Защищенная почта" или "Зашифрованная электронная почта"). Название, которое здесь приводится, будет отображаться на начальном экране панели управления устройства Digital Sender. Для указания названия используйте поле **Отображаемое имя начального экрана**. Введите имя в поле **Отображаемое имя начального экрана** или выберите один из следующих параметров:
 - Вторичная электронная почта
 - Защищенная электронная почта
 - Специальная электронная почта
3. На этой вкладке щелкните на кнопке **Дополнительно**, чтобы указать X-заголовки, которые необходимо включить в сообщения электронной почты.

X-заголовки дают администраторам возможность предоставления пользовательских заголовков, которые будут вставляться в файл rfc822 для каждого сообщения вторичной электронной почты, отправленного устройством Digital Sender. В зависимости от этого заголовка программное обеспечение электронной почты может выполнять различные действия.

Примечание

Для получения дополнительной информации об этой вкладке щелкните на кнопке **Справка**.

Вкладка "Аутентификация"

На вкладке **Аутентификация** можно настроить то, как будет выполняться аутентификация пользователей при использовании функций цифровой отправки. Аутентификация является важной функцией защиты устройства Digital Sender. Чтобы предотвратить несанкционированное использование устройства Digital Sender, специалисты HP настоятельно рекомендуют включить функцию аутентификации.

Аутентификация состоит из двух независимых этапов. На первом этапе устройство проверяет пользовательские параметры доступа, используя выбранный способ аутентификации. После этого делается попытка найти адрес электронной почты пользователя в базе данных сервера LDAP, используя параметры, определенные для конкретного сервера LDAP. Если при выполнении описанных выше действий происходит сбой, пользователю отказывается в доступе к функциям цифровой отправки. В данных действиях используются две технологии (сервер аутентификации и сервер LDAP), за исключением случая, когда используется способ сервера LDAP, при котором данные действия выполняются только при использовании сервера LDAP.

При включении функции аутентификации начните с выбора параметра из раскрывающегося списка **Способ аутентификации**. Доступны следующие параметры:

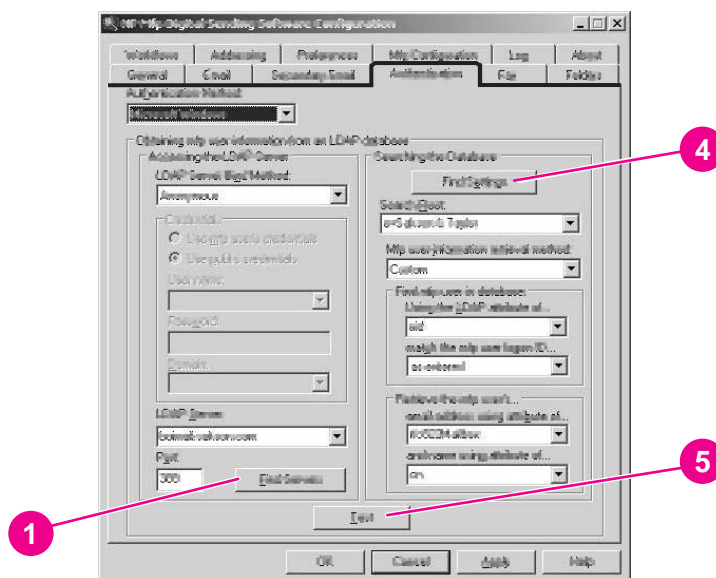
- Нет
- Microsoft® Windows
- Сервер LDAP
- Novell NDS (если используется программное обеспечение клиента Novell)
- Novell Bindery (если используется программное обеспечение клиента Novell)

Конфигурация LDAP

После выбора способа аутентификации на вкладке **Аутентификация** будут отображены параметры конфигурации LDAP. Устройство использует LDAP при получении адреса электронной почты для аутентифицированного пользователя. После ввода пользователем правильных параметров доступа программное обеспечение использует эту информацию для поиска соответствующего атрибута в базе данных LDAP. После того, как соответствие найдено (пользователь идентифицирован в базе данных), происходит поиск адреса электронной почты с помощью следующего атрибута базы данных. Конфигурация LDAP включает следующие параметры:

- Параметры конфигурации доступа HP DSS к серверу LDAP.
- Параметры поиска в базе данных для получения адресов электронной почты пользователя.

Настройка сервера LDAP



1. Щелкните на кнопке **Поиск серверов**. Программа ищет серверы LDAP в сети и, в зависимости от конфигурации сети, может запросить сетевые имя пользователя и пароль. Затем появится диалоговое окно **Выбор сервера LDAP**, содержащее список серверов LDAP в сети.
2. Выберите необходимый сервер LDAP. Появится информация о выбранном сервере.
3. Щелкните на **ОК**, чтобы принять выбранный сервер. Информация о сервере заполняется на вкладке **Аутентификация**.
4. Щелкните на **Поиск параметров**. В диалоговом окне появятся параметры сервера. Щелкните на **Да**, чтобы принять параметры.
5. На вкладке **Аутентификация** щелкните на кнопке **Тест**, чтобы проверить параметры. В диалоговом окне **Проверка аутентификации пользователя** введите параметры доступа пользователя, чтобы проверить, может ли сервер LDAP успешно извлекать адрес пользователя.

Примечание

Если **Поиск сервера** закончится неудачно, можно напрямую указать имя хоста или адрес IP сервера LDAP в поле **Сервер LDAP**, а затем с помощью кнопки **Параметры поиска** получить параметры сервера. Для получения дополнительной информации см. [Устранение неполадок серверов SMTP и LDAP](#); если связь с сервером LDAP невозможна, обратитесь за помощью к администратору сети.

Примечание

Для получения дополнительной информации об этой вкладке щелкните на кнопке **Справка**.

Вкладка "Факс"

Если данная функция включена, пользователи могут отправлять факсы непосредственно с устройства. Они могут выбирать назначения из адресной книги (если она загружена) и вводить номера факсов на панели управления. Один документ можно отправить на несколько номеров факсов.

На вкладке **Факс** программы настройки находятся все параметры факса HP DSS.

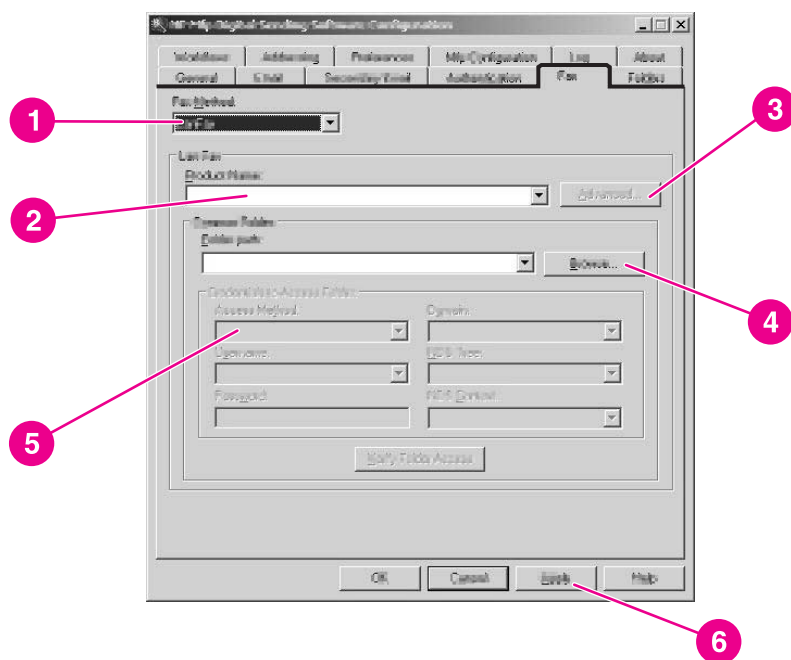
Для конфигурации параметров факса сначала выберите тип факса из раскрывающегося списка **Способ отправки факса**. Доступны следующие параметры:

- Нет
- Факс локальной сети
- Факс через Интернет
- Факс MS Windows 2000

От выбранного способа будут зависеть отображаемые на вкладке **Факс** параметры. Заполните эти параметры для завершения процесса конфигурации факса.

Настройка службы факса локальной сети

Чтобы использовать службу факса локальной сети для передачи факсов с устройства Digital Sender, выполните следующие инструкции.

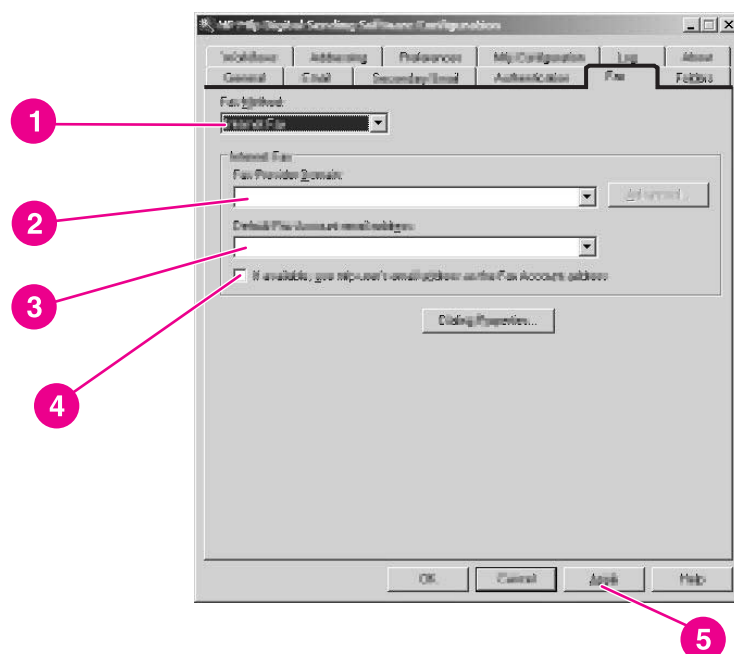


1. На вкладке **Факс** выберите из списка параметр **LANFax**.
2. Из списка **Название изделия** выберите название используемого продукта сетевого факса.
3. Для настройки параметров ввода и вывода для используемого продукта щелкните на кнопке **Дополнительно**.

4. С помощью кнопки **Обзор** выберите сетевую папку для использования программным обеспечением факса.
5. Если необходимо, заполните раздел **Параметры для доступа к папке**. Для проверки параметров доступа воспользуйтесь кнопкой **Проверка доступа к папке**.
6. Щелкните на **Применить** для сохранения параметров сетевого факса.

Настройка службы факсов Интернета

С помощью службы факсов Интернета факсимильные сообщения отсылаются по электронной почте. При использовании HP DSS пользователь может указать номер факса на устройстве, после чего ПО в фоновом режиме создает и отправляет сообщение электронной почты.



1. Из списка на вкладке **Факс** выберите **Факс через Интернет**.
2. В поле **Домен поставщика услуг факса** введите имя домена поставщика услуг Интернет-факса, например, **efax.com**. HP DSS использует номер телефона, указанный на устройстве, а затем, используя это имя домена, создает сообщение электронной почты, например, [номер телефона]@efax.com.
3. В поле **Адрес электронной почты учетной записи факса по умолчанию** введите действительный адрес. Этот адрес электронной почты используется службой факсов для возвращенных или сбойных факсов, а также для отправки счетов для оплаты.
4. Чтобы программа HP DSS использовала электронный адрес пользователя для возврата сообщений, отметьте этот флажок.
5. Щелкните на **Применить** для сохранения параметров Интернет-факса.

Настройка службы факса в Windows 2000

Чтобы использовать службу факса в Windows 2000, на сервере HP DSS необходимо установить факс-модем.

1. Из списка на вкладке **Факс** выберите **Факс MS Windows 2000**.
2. Щелкните на кнопке **Свойства факса**. Появляется диалоговое окно Windows **Консоль факсов**. При необходимости используйте меню **Инструменты** для настройки любых параметров.
3. Щелкните на **Применить** для сохранения параметров факса Windows 2000.

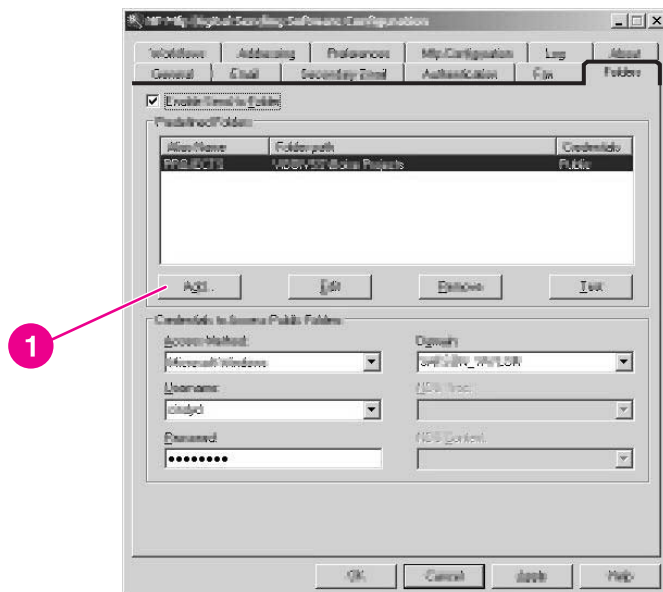
Примечание

Для получения дополнительной информации о вкладке **Факс** щелкните на кнопке **Справка**.

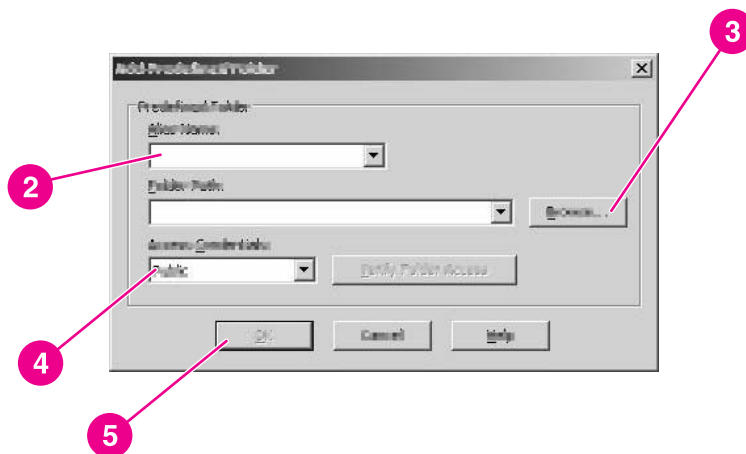
Вкладка "Папки"

Используйте вкладку **Папки** для настройки функции отправки в папку. Для включения данной функции установите флажок **Разрешить отправку в папку**.

Добавление папок в список



1. Щелкните на кнопке **Добавить** для добавления новой папки. Появится диалоговое окно **Добавление заранее определенной папки**.



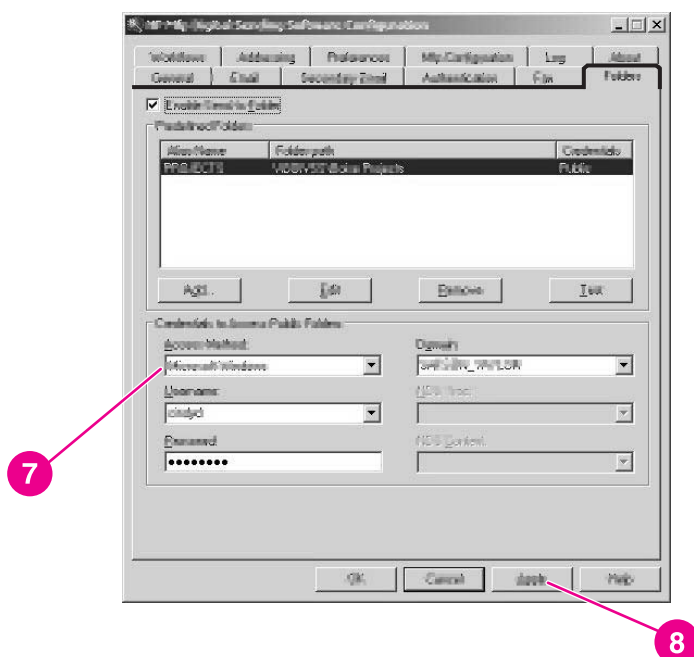
2. Введите имя папки в поле **Имя псевдонима**. Это имя отобразится на панели управления устройства.

3. Для перехода к нужной папке щелкните на **Обзор**, а затем для подтверждения щелкните на **ОК**.

Примечание

Функцию отправки в папку поддерживают следующие операционные системы: Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP и Novell NetWare.

4. Из раскрывающегося списка **Параметры для доступа** выберите нужные параметры доступа к папке. Если выбрано **Общий**, программа будет использовать **Параметры для доступа к общей папке** из вкладки **Папки**. Если выбрано **Пользователь MFP**, программа будет использовать параметры, с помощью которых пользователь выполнил вход в устройство.
5. Для сохранения параметров щелкните на **ОК**. Новая папка будет добавлена в список.
6. Для добавления дополнительных папок повторите действия с 1 по 5.



7. Введите параметры общего доступа, необходимые для доступа к папкам, в области **Параметры для доступа к общей папке** на вкладке **Папки**. Эту информацию нужно указать до сохранения списка папок.
8. Щелкните на **Применить** для сохранения новых папок.

Примечание

Для получения дополнительной информации об этой вкладке щелкните на кнопке **Справка**.

Вкладка "Рабочие потоки"

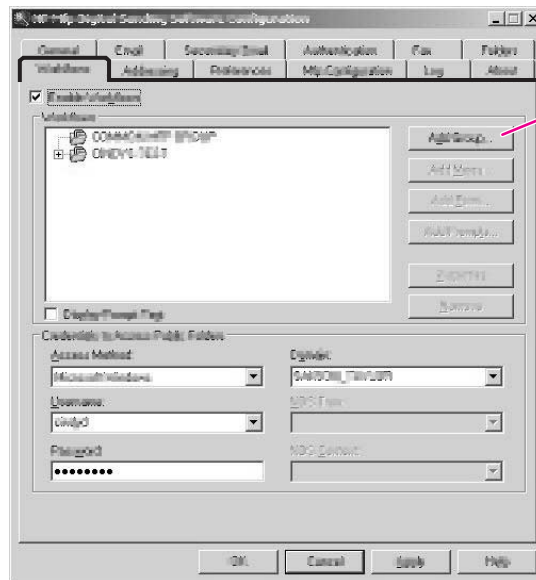
С помощью рабочих потоков пользователи могут сканировать документы и отправлять их назначенному рабочему потоку. Функция рабочих потоков позволяет отправить дополнительную информацию в форме файла, который будет храниться вместе с отсканированным документом в указанном месте в сети или на сервере FTP. Запросы панели управления используются для сбора конкретной информации. Впоследствии приложение сторонних производителей, контролирующее сетевую папку или сервер FTP, при выполнении необходимых операций с отсканированным изображением может получать и декодировать эту информацию. В качестве целевого рабочего потока можно также настроить принтер, что позволит пользователям отправлять отсканированные документы напрямую на другой сетевой принтер для печати.

Вкладка **Рабочие потоки** используется для настройки процессов рабочих потоков для использования совместно с приложениями сторонних производителей. Для включения данной функции установите флажок **Включить рабочие потоки** в верхней части вкладки.

Создание рабочего потока процесса состоит из трех следующих частей:

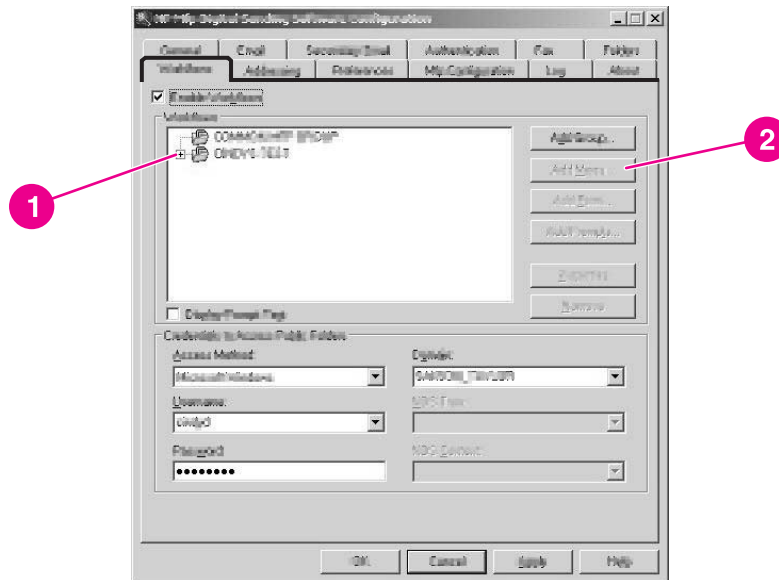
- Группа рабочего потока определяет, какие формы и меню рабочих потоков будут доступны на панели управления устройства Digital Sender.
- Меню рабочего потока создает логические группы из форм рабочих потоков.
- Форма рабочего потока собирает информацию, введенную пользователем с панели управления перед запуском задания отправки в рабочий поток.

Создание группы рабочего потока

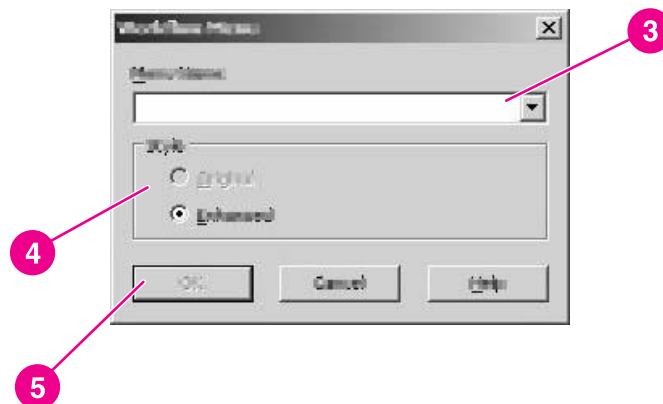


1. Щелкните на кнопке **Добавить группу**. Появится диалоговое окно **Группа рабочего потока**.
2. Введите имя новой группы. Это имя должно быть уникальным.
3. Щелкните на **ОК** для сохранения новой группы.

Создание меню рабочего потока



1. В дереве рабочего потока выберите только что созданную группу.
2. Щелкните на кнопке **Добавить меню**. Появится диалоговое окно **Меню рабочего потока**.

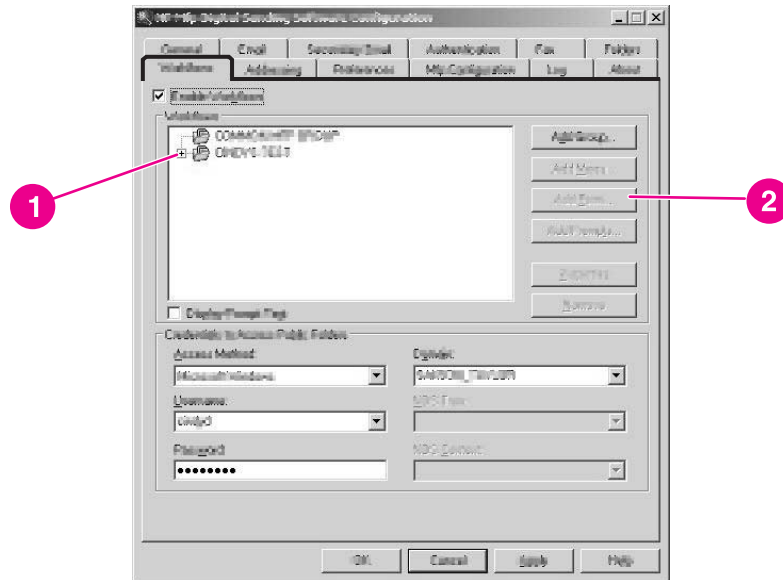


3. Введите имя нового меню. Имя должно отличаться от других имен внутри группы рабочих потоков.

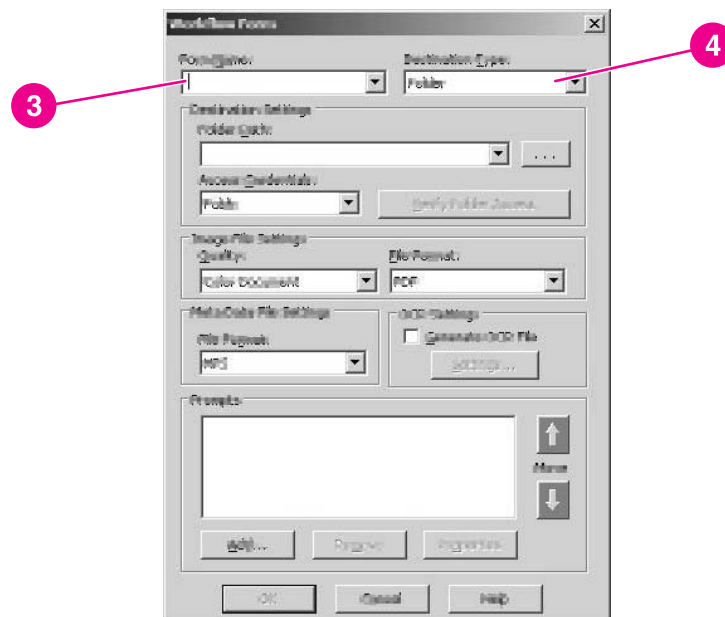
4. Выберите стиль меню рабочего потока. Стиль определяет параметры, доступные для форм рабочего потока внутри этого меню. Единственным выбором является **Дополнительный**.
5. Щелкните на **ОК** для сохранения нового меню рабочего потока.

Создание формы рабочего потока

1. Выберите только что созданное меню рабочего потока.



2. Щелкните на кнопке **Добавить форму**. Появится диалоговое окно **Форма рабочего потока**.



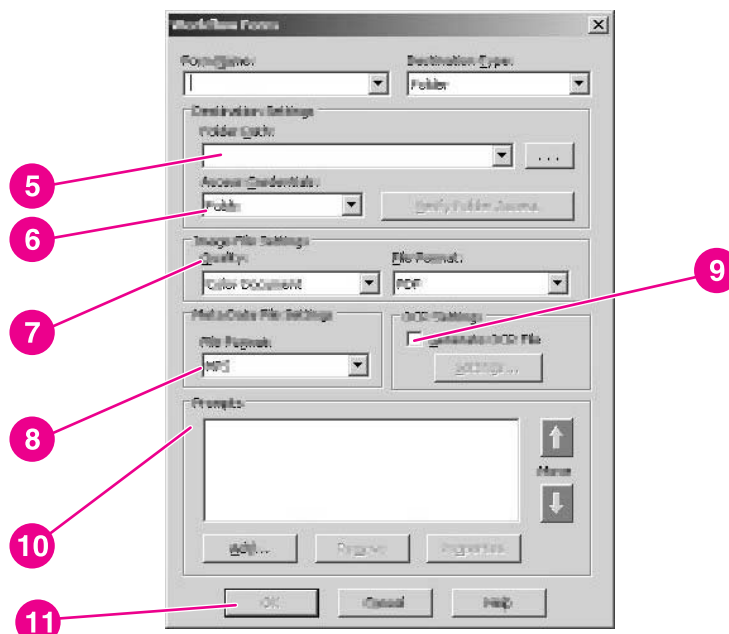
3. Введите имя новой формы в текстовом поле **Имя формы**.

4. Выберите тип расположения в раскрывающемся списке **Тип расположения**. Доступны параметры "Папка", "FTP-узел" и "Принтер".

Примечание

В зависимости от выбранного варианта будут изменены параметры в диалоговом окне **Форма рабочего потока**. Остальная часть процедуры применяется к варианту "Папка". Для получения инструкций по созданию формы рабочего потока для варианта "FTP-узел" или "Принтер" см. разделы [Создание формы рабочего потока для FTP-узла](#) и [Создание рабочего потока для принтера](#).

5. Введите путь к конечной папке в текстовом поле **Путь к папке** или используйте кнопку обзора для выбора пути.



6. Из раскрывающегося списка **Параметры для доступа** выберите метод доступа для папки. Можно выбрать параметр "Общий" или "Пользователь MFP". Если используется "Пользователь MFP", то HP DSS будет использовать параметры доступа пользователя, зарегистрированного на устройстве. Если выбран "Общий", HP DSS будет использовать **Параметры для доступа к общей папке**, которые указываются на основной вкладке **Рабочие потоки**.
7. В поле **Параметры файла изображения** выберите параметры отсканированного файла. Это должны быть те параметры, которые потребуются программному приложению стороннего производителя при обработке файла.
8. Выберите тип файла метаданных из раскрывающегося списка **Формат файла**. Можно выбрать "Нет", ".HPS" или ".XML". Этот файл содержит данные, собранные по запросам рабочего потока. Если ни один запрос не был создан, можно выбрать "Нет".
9. Если обрабатывающей программе необходим файл OCR (оптическое распознавание символов) установите флажок **Создать файл OCR** в разделе **Параметры OCR**. Для определения параметров OCR для используемого языка и формата файла вывода щелкните на кнопке **Параметры**.

10. В области **Запросы** можно определить запросы и ожидаемые ответы для пользователей формы рабочего потока. Запросы будут появляться на панели управления устройства. Ответы на запросы сохраняются в файле метаданных, сохраняемом вместе с изображением документа для использования приложением рабочего потока стороннего производителя.

Для добавления запросов следуйте приведенным ниже указаниям:

- a. Щелкните на кнопке **Добавить** для добавления запросов.
- b. Для создания нового запроса в диалоговом окне **Добавление запросов** щелкните на кнопке **Новый**. Будет открыто диалоговое окно **Запрос рабочего потока**.
- c. В разделе **Параметры запроса** диалогового окна **Запрос рабочего потока** укажите параметры **Имя запроса**, **Текст запроса** и **Текст справки**. Текст справки будет отображаться при нажатии клавиши **СПРАВКА** на панели управления устройства Digital Sender во время отображения запроса.
- d. В области **Параметры ответа** выберите **Формат ответа**. Вариантами формата ответа являются "Строка", "Число", "Дата", "Время" или "Защита".

Примечание

При определении формата ответа "Защита" при вводе пользователем на панели управления каких-либо символов будут появляться звездочки (*). Этот тип ответа можно использовать для защиты вводимой информации, например, паролей или идентификационных номеров.

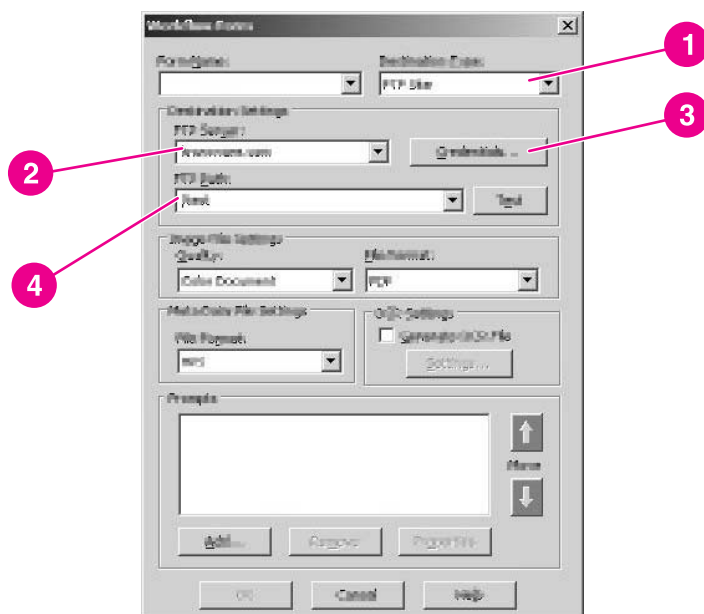
- e. Для параметра **Тип ответа** выберите значение **Изменяется пользователем** или **Список выбора**. Если выбран вариант **Изменяется пользователем**, то для требования ответа можно установить флажок **Пользователь должен ответить**.
 - f. Если необходимо, укажите тип ответа по умолчанию в поле **Ответ по умолчанию**. Если пользователь не предоставит ответ на запрос, программа будет использовать ответ по умолчанию.
 - g. Щелкните на **ОК** для сохранения параметров запроса. Новый запрос будет добавлен в список **Список запросов** диалогового окна **Добавление запросов**.
 - h. Если необходимо создать дополнительные запросы, повторите действия с "b" по "g".
 - i. Для изменения порядка запросов после их создания можно воспользоваться кнопками **Переместить**, расположенными в нижней части списка.
 - j. Щелкните на **ОК**, чтобы принять новый набор запросов. Новые запросы появятся в области **Запросы** диалогового окна **Форма рабочего потока**.
11. Щелкните на **ОК**, чтобы принять все параметры диалогового окна **Форма рабочего потока**. Новая форма отображается в списке рабочих потоков на вкладке **Рабочие потоки**.

Примечание

Форму рабочего потока можно изменить в любое время. Для этого необходимо выбрать форму и щелкнуть на кнопке **Свойства**.

12. Для доступа к папкам рабочих потоков, указанным в области **Параметры для доступа к общей папке** на вкладке **Рабочий поток**, введите параметры общего доступа. Эту информацию нужно указать до сохранения параметров рабочего потока.
13. Щелкните на **Применить** для сохранения новых параметров рабочего потока.

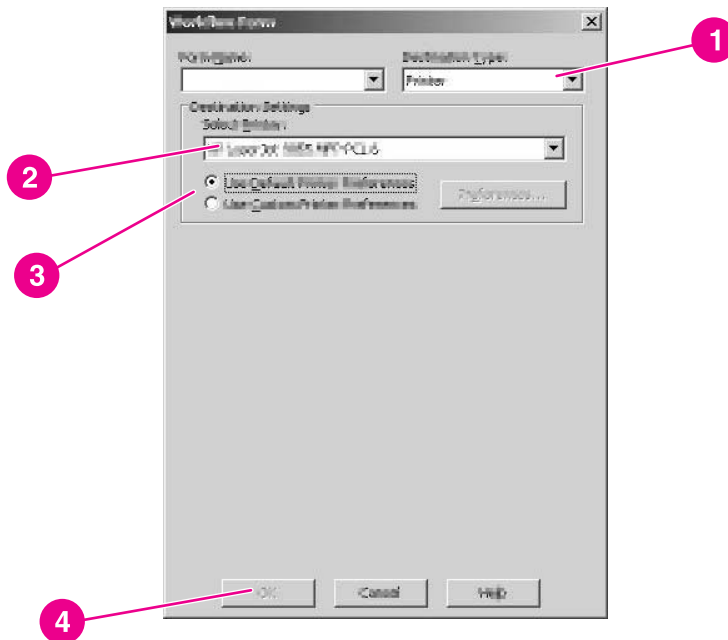
Создание формы рабочего потока для FTP-узла



1. В диалоговом окне **Форма рабочего потока** выберите **FTP-узел** в списке **Тип расположения**.
2. В текстовом поле **Сервер FTP** введите имя хоста или адрес IP сервера FTP.
3. Щелкните на кнопке **Параметры доступа** и введите имя и пароль пользователя, необходимые для доступа к серверу FTP. Щелкните на **ОК** для сохранения параметров доступа.
4. В поле **Путь FTP** введите путь к каталогу на сервере FTP, который будет использоваться для сохранения отсканированных документов.
5. Для заполнения оставшейся части формы рабочего потока и добавления новых запросов выполните действия с 7 по 11 предыдущей процедуры.

Создание рабочего потока для принтера

Форму рабочего потока можно использовать для отправки отсканированных документов на сетевой принтер для печати.



1. В диалоговом окне **Форма рабочего потока** в списке **Тип расположения** выберите **Принтер**.
2. Выберите принтер в списке **Выбор принтера**, отображающем доступные сетевые принтеры.
3. Для использования параметров принтера по умолчанию или для настройки этих параметров выберите один из переключателей. Если необходимо настроить параметры принтера, для выполнения настройки щелкните на кнопке **Параметры**.
4. Щелкните на **ОК** для сохранения формы рабочего потока.
5. Щелкните на **Применить** для сохранения параметров на вкладке **Рабочий поток**.

Примечание

Для получения дополнительной информации щелкните на клавише **Справка** на вкладке **Рабочие потоки** или в любом диалоговом окне рабочих потоков.

Вкладка "Адресация"

Вкладка **Адресация** используется для настройки HP DSS таким образом, чтобы сделать централизованные адресные книги доступными пользователям устройства Digital Sender.

Репликация каталога LDAP

На устройстве Digital Sender доступна адресная книга, используемая для ускорения процесса выбора назначений факсов и электронной почты из панели управления. Адреса электронной почты и номера факсов в адресной книге имеют несколько источников:

- сервер LDAP в сети;
- предыдущие назначения, введенные с панели управления пользователями;
- адресные книги факсов и электронной почты, созданные с помощью диспетчера адресных книг HP.

Для синхронизации адресной книги устройства Digital Sender с сервером LDAP можно использовать один из двух способов.

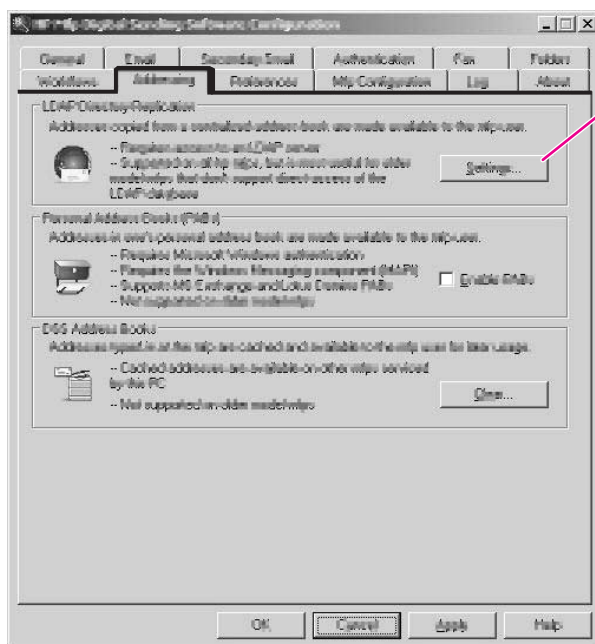
Способ	Описание	Эффект на панели управления
Использование реплицированной адресной книги LDAP	HP DSS создает копию базы данных сервера LDAP и помещает найденные адреса в адресную книгу устройства Digital Sender. Утилита настройки HP MFP DSS может быть использована для запуска задания вручную или для планирования его запуска в определенное время.	По мере ввода начальных букв имени устройство Digital Sender пытается закончить имя, используя имена из адресной книги. Вводите буквы, пока соответствие не будет найдено. При выборе имени связанный с ним адрес электронной почты выбирается автоматически.
Использование адресной книги LDAP напрямую	Микропрограмма в устройстве Digital Sender отправляет запросы относительно имени непосредственно на сервер LDAP и получает с него ответы. Нет необходимости синхронизировать адресную книгу с сервером LDAP ни вручную, ни по расписанию.	Вводится часть имени. Устройство Digital Sender отображает список подходящих имен с сервера LDAP. При выборе имени связанный с ним адрес электронной почты выбирается автоматически.

Примечание

Если устройство Digital Sender настроено на прямое использование адресной книги LDAP, оно не может получить доступ к реплицированной адресной книге.

Если используется репликация, ей подвергаются только отображаемые имена и адреса электронной почты.

Установка автоматической репликации адресной книги LDAP



1. Щелкните на кнопке **Параметры**. Появится диалоговое окно **Репликация адресной книги LDAP**.
2. Установите флажок **Включение репликация каталога LDAP**.
3. На вкладке **Параметры LDAP** настройте необходимые параметры доступа к серверу LDAP и поиска в базе данных LDAP. Для получения дополнительной информации см. [Конфигурация LDAP](#). После установки параметров LDAP можно также щелкнуть на кнопке **Дополнительно** для настройки дополнительных параметров поиска LDAP.
4. На вкладке **Репликация** выберите расписание репликации базы данных LDAP. Если выбрать **Ежедневно**, **Еженедельно** или **Ежемесячно**, то можно будет указать определенное время и день недели для процесса репликации.

Персональные адресные книги

Чтобы разрешить пользователям использовать персональные адресные книги для адресации электронной почты на устройстве Digital Sender, выберите **Включить персональные адресные книги**. Поддержка персональной адресной книги доступна, если включена аутентификация, а в качестве способа аутентификации используется Microsoft Windows (см. [Вкладка "Аутентификация"](#)). Для работы с персональной адресной книгой пользователю также необходим программный компонент Microsoft Messaging API (MAPI). Убедитесь, что компонент Windows Messaging установлен. Если установлено приложение клиента MAPI (например, Microsoft Outlook), то данный компонент уже должен быть установлен.

Адресные книги DSS

HP DSS использует адресные книги для хранения адресов электронной почты, которые вручную вводятся пользователем на устройстве. Если на устройстве включена аутентификация пользователя, адреса сохраняются в отдельной адресной книге HP DSS пользователя. Иначе адреса сохраняются в общей адресной книге HP DSS. Адресные книги HP DSS доступны каждому устройству Digital Sender или MFP, поддерживаемому программой HP DSS. Если содержащиеся в этих адресных книгах адреса больше не нужны, их можно удалить из адресных книг HP DSS, щелкнув на кнопке **Очистить** в разделе **Адресные книги DSS** вкладки **Адресация**. Появится список существующих адресных книг.

Для получения дополнительной информации об адресных книгах см. [Работа с адресными книгами](#).

Примечание

Для получения дополнительной информации о вкладке **Адресация** щелкните на кнопке **Справка**.

Вкладка "Параметры"

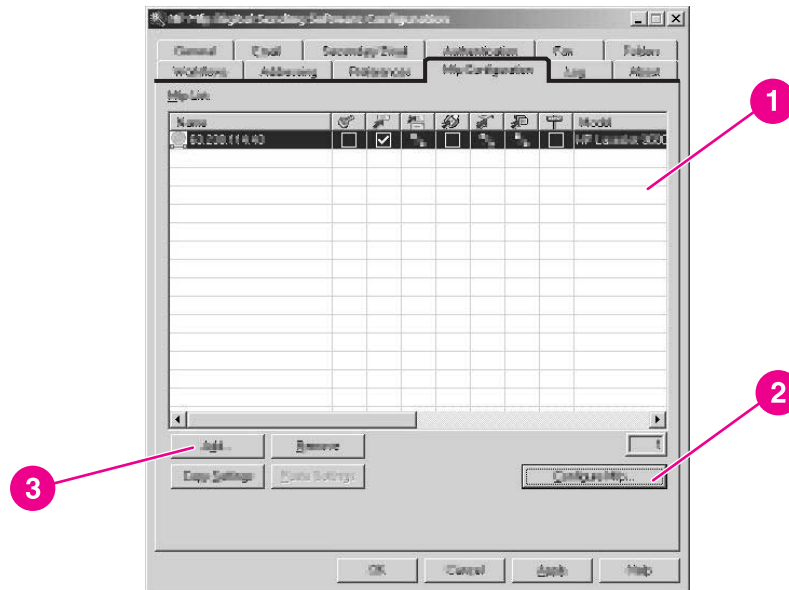
На вкладке **Параметры** указывается путь к временным файлам HP DSS. Эти файлы могут достигать очень больших размеров, поэтому необходимо выбрать расположение с достаточным количеством свободного места. Щелкните на кнопке **Просмотр**, чтобы выбрать расположение.

Если путь к папке был изменен, щелкните на **Применить** для его сохранения.

Примечание

Для получения дополнительной информации об этой вкладке щелкните на кнопке **Справка**.

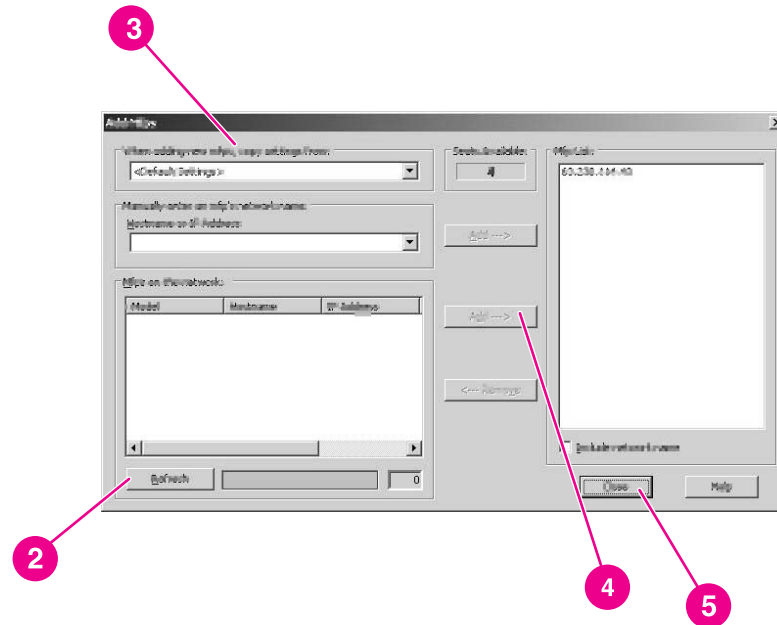
На вкладке **Настройка MFP** определяется, какие устройства Digital Sender используют службу HP DSS, а также обеспечивается доступ к настройке функций HP DSS для определенных устройств Digital Sending.



- 1 Список MFP.
- 2 Клавиша **Настройка MFP**.
- 3 Клавиша **Добавить**.

Добавление нового устройства Digital Sender или MFP

1. Щелкните на кнопке **Добавить**, расположенную в нижней части вкладки. Появится диалоговое окно **Добавление MFP**.



2. Щелкните на кнопке **Поиск MFP** для поиска всех устройств MFP и Digital Sender в сети. Из появившегося списка выберите устройство, которое необходимо добавить.

Примечание

Если известно имя хоста или адрес IP данного устройства, можно указать **Имя хоста или адрес IP** в разделе **Ввод сетевого имени MFP вручную** вместо использования кнопки **Поиск MFP**.

3. Если для добавляемого устройства необходимо использовать уже настроенные для предыдущего устройства параметры, выберите настроенное устройство из списка **При добавлении MFP скопировать параметры из**.
4. Щелкните на кнопке **Добавить-->** для добавления устройства в **Список MFP**.

Примечание

Можно добавить столько устройств Digital Sender или MFP, сколько позволяет установленная лицензия HP DSS. В верхней части диалогового окна **Добавление MFP** можно посмотреть количество доступных лицензий.

5. Щелкните на **Заккрыть**, чтобы закрыть окно **Добавление MFP**.

Настройка отдельного устройства Digital Sender или MFP

1. Выберите устройство Digital Sender или MFP из списка на вкладке **Настройка MFP**.
2. Щелкните на кнопке **Настройка MFP**. Появится диалоговое окно, похожее на основной интерфейс программы настройки. Используйте этот интерфейс для настройки параметров цифровой отправки этого устройства. Установленные на этих вкладках параметры будут переопределять параметры, установленные на вкладках основной программы настройки HP DSS.

Примечание

Этот интерфейс необходимо использовать для настройки параметров цифровой отправки конкретного устройства. Даже если функция будет включена на вкладках настройки DSS, она будет недоступна на конкретном устройстве, пока она не будет включена в интерфейсе **Настройка MFP**.

3. Для включения аутентификации для выбранного устройства на вкладке **Аутентификация** выберите флажок **Разрешить аутентификацию**. Для включения необходимых функций установите соответствующие флажки. Перед использованием функций от пользователя требуется регистрация. Выберите сетевой домен в списке **Домен по умолчанию**.
4. На вкладке **Отправка по электронной почте** выберите флажок **Включить отставку по электронной почте**, а затем выберите **через службу Digital Sending** в списке **Отправить сообщения**.
5. Если необходимо, чтобы пользователи могли добавлять свои сообщения при отправке электронной почты, щелкните на кнопке **Дополнительно** и установите флажок **Изменяется пользователем**.
6. Если необходимо, чтобы программное обеспечение HP DSS автоматически получало адреса электронной почты с сервера LDAP, на вкладке **Адресация** установите флажок **Разрешить MFP прямой доступ к адресной книге LDAP**. В списке **Сервер LDAP** выберите настроенный ранее сервер LDAP.
7. При использовании функции вторичной электронной почты на вкладке **Отправка по электронной почте (2)** выберите флажок **Разрешить отставку на дополнительный адрес электронной почты**. Выберите отображаемое имя для службы вторичной электронной почты из списка **Отображаемое имя начального экрана**.
8. При использовании функции факса на вкладке **Отправка на факс** выберите флажок **Разрешить отставку на факс**. Убедитесь, что в списке **Отправка факсов** выбран параметр **через службу Digital Sending**.
9. При использовании функции папки на вкладке **Отправка в папку** выберите флажок **Разрешить отставку в папку**.
10. При использовании рабочих потоков на вкладке **Отправка в рабочий поток** выберите флажок **Разрешить отставку в рабочий поток**. В списке **Группа рабочего потока** выберите группу, содержащую меню и форму рабочего потока, которые необходимо использовать для данного устройства.
11. Щелкните на **ОК** для сохранения изменений.
12. Щелкните на **Применить** для обновления параметров **Настройка MFP**.

Примечание

Параметры не будут сохранены в устройстве Digital Sender, пока не будет нажата кнопка **Применить**.

Настройка группы устройств Digital Sender или MFP

Если необходимо настроить группу устройств Digital Sender или MFP, можно выполнить настройку всех этих устройств за один раз. Для этого нажмите на клавиатуре клавишу **Shift** или **Ctrl** и щелкните на настраиваемых устройствах на вкладке **Настройка MFP**. Затем щелкните на кнопке **Настройка MFP**, чтобы выполнить настройку всей группы.

Примечание

выбранные устройства должны быть одного типа. Например, они все должны быть устройствами Digital Sender или MFP определенной модели.

Примечание

Для получения дополнительной информации о вкладке **Настройка MFP** щелкните на клавише **Справка**.

Вкладка "Журнал"

На вкладке **Журнал** находится журнал активности HP DSS. В этом журнале отслеживаются все действия службы DSS. Для каждой записи журнала представлена следующая информация:

- Серьезность.
- Событие.
- Дата и время.

Щелчок на кнопке **Сведения** откроет диалоговое окно **Сведения**, предоставляющее дополнительную информацию о выбранном событии журнала.

Примечание

Для получения дополнительной информации об этой вкладке щелкните на кнопке **Справка**.

Вкладка "О программе"

Вкладка **О программе** предоставляет информацию о версии HP DSS.

Примечание

Для получения дополнительной информации об этой вкладке щелкните на кнопке **Справка**.

Проверка конфигурации

После настройки всех функций цифровой отправки необходимо проверить их на устройстве Digital Sender. Убедитесь, что для каждой включенной функции на экране панели управления устройства Digital Sender отображается соответствующий параметр. Попробуйте использовать каждый параметр и убедитесь, что документ успешно доставляется в правильное местоположение.

Удаление программного обеспечения

Удалите программное обеспечение службы HP DSS одним из следующих способов.

Удаление программного обеспечения с помощью программы удаления

Примечание

Для удаления программного обеспечения из Windows 2000 или XP необходимо войти в систему с правами администратора.

1. Закройте все приложения.
2. В меню **Пуск** выберите **Программы, Hewlett-Packard, HP MFP Digital Sending Software**, а затем щелкните на **Удаление**.
3. В диалоговом окне **Подтверждение удаления** щелкните на **ОК**.
4. Процесс удаления выполнит удаление программы с компьютера. По окончании процесса необходимо перезагрузить компьютер.

Удаление программного обеспечения с помощью "Установки и удаления программ"

Альтернативным способом удаления программного обеспечения устройства Digital Sender является использование утилиты **Установка и удаление программ**.

1. Щелкните на **Пуск**, выберите **Настройка и Панель управления**.
2. Щелкните на **Установка и удаление программ**.
3. Прокрутите список программ и выберите **HP MFP Digital Sending Software**.
4. Щелкните на **Удалить**.

3

Администрирование устройства Digital Sender

В данном разделе приведена информация о средствах, которые можно использовать для администрирования устройства Digital Sender.

Использование встроенного Web-сервера и HP Web Jetadmin

Встроенный Web-сервер (embedded Web server - EWS) и HP Web Jetadmin являются сетевыми средствами, которые можно использовать для удаленного администрирования устройства.

Встроенный Web-сервер

Данное устройство Digital Sender снабжено встроенным Web-сервером, предоставляющим доступ к информации о цифровой отправке и активности сети. "Встроенный" Web-сервер означает, что он расположен в микропрограмме аппаратного устройства (например, устройства Digital Sender), в отличие от программного обеспечения, загружаемого на сетевой сервер. Преимущество встроенного Web-сервера в том, что он предоставляет интерфейс, для использования которого необходим лишь подсоединенный к сети компьютер и стандартный Web-браузер. Установка и настройка какого-либо специального программного обеспечения не требуется.

Функции

Используйте EWS для просмотра состояния сети и устройства Digital Sender, а также для управления функциями цифровой отправки с Вашего компьютера. EWS позволяет выполнять следующие задачи:

- Просматривать информацию о состоянии устройства Digital Sender.
- Определять запас расходных материалов набора средств для обслуживания устройства АПД.
- Просматривать конфигурацию меню панели управления.
- Просматривать отчеты конфигурации устройства.
- Получать оповещения о событиях устройства Digital Sender.
- Добавлять и настраивать ссылки на другие Web-узлы.

- Выбирать язык отображения страниц встроенного Web-сервера.
- Просматривать и изменять конфигурацию сети.

Просмотр Web-страниц EWS

Для просмотра Web-страниц EWS необходимо знать адрес IP устройства. Получить адрес IP можно одним из двух следующих способов:

- Подойдите к устройству Digital Sender и посмотрите в левый верхний угол сенсорного экрана. Рядом со словом **Готов** должен отображаться адрес IP.
- Если на экране адреса IP нет, нажмите на панели управления клавишу **Меню**. Нажмите меню **ИНФОРМАЦИЯ**, а затем **КОНФИГУРАЦИЯ**. На сенсорном экране появится информация о конфигурации устройства Digital Sender. Для просмотра данных Jetdirect нажмите клавишу **ОК**. Просмотрите всю информацию, пока не найдете адрес IP.

Откройте Web-браузер и введите адрес IP устройства Digital Sender в поле адреса, чтобы открыть Web-страницу EWS.

Примечание

Ко встроенному Web-серверу можно получить доступ из любой операционной системы, поддерживающей протокол TCP/IP и Web-браузер (желательно Netscape Navigator 4.7x или Microsoft Internet Explorer 5.0x или более поздней версии). Страницы встроенного Web-сервера нельзя просматривать при подключении с внешней стороны брандмауэра.

Информационные страницы

На страницах вкладки **Информация** встроенного Web-сервера находится информация о состоянии устройства Digital Sender.

- **Страница состояния устройства.** На данной странице показано сообщение о состоянии, которое отображается в данный момент на панели управления устройства.
- **Страница настройки.** На странице **Настройка** приведена информация об устройстве, включающая в себя серийный номер и другую информацию. На ней также находится список **Параметры**, содержащий устройства, подключенные к разъемам DIMM, CompactFlash и EIO. В разделе **Память** приведена информация о памяти (ОЗУ) устройства Digital Sender, а в разделе **Защита** указывается состояние функций защиты.
- **Страница состояния расходных материалов.** На данной странице отображается информация о состоянии набора средств для обслуживания устройства АПД, а также информация о сроках его замены.
- **Страница использования.** На данной странице приведено количество отсканированных на устройстве страниц, а также число страниц, отсканированных с помощью АПД и планшетного сканера.

- **Страница информации об устройстве.** На данной странице отображается имя устройства, используемое при управлении через сеть, а также адрес IP устройства.

Примечание

Имя устройства можно изменить на вкладке **Параметры**.

- **Страница панели управления.** На данной странице отображается копия текущего состояния панели управления. Щелкните на кнопке **Обновить изображение** для обновления отображаемого состояния.

Страницы параметров

На страницах вкладки **Параметры** встроенного Web-сервера находятся самые разнообразные параметры устройства Digital Sender.

- **Страница настройки устройства.** Параметры на данной странице совпадают с некоторыми меню панели управления устройства. Используйте эту страницу для настройки некоторых параметров цифровой отправки.
- **Страница сервера электронной почты.** Используйте данную страницу для настройки сервера SMTP, используемого для отправки уведомлений по электронной почте (настраивается на странице **Уведомления**).
- **Страница уведомлений.** Используйте эту страницу, чтобы настроить уведомления по электронной почте для многих событий устройства Digital Sender. Эти уведомления могут быть отправлены на список назначений, содержащий до 20 адресов электронной почты, мобильных устройств или Web-узлов.
- **Страница AutoSend.** Используйте экран AutoSend для периодической отправки поставщику услуг конфигурации устройства и информации об использовании. Данная функция обеспечивает связь с компанией Hewlett-Packard Company или другим поставщиком услуг для предоставления различных услуг, включая соглашения о поддержке и отслеживание данных об использовании изделий.
- **Страница защиты.** Используйте страницу **Защита** для установки пароля, чтобы помешать неавторизованным пользователям получить доступ к параметрам настройки устройства. После установки пароля любой пользователь, открывший Web-страницу EWS, увидит только вкладку **Информация**. Для просмотра остальных вкладок необходимо щелкнуть на ссылке **Вход**, расположенной в правом верхнем углу экрана, и выполнить вход, используя пароль.

Примечание

Из соображений безопасности настоятельно рекомендуется установить пароль, чтобы защитить встроенный Web-сервер устройства Digital Sender. Это мешает неавторизованным пользователям изменить конфигурацию устройства. Для получения дополнительной информации о защите см. [Управление защитой](#).

- **Страница правки других ссылок.** Используйте эту страницу для добавления ссылок в окно **Прочие ссылки**, отображающееся в нижнем левом углу Web-страниц EWS.
- **Страница информации об устройстве.** Используйте эту страницу для изменения имени устройства, номера актива и контактной информации компании.
- **Страница языка.** Используйте эту страницу для указания языка, используемого Web-страницами EWS.

- **Страница даты и времени.** Используйте эту страницу для установки на устройстве правильной даты и времени.
- **Страница времени активации.** Время активации используется для включения устройства в определенное время дня. Для одного дня можно задать только одно время активации, но для каждого отдельного дня его можно сделать разным. Также на данной странице можно установить задержку режима ожидания.

Страницы цифровой отправки

Страницы на вкладке **Цифровая отправка** встроенного Web-сервера управляют конфигурацией функций цифровой отправки. Поскольку для выполнения заданий цифровой отправки устройство Digital Sender использует службу HP DSS, ее необходимо настроить с помощью утилиты настройки HP MFP DSS. Это обеспечивает централизованный доступ к заданиям конфигурации, а также помогает следить за безопасностью. Таким образом, пока устройство Digital Sender использует службу HP DSS, параметры конфигурации на вкладке **Цифровая отправка** будут недоступны.

Страницы сети

Страницы на вкладке **Сеть** встроенного Web-сервера предоставляют информацию о встроенном сетевом соединении HP Jetdirect Inside устройства Digital Sender и содержат средства, которые можно использовать для настройки отдельных сетевых параметров.

HP Web Jetadmin

Программа HP Web Jetadmin представляет собой расположенное на сервере сетевое средство, с помощью которого системные администраторы могут настроить все принтеры и устройства Digital Sender в сети. При наличии нескольких принтеров и устройств HP Digital Sender данное средство позволяет работать с ними (настраивать и управлять) как с одной группой, а не с каждым устройством в отдельности. Для получения информации о поддерживаемых системах и доступных языках, а также для загрузки программного обеспечения, посетите <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Использование меню панели управления

С помощью меню панели управления можно получить доступ к самым разным параметрам устройства Digital Sender. некоторые параметры конфигурации могут быть изменены только через меню панели управления.

Для просмотра этих меню нажмите клавишу **Меню** на панели управления.

Меню "Информация"

Используйте меню **Информация** для просмотра информации о статистике и конфигурации устройства Digital Sender.

Элемент	Пояснение
ПОКАЗАТЬ КОНФИГУРАЦИЮ	Отображает информацию о конфигурации устройства. Внизу данного экрана нажмите ОК для просмотра информации о EIO/HP Jetdirect.
СОСТ.РАСХ.МАТЕР.	Отображает оставшийся срок службы набора средств для обслуживания устройства АПД. См. Набор средств для обслуживания устройства АПД .
ПОКАЗАТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ	Отображает статистику использования: количество прошедших через устройство АПД страниц и количество выполненных сканирований.

Примечание

Чтобы просмотреть эти отчеты в формате для печати, откройте их с помощью Web-страниц EWS. В разделе о EWS см. [Информационные страницы](#).

Меню "Конфигурация устройства"

Меню панели управления **Конфигурация устройства** может использоваться администратором для того, чтобы настраивать устройство непосредственно с панели управления. В данном меню находятся следующие подменю:

- Оригиналы
- Улучшение
- Отправка
- Системн. устан-ки
- Ввод/вывод
- Сброс установок
- Защита данных

Подменю "Оригиналы"

В этом подменю определяются параметры, используемые по умолчанию для описания оригинала. Пользователь может изменить любой из этих параметров во время сканирования с помощью интерфейса панели управления.

Элемент	Значения	Пояснение
ФОРМАТ БУМАГИ	EXECUTIVE LETTER A4 A5 LEGAL B5 (JIS)	Устанавливает формат бумаги документа оригинала. По умолчанию используется LETTER .
КОЛИЧЕСТВО СТОРОН	1 2	Указывает, сканируется ли документ оригинала с одной или с двух сторон. При использовании параметра 2 устройство двусторонней печати АПД сканирует обе стороны документа. Если же оригинал помещен на стекло сканера, то после сканирования первой стороны устройство выдает запрос перевернуть страницу. По умолчанию используется параметр 1 .
ОРИЕНТАЦИЯ	КНИЖНАЯ АЛЬБОМНАЯ	Указывает, используется ли по умолчанию книжная (короткой край сверху) или альбомная (длинный край сверху) ориентация содержимого оригинала. По умолчанию используется КНИЖНАЯ .
СОДЕРЖ.	ТЕКСТ ФОТО СМЕШАН.	Описывает содержимое оригинала по умолчанию. Выберите Фото , если оригинал состоит из графических изображений, или Текст , если изображение состоит только из текста. Выберите Смешан. , если оригинал содержит и графику, и текст. По умолчанию используется СМЕШАН.
ПЛОТН.	от 0 до 8	Указывает контрастность и яркость отсканированного изображения, используемые по умолчанию. Можно выбрать один из девяти уровней: 0=самый светлый 8=самый темный По умолчанию используется 4 .

Подменю "Улучшение"

В данном подменю настраиваются параметры улучшения изображения по умолчанию. Пользователь может изменить любой из этих параметров во время сканирования с помощью интерфейса панели управления.

Элемент	Значения	Пояснение
РЕЗКОСТЬ	от 0 до 4	Определяет используемую по умолчанию резкость отсканированного изображения. 0=минимальная резкость 4=максимальная резкость По умолчанию используется значение 2 .
УДАЛЕНИЕ ФОНА	от 0 до 8	Определяет используемую по умолчанию степень удаления фона оригинала на отсканированном изображении. Удаление фона полезно при копировании обеих сторон. В этом случае нежелательно, чтобы фон первой стороны отображался на второй стороне копии. 0=минимальное удаление фона (большая часть фона видима) 8=максимальное удаление фона (видима меньшая часть фона) По умолчанию используется 2 .

Подменю "Отправка"

В данном подменю задаются используемые по умолчанию параметры отправки отсканированного изображения. Пользователь может изменить первые четыре из этих параметров во время сканирования с помощью интерфейса панели управления. Остальные параметры используются для настройки используемых устройством шлюзов SMTP и LDAP. Их настройку рекомендуется осуществлять не с помощью панели управления, а с помощью утилиты настройки HP MFP DSS.

Элемент	Значения или элементы подменю	Пояснение
ЭЛ. ПОЧТА	НАСТРОЙКА СКАНИРОВАНИЯ	Определяет, выполняется ли цветное или черно-белое сканирование документа. По умолчанию используется ЦВЕТ .

Элемент	Значения или элементы подменю	Пояснение
ЭЛ. ПОЧТА (продолжение)	ТИП ФАЙЛА	<p>Определяет используемый по умолчанию формат вложения электронной почты.</p> <ul style="list-style-type: none"> • .PDF • .TIFF • .MTIFF • .JPEG <p>По умолчанию используется PDF.</p>
	РАЗМЕР ФАЙЛА	<p>Указывает используемое по умолчанию сжатие файла, определяющее размер файла.</p> <ul style="list-style-type: none"> • МАЛЫЙ • СТАНДАРТ • БОЛЬШОЙ <p>По умолчанию используется СТАНДАРТ.</p>
	РАЗРЕШЕНИЕ	<p>Указывает используемое по умолчанию разрешение отсканированного изображения. При использовании низкого разрешения файл имеет малый размер, но качество изображения снижается.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 75 Т/Д • 150 Т/Д • 200 Т/Д • 300 Т/Д <p>По умолчанию используется 150 Т/Д.</p>
	ПРОВЕРКА АДРЕСА	<p>Включает на устройстве проверку синтаксиса электронной почты. В правильных адресах электронной почты должны присутствовать знаки "коммерческое at" ("@") и точка (".").</p> <p>По умолчанию используется ВКЛ.</p>
	ПОИСК ШЛЮЗОВ ОТПРАВКИ	<p>Устройство выполняет в сети поиск шлюзов SMTP и LDAP, которые могут использоваться для отправки электронной почты</p>
	ШЛЮЗ SMTP	<p>Адрес IP сервера SMTP, используемого для отправки электронной почты.</p>
	ШЛЮЗ LDAP	<p>Адрес IP шлюза LDAP, используемого устройством MFP для просмотра информации об адресе электронной почты.</p>
	ТЕСТИР. ШЛЮЗОВ ОТПРАВКИ	<p>Выполняет тестирование настроенных шлюзов на предмет их работоспособности.</p>

Элемент	Значения или элементы подменю	Пояснение
ЭЛ. ПОЧТА (продолжение)	ПАРАМЕТРЫ LDAP	Эти параметры необходимы для связи с сервером LDAP. К этим параметрам относятся следующие элементы: <ul style="list-style-type: none"> • Корень поиска LDAP • Способ входа LDAP • Имя пользователя LDAP • Пароль LDAP
ДУБЛИРОВАТЬ MFP	Нет	Копирует параметры отправки с одного устройства MFP или Digital Sender на другое. Данный элемент меню появляется только в том случае, если устройство Digital Sender не подключено к службе HP DSS. Параметры отправки можно также копировать на устройства, не использующие службу HP DSS.

Примечание

Параметры шлюзов и LDAP обычно настраиваются с помощью программы настройки HP DSS Configuration, а не с панели управления. См. [Настройка HP DSS](#).

Подменю "Системн. устан-ки"

Данные параметры управляют конфигурацией системы Digital Sender.

Элемент	Значения или элементы подменю	Пояснение
ДАТА/ВРЕМЯ	ФОРМАТ ДАТЫ ДАТА ФОРМАТ ВРЕМЕНИ ВРЕМЯ	Устанавливает формат даты и времени, а также отображает интерфейс мастера установки даты и времени.
ПОКАЗАТЬ АДРЕС	АВТО ВЫКЛ.	Определяет, отображается или нет адрес IP устройства на начальном экране (рядом с "Готов"). По умолчанию используется АВТО .
ЗАДЕРЖКА ОЖИДАНИЯ	1 МИНУТА 15 МИНУТ 30 МИНУТ 45 МИНУТ 60 МИНУТ 90 МИНУТ 2 ЧАСА 4 ЧАСА	Устанавливает продолжительность неактивного состояния устройства перед переходом в режим ожидания. Режим ожидания минимизирует потребление энергии устройством, когда то находится в неактивном состоянии, а также снижает изнашивание электронных компонентов устройства Digital Sender (с помощью отключения подсветки экрана). По умолчанию используется 60 МИНУТ .

Элемент	Значения или элементы подменю	Пояснение
ПАРАМЕТРЫ ОТПРАВКИ	ТАЙМ-АУТ ПРОСТОЯ	Задаёт отрезок времени. Если панель управления неактивна в течение этого времени, устройство выполняет сброс в значения по умолчанию. Можно установить значения от 10 до 300 секунд. По умолчанию используется 60 .
	АВТО ПАРАМЕТРЫ СБРОСА	Определяет, сбрасываются ли параметры в значения по умолчанию при запуске задания пользователем По умолчанию используется ВЫКЛ .
	ВРЕМЯ ОЖИД. ПОСЛЕ ОТПРАВКИ	Задаёт время, по истечении которого после запуска пользователем задания отправки устройство возвращается к параметрам по умолчанию. Можно установить значения от 10 до 300 секунд. По умолчанию используется 10 .
	ВЫПОЛНЕНИЕ СКАНИРОВАНИЯ	Задание отправки может быть отсканировано, даже если устройство выполняет отправку другого задания. Задание сканируется и хранится, пока не появится возможность его отправить. По умолчанию используется ВКЛ .
	ЗВУК. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	Определяет, издаёт ли панель управления звук при выборе элемента пользователем. По умолчанию используется ВКЛ .
ВРЕМЯ АКТИВИЗАЦИИ	ПОНЕДЕЛЬНИК ВТОРНИК СРЕДА ЧЕТВЕРГ ПЯТНИЦА СУББОТА ВОСКРЕСЕНЬЕ	Устанавливает время выхода устройства из режима ожидания. Для каждого дня недели можно установить разное время. По умолчанию данная функция выключена.
ЯЗЫК	Отображается список доступных языков панели управления.	Устанавливает язык панели управления. По умолчанию используется ENGLISH .

Подменю "Ввод/вывод"

Данные параметры управляют конфигурацией портов ввода/вывода.

Элемент	Значения или элементы подменю	Пояснение
ПЕРИОД ОЖИД. В/В	от 5 до 300	С помощью данного параметра выберите продолжительность тайм-аута ввода/вывода в секундах. Тайм-аут это время, на протяжении которого устройство ожидает завершения выполнения задания печати. По умолчанию используется 15 .
ПОИСК ШЛЮЗОВ ОТПРАВКИ	Нет	Выполняет поиск в сети подходящих серверов SMTP и LDAP.
ШЛЮЗ SMTP	адрес IP	Адрес IP сервера SMTP, обрабатывающего отправленную устройством Digital Sender электронную почту.
ШЛЮЗ LDAP	адрес IP	Адрес IP сервера LDAP, предоставляющего службе электронной почты адресную книгу.
МЕНЮ ВСТРОЕННОГО JETDIRECT	См. следующую таблицу.	В данном подменю находятся все сетевые параметры устройства.
МЕНЮ EIO 1	NOVELL DLC/LLC IPX/SPX TCP/IP ETALK	Данное меню не отображается до тех пор, пока в разъем EIO не будет вставлена плата. В этом меню находятся параметры, управляющие коммуникационными протоколами платы EIO. Содержимое меню EIO зависит от установленной платы.
ТЕСТИР. ШЛЮЗОВ ОТПРАВКИ	Нет	Выполняет проверку настроенных шлюзов SMTP и LDAP на предмет их работоспособности.

Подменю "Встроенный Jetdirect"

Подменю "Встроенный Jetdirect" в меню "Ввод/вывод" содержит все сетевые параметры устройства Digital Sender.

Элемент	Параметры	Значения	Пояснение
TCP/IP	ВКЛЮЧИТЬ	Вкл. Выкл.	Используйте данный элемент для включения или выключения протокола TCP/IP.
	ИМЯ ХОСТА	Нет	Это буквенно-цифровая строка, содержащая до 32 символов, которая идентифицирует устройство. Это имя находится на странице конфигурации Jetdirect. В качестве имени хоста по умолчанию используется "NPxxxxxx", где "xxxxxx" - последние шесть цифр адреса оборудования локальной сети (MAC).

Элемент	Параметры	Значения	Пояснение
ТСР/IP (продолжение.)	МЕТОД КОНФИГ.	BOOTP DHCP АВТО IP РУЧНОЙ	<p>Используйте BootP (протокол Bootstrap) для автоматической конфигурации при помощи BootP сервера.</p> <p>Используйте DHCP (протокол динамической настройки главного компьютера) для автоматической конфигурации с помощью DHCP сервера. Если выбран данный параметр и присутствует аренда DHCP, то для настройки параметров аренды DHCP появляются элементы меню ВЕРСИЯ DHCP и ОБНОВЛЕНИЕ DHCP.</p> <p>Выберите АВТО IP для использования автоматической адресации IP по линии внутренней связи. Автоматически будет присвоен адрес в форме 169.254.x.x.</p> <p>Если выбран параметр "Ручной", используйте меню РУЧНЫЕ НАСТРОЙКИ для настройки параметров ТСР/IP.</p>
	ВЕРСИЯ DHCP	НЕТ (используется по умолчанию) ДА	Если выбран параметр НЕТ , текущая аренда DHCP сохраняется. Если выбран параметр ДА , текущая аренда DHCP вместе с арендованным адресом IP удаляются.
	ОБНОВЛЕНИЕ DHCP	НЕТ (используется по умолчанию) ДА	Если выбран параметр НЕТ , устройство не требует обновления аренды DHCP. Если выбран параметр ДА , устройство требует обновления текущей лицензии DHCP.
	РУЧНЫЕ НАСТРОЙКИ	IP-АДРЕС МАСКА ПОДСЕТИ СЕРВЕР SYSLOG ШЛЮЗ ПО УМОЛЧ. ТАЙМ-АУТ ПРОСТОЯ	Настройте сетевые параметры устройства. Параметр ТАЙМ-АУТ ПРОСТОЯ определяет период времени в секундах, по прошествии которого неактивное соединение ТСР закрывается. По умолчанию этот период равен 270 секундам.

Элемент	Параметры	Значения	Пояснение
ТСР/IP (продолжение)	IP ПО УМОЛЧАНИЮ	АВТО IP СТАРЫЙ	Если выбран параметр АВТО IP , будет установлен адрес IP 169.254.x.x внутренней линии связи. Если выбран параметр СТАРЫЙ , устанавливается адрес 192.0.0.192, совместимый с более ранними изделиями HP Jetdirect.
	ОСНОВНОЙ DNS	Нет	Укажите адрес IP основного сервера Domain Name System (DNS)
	ДОПОЛНИТ. DNS	Нет	Укажите адрес IP дополнительного сервера DNS.
IPX/SPX	ВКЛЮЧИТЬ	ВКЛ. ВЫКЛ.	Включает и выключает протокол IPX/SPX.
	ТИП ФРЕЙМА	АВТО EN_8023 EN_11 EN_8022 EN_SNAP	Выбор параметра АВТО позволяет автоматически задать тип фрейма и присвоить ему тип первого обнаруженного фрейма. Выберите АВТО или один из других типов фреймов для сетей Ethernet.
APPLETALK	ВКЛЮЧИТЬ	ВКЛ. ВЫКЛ.	Включает и выключает протокол Appletalk.
DLC/LLC	ВКЛЮЧИТЬ	ВКЛ. ВЫКЛ.	Включает и выключает протокол DLC/LLC.
ЗАЩИТА WEB	ТРЕБУЕМЫЙ HTTPS ДОПОЛНИТ. HTTPS	Нет	При выборе параметра ТРЕБУЕМЫЙ HTTPS для доступа ко встроенному Web-серверу необходимо использовать защищенный доступ HTTPS. ДОПОЛНИТ. HTTPS позволяет использовать для доступа к встроенному Web-серверу HTTP или HTTPS.

Элемент	Параметры	Значения	Пояснение
ДИАГНОСТИКА	ОБРАТНАЯ ПЕТЛЯ ПРЕДУПРЕЖ- ДЕНИЕ Данная проверка удаляет конфигурацию TCP/IP.	ДА НЕТ	Для выполнения проверки обратной петли выберите ДА . Данный тест проверяет установку и правильность настройки TCP/IP на локальном устройстве. Если ответ получен, то TCP/IP работает правильно.
	ПРОВЕРКА PING	IP ПЕРЕХВАТА РАЗМЕР ПАКЕТА ТАЙМ-АУТ ЧИСЛО РЕЗУЛЬТ. ПЕЧАТИ ВЫПОЛНИТЬ	Перед выполнением проверки ring настройте все параметры. Проверка ring тестирует связь конечных узлов; чтобы проверить, отвечает ли конечный главный компьютер отправляется пакет протокола управляющих сообщений Интернета. IP ПЕРЕХВАТА указывает адрес IP удаленного главного компьютера. РАЗМЕР ПАКЕТА указывает размер в байтах каждого пакета, отправляемого на удаленный главный компьютер. Минимальное (и используемое по умолчанию) значения равно 64, а максимальное - 2048. ТАЙМ-АУТ указывает время ожидания (в секундах) ответа от удаленного главного компьютера. По умолчанию используется значение 1, максимальное значение равно 100. ЧИСЛО указывает количество отправляемых проверочных пакетов. Выберите значение от 1 до 100. Чтобы установить непрерывную проверку, выберите 0. Параметр РЕЗУЛЬТ. ПЕЧАТИ не относится к устройству Digital Sender. Для выполнения проверки ring выберите ВЫПОЛНИТЬ , а затем ДА .

Элемент	Параметры	Значения	Пояснение
ДИАГНОСТИКА (продолжение)	РЕЗУЛЬТАТЫ PING	<p>ПЕРЕДАНО ПАКЕТОВ</p> <p>ПОЛУЧЕНО ПАКЕТОВ</p> <p>ПРОЦЕНТ ПОТЕРЬ</p> <p>МИН ВРЕМЯ RTT</p> <p>МАКС ВРЕМЯ RTT</p> <p>СРЕДН ВРЕМЯ RTT</p> <p>ВЫПОЛНЯЕТСЯ PING</p> <p>ОБНОВИТЬ</p>	<p>Данные элементы меню отображают результаты проверки ping.</p> <p>Параметры ПЕРЕДАНО ПАКЕТОВ и ПОЛУЧЕНО ПАКЕТОВ отображают количество пакетов, переданных и полученных с удаленного главного компьютера с момента начала или выполнения предыдущей проверки.</p> <p>ПРОЦЕНТ ПОТЕРЬ отображает процент проверочных пакетов, на которые не был получен ответ с удаленного главного компьютера.</p> <p>Параметры МИН ВРЕМЯ RTT, МАКС ВРЕМЯ RTT и СРЕДН ВРЕМЯ RTT отображают минимальное, максимальное и среднее время на передачу и подтверждение (round-trip-time - RTT) для передачи пакетов и ответа (от 0 до 4096 миллисекунд).</p> <p>ВЫПОЛНЯЕТСЯ PING указывает, выполняется ли проверка ping.</p> <p>Выберите ОБНОВИТЬ для отображения текущих результатов проверки ping.</p>
СБРОС ЗАЩИТЫ	НЕТ ДА	Нет	Устанавливает для параметров защиты значения, заданные производителем. Выберите ДА для сброса параметров защиты.
СКОРОСТЬ СВЯЗИ	АВТО 10Т ПОЛУДУПЛ. 10Т ДУПЛ. 100ТХ ПОЛУДУПЛ. 100ТХ ДУПЛ.	Нет	<p>Выберите АВТО для автоматической настройки устройства на соответствие скорости сети. Если автоматическая настройка не работает, используется значение "100ТХ ПОЛУДУПЛ".</p> <p>При необходимости выбора скорости соединения вручную используйте один из четырех параметров.</p>

Подменю "Сброс установок"

В данном меню находятся команды сброса для некоторых параметров устройства Digital Sender.

Элемент	Значения	Пояснение
ВОССТАНОВИТЬ ФАБРИЧ. УСТАНОВКИ	Нет	Данный элемент сбрасывает параметры и заданные пользователем значения по умолчанию в значения, заданные производителем. Он также очищает входной буфер активного ввода/вывода. Используйте данное средство сброса осторожно.
РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ	ВЫКЛ. ВКЛ.	Используйте данный параметр для включения и выключения режима ожидания. Если режим ожидания выключен, устройство никогда не использует энергосберегающий режим. По умолчанию используется ВКЛ.
БЛОКИРОВКА КАРЕТКИ	Нет	Данный элемент меню перемещает каретку в положение, в котором ее можно заблокировать. Выберите данный элемент, если невозможно задействовать фиксатор сканера. Для получения информации о местоположении фиксатора сканера см. Элементы устройства Digital Sender .
УДАЛ. ЗАПИСЕЙ АДРЕСН. КНИГИ	Нет	Данный параметр удаляет из локальной адресной книги все адреса.
УДАЛЕНИЕ СООБЩЕНИЯ ПОДАЧИ ДОКУМЕНТОВ	НЕТ ДА	Используйте данный элемент меню для очистки предупреждающих сообщений Закажите набор подачи документов и Замените набор подачи документов . Сообщение Закажите набор подачи документов появляется приблизительно за месяц до того момента, когда понадобится замена этого набора. Сообщение Замените набор подачи документов появляется по истечении срока службы (интервал технического обслуживания). Данный элемент меню появляется только в том случае, если на панели управления отобразилось одно из указанных ранее сообщений. Для того чтобы скрыть предупреждающее сообщение, выберите ДА .
СБРОС РАСХ.МАТЕР.	НОВЫЙ НАБОР ПОДАЧИ ДОКУМЕНТОВ	Данный элемент меню сбрасывает интервал технического обслуживания для набора подачи документов после установки нового набора. Выберите ДА после установки нового набора.

Меню "Диагностика"

В меню **Диагностика** содержатся следующие элементы.

Элемент	Значения или элементы подменю	Пояснение
ОТОБРАЖЕНИЕ ЖУРНАЛА СОБЫТИЙ	Нет	При выборе данного элемента отображаются до 50 последних событий, начиная с самого последнего. Журнал отображается на экране панели управления.
КАЛИБРОВКА СКАНЕРА	Нет	Выберите данный элемент, чтобы начать процесс калибровки сканера. Для получения инструкций см. Калибровка сканера .
ТЕСТЫ СКАНЕРА	НИЖНЯЯ ЛАМПА ДАТЧИКИ ВЕРХНЯЯ ЛАМПА СОЛЕНОИД ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ СОЛЕНОИД НАГРУЗКИ МЕХАНИЗМ ВЫВОДА БУМАГИ ИЗ АПД МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ БУМАГИ В АПД ОБРАТНЫЙ ХОД ПОДАЧИ БУМАГИ АПД ПРОТЯЖНОЙ МЕХАНИЗМ ДВИГАТЕЛЬ ЧТЕНИЯ АПД ОБРАТНЫЙ ДВИГАТЕЛЬ ЧТЕНИЯ АПД СОЛЕНОИД ДУПЛЕКСЕРА АПД ИНДИКАТОР АПД	Данные тесты необходимы для проверки работоспособности компонентов сканера. В большинстве случаев тест включает выбранный компонент сканера и просит пользователя подтвердить то, что компонент включен.

Элемент	Значения или элементы подменю	Пояснение
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ	СВЕТОДИОДЫ	При выполнении данного теста каждый светодиодный индикатор включается и выключается для проверки его работоспособности.
	ДИСПЛЕЙ	Отображает на экране тестовые шаблоны.
	КНОПКИ	Требуется нажать каждую клавишу на панели управления и подтвердить ее работоспособность.
	СЕНСОРНЫЙ ЭКРАН	Делит экран на квадраты. Затем необходимо нажать каждый квадрат и проверить, было ли определено нажатие.

Меню "Сервис"

Меню **Сервис** заблокировано и может быть разблокировано только техническим специалистом.

Управление защитой

Основной функцией защиты устройства Digital Sender является возможность запроса регистрационных сетевых параметров пользователя перед использованием функций цифровой отправки. Это предотвращает использование устройства и отправку документов неавторизованными пользователями. При настройке устройства Digital Sender специалисты HP настоятельно рекомендуют включить функцию аутентификации. См. [Вкладка "Аутентификация"](#).

Специально для пользователей, заботящихся о безопасности при работе с электронной почтой, в устройстве Digital Sender существует параметр защищенной электронной почты. Некоторые программы электронной почты сторонних поставщиков предлагают услуги защищенной доставки сообщений. Функция вторичной электронной почты предназначена для работы с одной из таких программ для пользователей, которым требуется дополнительная защита данных. Эта функция отличается от обычной функции электронной почты тем, что все передаваемые между устройством и сервером HP DSS данные шифруются. В папке на сервере HP DSS создается сообщение электронной почты формата rfc822, включающее в себя прикрепление с отсканированными данными. Программное обеспечение электронной почты постоянно просматривает эту папку и при появлении в ней сообщения обрабатывает его и выполняет защищенную отправку.

Ограничение доступа к программному обеспечению

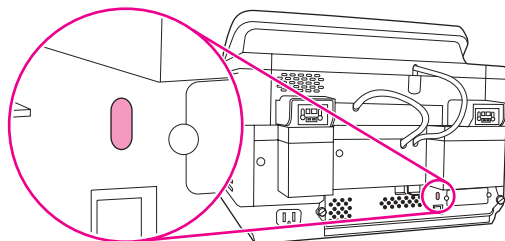
Для защиты устройства Digital Sender необходимо ограничить доступ к программному обеспечению, которое может использоваться для настройки устройства. По умолчанию параметры конфигурации цифровой отправки во встроенном Web-сервере (EWS) отключаются, если Digital Sender начинает использовать службу HP DSS. В этом случае устройство Digital Sender можно настроить только с помощью утилиты настройки HP MFP DSS. Это обеспечивает централизованный доступ к заданиям конфигурации, а также помогает следить за безопасностью. Необходимо убедиться, что ПО HP DSS установлено на защищенном сервере, а утилита настройки HP MFP DSS не доступна для использования неавторизованным пользователям.

Можно также установить пароль в EWS, чтобы запретить доступ к вкладкам с параметрами устройства. После установки пароля пользователи могут просматривать на EWS только вкладку **Информация**. Для получения информации о странице **Защита данных** встроенного Web-сервера см. раздел [Страницы параметров](#).

Последней программой, которая может использоваться для управления устройством Digital Sender, является HP Web Jetadmin. Эту программу тоже можно настроить таким образом, чтобы перед внесением изменений запрашивался пароль. Ее тоже необходимо устанавливать на защищенном сервере и не допускать ее использования неавторизованными пользователями

Защита блокировкой

Защита блокировкой представляет собой механический замок, используемый для предотвращения извлечения внутренних компонентов компьютера. Используется компьютерный замок сторонних производителей, например, один из замков для защиты портативных ПК. Приобретите замок отдельно и установите его в месте, показанном на рисунке.



Работа с адресными книгами

Одной из задач администратора устройства Digital Sender является поддержка общих и личных адресных книг.

Очистка адресных книг HP DSS

HP DSS использует адресные книги для хранения адресов электронной почты, которые вручную вводятся пользователем на устройстве. Если на устройстве включена аутентификация пользователя, адреса сохраняются в отдельной адресной книге HP DSS пользователя. Иначе адреса сохраняются в общей адресной книге HP DSS. Адресные книги HP DSS доступны каждому устройству Digital Sender или MFP, поддерживаемому сервером HP DSS. Если содержащиеся в этих адресных книгах адреса больше не нужны, их можно удалить из адресных книг HP DSS, щелкнув на кнопке **Очистить** вкладки **Адресация** в утилите настройки HP MFP DSS.

Аутентификация и доступность адресных книг

Вводимые пользователем адреса сохраняются различными способами в зависимости от того, была ли выполнена аутентификация пользователя на панели управления

- Аутентификация выполнена: сохранение в персональной адресной книге.
- Аутентификация не выполнена: сохранение в гостевой адресной книге. Всем пользователям, не прошедшим аутентификацию, будет доступно содержание гостевой адресной книги.
- Прошедшему аутентификацию пользователю доступны адреса электронной почты, хранящиеся в контактах Outlook.
- Адреса электронной почты, вводимые прямо с панели управления, кэшируются в личной адресной книге.

Персональные адресные книги

HP DSS получает доступ к персональным адресам электронной почты пользователей, прошедших аутентификацию, хранящимся в их папке контактов Outlook. Устройство Digital Sender отображает список, состоящий из персональных адресов электронной почты и адресов из других доступных общих адресных книг.

Примечание

Далее приведены требования для доступности адресной книги: на устройстве должна быть включена аутентификация Windows (Novell не поддерживается), а на сервере HP DSS должен быть установлен совместимый с MAPI клиент электронной почты.

Защита локальной адресной книги

Адреса электронной почты, вводимые прямо с панели управления не подключенных к HP DSS устройств Digital Sender, сохраняются в локальной адресной книге. При добавлении в HP DSS устройства Digital Sender локальная адресная книга импортируется в гостевую адресную книгу, хранящуюся на сервере HP DSS. Эта адресная книга объединяет все адресные книги добавленных устройств Digital Sender и MFP, таким образом делая ранее кэшированные адреса электронной почты доступными с устройства Digital Sender или MFP.

Панель управления устройства Digital Sender предоставляет пользователю выбор из двух отображений адресной книги: "Общее" и "Персональное". "Персональное" отображение предоставляется пользователю MFP, прошедшему аутентификацию. В каждом отображении пользователю предоставляется отсортированный список адресов электронной почты, включающий адреса из всех адресных книг, которые активны для данного отображения. Следующая таблица поясняет, какие адресные книги используются для каждого из отображений.

Использование динамической LDAP	Использование аутентификации	"Общее" отображение	"Персональное" отображение
Нет	Нет	Гостевая, глобальная (реплицированная LDAP/ABM), общий список рассылки	Гостевая
Нет	Да	Личная, персональная, персональный список рассылки, гостевая, глобальная (реплицированная LDAP/ABM), общий список рассылки	Личная, персональная, персональный список рассылки, гостевая
Да	Нет	Гостевая, динамическая LDAP	Гостевая
Да	Да	Личная, персональная, персональный список рассылки, гостевая, динамическая LDAP	Личная, персональная, персональный список рассылки, гостевая

Личная

Личная адресная книга уникальна для каждого прошедшего аутентификацию пользователя и предоставляет ему место для хранения (добавления и удаления) адресов электронной почты, вводимых с панели управления устройства Digital Sender. Личная адресная книга доступна для пользователя с любого устройства Digital Sender или MFP, на котором используется аутентификация для отправки по электронной почте.

Персональная

Персональная адресная книга уникальна для каждого прошедшего аутентификацию пользователя и представляет собой копию пользовательской базы данных контактов Microsoft Exchange. Адреса электронной почты из списка контактов пользователя загружаются в персональную адресную книгу, а списки контактов загружаются в персональный список рассылки. Загрузка этих адресов и списков начинается после прохождения пользователем аутентификации.

Персональный список рассылки

Персональные списки рассылки представляют собой именованные списки адресов электронной почты, полученных с сервера Microsoft Exchange в виде списков контактов, и сохраняются в персональной адресной книге.

Гостевая

Гостевая адресная книга предоставляет пользователям, не прошедшим аутентификацию, место для хранения (добавления и удаления) адресов электронной почты, вводимых с панели управления Digital Sender. Гостевая адресная книга доступна для всех пользователей с любого устройства Digital Sender или MFP, на котором используется служба Digital Send Service.

Глобальная (реплицированная LDAP/ABM)

Устройство Digital Sender можно настроить для импорта записей адресной книги с сервера LDAP. Глобальная адресная книга, заполняемая через LDAP, часто называется реплицированной LDAP.

Диспетчер адресных книг HP предоставляет возможность заполнения глобальной адресной книги информацией, вводимой непосредственно пользователем или содержащейся в файлах, сгенерированных из других баз данных. См. расположенный ниже раздел **Диспетчер адресных книг**.

Общий список рассылки

Общий список рассылки представляет собой именованный список адресов электронной почты, созданный или импортированный диспетчером адресных книг и сохраненный в глобальной адресной книге.

Диспетчер адресных книг

Основным назначением диспетчера адресных книг является предоставление администратору возможности создания и изменения адресных книг электронной почты, хранящихся в ПО HP Digital Sending Software. Для использования диспетчера адресных книг необходимо обладать правами администратора.

Диспетчер адресных книг позволяет выполнить следующее:

- Просматривать, добавлять, изменять и удалять информацию из общих адресных книг.
- Просматривать, добавлять, изменять и удалять информацию из личных адресных книг пользователей, прошедших аутентификацию.

Примечание

Диспетчер адресных книг должен быть установлен отдельно. Вставьте компакт-диск с программами HP DSS, перейдите в папку ABM и запустите SETUP.EXE.

Чтобы открыть диспетчер адресных книг, выполните следующие действия:

1. На рабочем столе компьютера щелкните на **Пуск** и выберите **Программы**. Наведите указатель на **Hewlett-Packard** и щелкните на **HP Address Book Manager**. Появится окно диспетчера адресных книг.
2. В поле имени Digital Sender введите имя DNS или адрес IP для сервера HP DSS или выберите существующее имя DNS или адрес IP из раскрывающегося списка.
3. В поле **Имя пользователя** введите "ADMINISTRATOR".
4. В поле **Пароль** введите пароль (если он требуется) и щелкните на **ОК**. Если была введена правильная информация, появится главное окно диспетчера адресных книг.

Использование журнала активности

Запись всех событий цифровой отправки на устройстве ведется в журнале активности. В нем хранится до 1024 записей. Новые события записываются поверх старых событий.

Для определения типа сообщения в журнале используются значки:



Информация—никаких действий не требуется.



Предупреждение—указывает на неисправность, для устранения которой может потребоваться выполнение действий.



Ошибка—указывает на наличие неисправности, требующей вмешательства администратора и, возможно, обращения к авторизованному дилеру HP.

В журнале активности отмечаются следующие события:

- Каждое задание цифровой отправки (для всех типов назначений).
- Успешное или неуспешное выполнение действия.
- Выключение и перезапуск системы.
- Удаление содержимого адресной книги.
- Системные ошибки.

Для каждого события указывается следующая информация:

- Пользователь.
- Дата и время.
- Время.
- Дополнительная информация (например, список назначений, размер страниц, количество страниц и формат).
- Описание события.
- Серьезность события (информация, предупреждение, ошибка).

Просматривать можно три различных журнала активности:

- **Журнал сервера HP DSS.** Откройте программу настройки HP MFP DSS Configuration и щелкните на вкладке **Журнал**, чтобы просмотреть журнал сервера HP DSS. При этом будет отображен журнал активности для службы HP DSS. Щелчок на кнопке **Сведения** откроет диалоговое окно **Сведения**, в котором содержится дополнительная информация о выбранном событии журнала. Щелчок на кнопке **Очистить** очищает журнал.
- **Журнал активности устройства Digital Sender.** Откройте программу настройки HP MFP DSS и щелкните на вкладке **Настройка MFP**. В списке MFP выберите устройство Digital Sender и щелкните на кнопке **Настройка MFP**. Щелкните на вкладке **Журнал** для того, чтобы просмотреть журнал активности выбранного устройства. Для очистки журнала активности устройства можно щелкнуть на кнопке **Очистить** на вкладке **Журнал**. Для получения информации, поясняющей сообщения журнала активности, см. [Сообщения журнала событий Digital Sender](#).
- **Журнал активности панели управления.** На панели управления нажмите клавишу **Меню**, а затем нажмите меню **ДИАГНОСТИКА**. Нажмите клавишу **ОТОБРАЖЕНИЕ ЖУРНАЛА СОБЫТИЙ**. После этого для устройства будут отображены 50 последних событий.

Очистка журнала полезна при устранении неполадок. После очистки журнала в записях отражаются только текущие состояния. Очистка также полезна при значительных изменениях конфигурации.

Обновление микропрограммы

Устройство HP 9200C Digital Sender обладает возможностью удаленного обновления микропрограммы (RFU). Для того чтобы удаленно обновить микропрограмму устройства Digital Sender, выполните следующие действия. В последующих разделах эти действия рассмотрены более подробно.

1. Определите текущую версию установленной на устройстве микропрограммы.
2. Посетите Web-узел и выясните, доступна ли новая версия. Если она доступна, загрузите самую последнюю версию микропрограммы на компьютер.
3. Загрузите на компьютер новую микропрограмму.

Определение текущей версии микропрограммы

Для определения текущей версии микропрограммы просмотрите страницу конфигурации на панели управления устройства Digital Sender. Для просмотра страницы конфигурации выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню** для открытия меню.
2. Выберите меню **ИНФОРМАЦИЯ**.
3. Выберите **ПРОСМОТР КОНФИГУРАЦИИ**.
4. Перейдите к разделу **Информация об устройстве**, чтобы найти код даты микропрограммы. Этот код похож на следующее: 20030502 05.003.0

Загрузка новой микропрограммы с Web-узла HP

Самые последние обновления микропрограммы доступны на Web-узле http://www.hp.com/go/9200c_firmware. На данной странице также содержатся инструкции по загрузке новой версии микропрограммы.

Загрузите с web-узла новую версию микропрограммы, а затем обновите микропрограмму устройства Digital Sender одним из следующих способов.

Использование FTP для обновления микропрограммы при прямом сетевом подключении

Чтобы принять файл обновления формата RFU, устройство должно находиться в состоянии готовности. Перед процессом обновления все задания, стоящие впереди задания RFU в очереди, завершаются.

Приблизительное время выполнения обновления зависит от времени передачи ввода/вывода, а также от времени, необходимого на повторное включение устройства. Время передачи ввода/вывода зависит от нескольких условий, включая скорость главного компьютера, отправляющего обновление. Если процесс удаленного обновления микропрограммы был прерван до завершения загрузки микропрограммы (пока на экране панели управления отображается **Получение обновления**), необходимо повторить загрузку файла микропрограммы. Если во время обновления флэш-памяти DIMM (пока на экране панели управления отображается сообщение **Выполнение обновления**) произошел сбой питания, обновление прерывается, а на экране панели управления отображается сообщение о повторном выполнении обновления **Resend Upgrade** (только на английском).

Для обновления с помощью FTP выполните следующие действия.

Примечание

Обновление микропрограммы вызывает изменение формата энергонезависимого ОЗУ (NVRAM). Все параметры меню, отличные от значений по умолчанию, могут вернуться к значениям по умолчанию. В этом случае необходимо снова изменить их значения.

1. Если адрес TCP/IP устройства Digital Sender все еще неизвестен, получите его со страницы EIO Jetdirect. Страница HP Jetdirect является второй из отображаемых страниц при просмотре страницы конфигурации на панели управления.

Примечание

Перед подключением к устройству Digital Sender убедитесь, что оно не находится в режиме ожидания. Также убедитесь, что с панели управления очищены все сообщения об ошибках.

2. Откройте на компьютере окно командной строки.
3. Введите: `ftp <АДРЕС TCP/IP>`. Например, если используется адрес TCP/IP 192.168.0.90, введите `ftp 192.168.0.90`.
4. Нажмите **Enter** на клавиатуре.
5. При отображении запроса имени пользователя нажмите **Enter**.
6. При отображении запроса пароля нажмите **Enter**.
7. Введите `bin` в командной строке.
8. Нажмите **Enter**. В окне командной строки отобразится сообщение **200 Типы установлены в I, использование двоичного режима для передачи файлов**.
9. Введите `put <ИМЯ_ФАЙЛА>`, где вместо <ИМЯ_ФАЙЛА> должен быть введен путь к загруженному из Интернета файлу RFU. Например, введите `put C:\LJ\3500FW.RFU` и нажмите **Enter**.

Примечание

Если имя файла или путь содержит пробел, необходимо заключить имя файла или путь в кавычки. Например, введите `put "C:\МОИ ДОКУМЕНТЫ\LJ\3500FW.RFU"`

В окне командной строки отображаются следующие сообщения :

200 Команда PORT выполнена успешно

150 Открытие подключения данных ДВОИЧНОГО режима

226 Готово

226 Обработка задания

226 Передача завершена

Затем отображается сообщение с информацией о скорости передачи.

10. Начинается процесс загрузки и микропрограмма устройства обновляется. Это может занять до пяти минут. Во время процесса не выполняйте никаких действий ни на компьютере, ни на устройстве.

Примечание

После обработки обновления устройство Digital Sender автоматически перезагрузит микропрограмму.

11. Введите `bye` в командной строке для выхода из режима команд `ftp`.
12. Введите `exit` в командной строке для возврата к интерфейсу Windows.

Использование HP Web Jetadmin для обновления микропрограммы

Выполнение данной процедуры требует наличия установленной программы HP Web Jetadmin версии 7.0 или более поздней (см. [HP Web Jetadmin](#)). Для того, чтобы, используя HP Web Jetadmin, обновить отдельное устройство после загрузки файла RFU с Web-узла HP, выполните следующие действия.

1. Запустите HP Web Jetadmin.
2. В раскрывающемся списке панели **Навигация** откройте папку **Управление устройствами**. Перейдите к папке **Списки устройств**.
3. Раскройте папку **Списки устройств** и выберите **Все устройства**. В списке устройств найдите устройство Digital Sender, которое необходимо обновить, и щелкните на нем.
4. В правом верхнем углу окна найдите раскрывающийся список **Работа с устройствами**. Из списка действий выберите **Обновить микропрограмму принтера**.
5. В поле **Отгрузка образа новой микропрограммы** щелкните на **Обзор** и перейдите к расположению файла RFU, загруженного из Интернета в начале данной процедуры. Выберите этот файл.
6. Щелкните **Отгрузить** для перемещения файла RFU в необходимое расположение на сервере HP Web Jetadmin. После завершения отгрузки будет выполнено обновление окна браузера.
7. Выберите новый код даты RFU из раскрывающегося меню **Выберите новую версию микропрограммы**.
8. Щелкните на **Обновить микропрограмму**. HP Web Jetadmin отправит выбранный файл RFU на устройство. На панели управления устройства Digital Sender отображаются сообщения с информацией о состоянии процесса обновления. В конце процесса обновления устройство Digital Sender перезагрузит микропрограмму.

Обновление микропрограммы HP Jetdirect Inside

Сетевой интерфейс HP Jetdirect Inside устройства имеет собственную микропрограмму, которая может быть обновлена независимо от микропрограммы устройства Digital Sender. Для выполнения данной процедуры необходимо наличие установленной программы HP Web Jetadmin версии 6.2 или более поздней версии (см. [HP Web Jetadmin](#)). Для того чтобы обновить микропрограмму HP Jetdirect с помощью HP Web Jetadmin, выполните следующие действия.

1. Откройте программу Web Jetadmin.
2. В раскрывающемся списке панели **Навигация** откройте папку **Управление устройствами**. Перейдите к папке **Списки устройств**.
3. Выберите устройство, которое необходимо обновить.
4. В раскрывающемся списке **Работа с устройствами** выберите **Обновление микропрограммы Jetdirect**.
5. Номер модели и текущая версия микропрограммы Jetdirect указаны в поле **Версия микропрограммы Jetdirect**. Запишите их.
6. Перейдите к http://www.hp.com/go/wja_firmware.

7. Прокрутите список до номеров моделей Jetdirect и найдите записанный номер.
8. Посмотрите на текущую версию микропрограммы для этой модели и сравните ее с записанной версией. Если она новее записанной версии, щелкните на ссылке микропрограммы правой кнопкой мыши и следуйте инструкциям на Web-странице для загрузки файла новой микропрограммы. Файл должен быть сохранен в папке <диск>:\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT на компьютере, на котором работает ПО HP Web Jetadmin.
9. В Web Jetadmin вернитесь к основному списку устройств и снова выберите устройство Digital Sender.
10. В раскрывающемся списке **Работа с устройствами** снова выберите **Обновление микропрограммы Jetdirect**.
11. На странице микропрограммы Jetdirect в поле **Доступная на HP Web Jetadmin микропрограмма Jetdirect** появится новая версия микропрограммы. Щелкните на кнопке **Обновить микропрограмму** для обновления микропрограммы Jetdirect.

Техническое обслуживание оборудования

Техническое обслуживание устройства Digital Sender может включать в себя очистку, замену деталей, а также калибровку сканера Digital Sender.

Очистка устройства Digital Sender

Для поддержания хорошего качества сканирования чистите устройство только в том случае, если загрязнение АПД или стекла сканера видно невооруженным глазом или качество сканирования заметно снизилось (например, появились штрихи). Чистку внешней части устройства выполняйте куском влажной ткани. Внутреннюю чистку необходимо выполнять сухой безворсовой тканью. Обратите внимание на все предупреждения, приведенные в указаниях по очистке.

Очистка стекла

- Выполняйте очистку стекла только в случае появления на нем следов загрязнения или ухудшения качества сканирования (например, появление штрихов).
- Очищайте поверхность стекла, мягко вытирая ее чистой слегка влажной тканью, не оставляющей волокон. Смочите ткань очистителем на основе аммиака.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не выливайте и не распыляйте жидкости непосредственно на стекло. Не прикладывайте силу при очистке поверхности.

Очистка сенсорного экрана

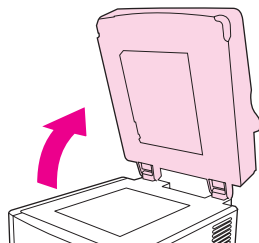
Очищайте сенсорный экран по мере необходимости (от отпечатков пальцев, пыли). Осторожно протрите сенсорный экран чистой влажной тканью.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

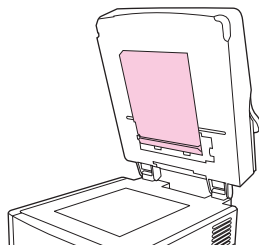
Пользуйтесь только водой. Растворители или чистящие средства могут повредить сенсорный экран. Не выливайте и не распыляйте воду непосредственно на сенсорный экран.

Очистка системы подачи устройства АПД

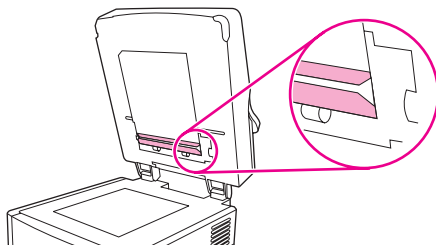
1. Поднимите верхнюю крышку устройства Digital Sender.



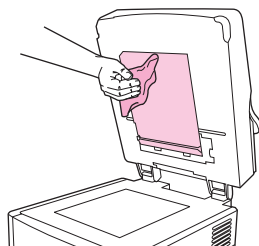
2. Найдите белое виниловое покрытие АПД.



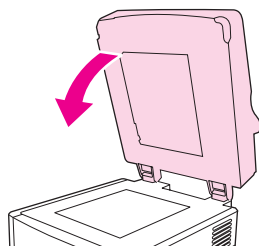
3. Найдите белые виниловые калибровочные рейки.



- Очистите калибровочные рейки и покрытие АПД, мягко вытирая их чистой влажной тканью, не оставляющей волокон. Смочите ткань очистителем на основе аммиака.



- Закройте верхнюю часть устройства Digital Sender.

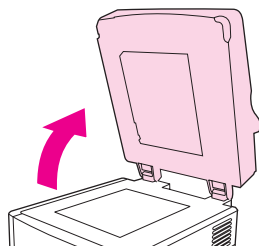


Очистка роликов устройства АПД

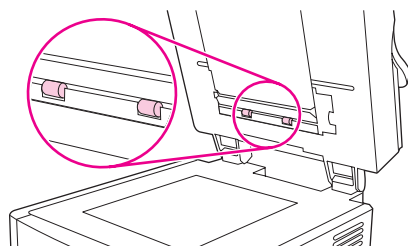
Если возникли проблемы с подачей или если оригиналы выходят из АПД с отметками, нужно почистить ролики в устройстве АПД.

При частой очистке роликов возможно попадание пыли в устройство.

- Откройте АПД.



- Ролики расположены рядом с виниловыми калибровочными рейками.



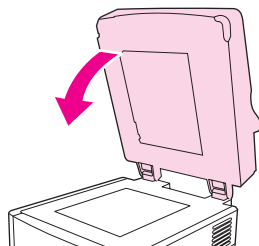
**ПРЕДУПРЕЖ-
ДЕНИЕ**

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

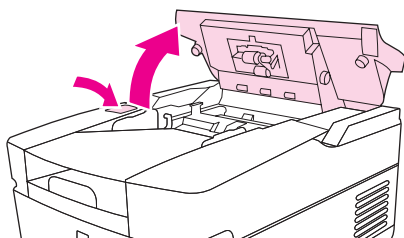
3. Протрите ролики чистой, смоченной в воде тканью, не оставляющей волокон.

Не брызгайте воду непосредственно на ролики. Это может привести к повреждению устройства.

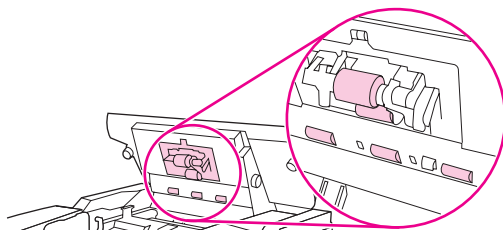
4. Закройте АПД.



5. Чтобы открыть крышку АПД, нажмите клавишу устранения замятий.



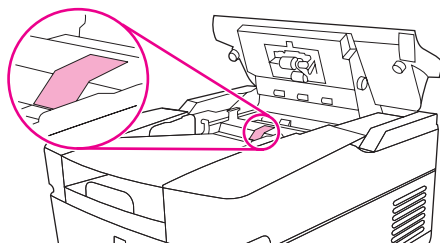
6. Найдите расположение роликов.



7. Протрите ролики чистой, смоченной в воде тканью, не оставляющей волокон.

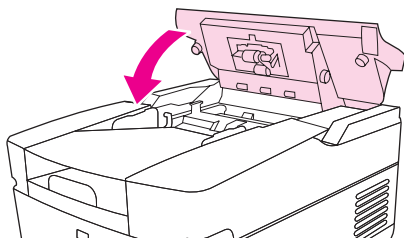
Не брызгайте воду непосредственно на ролики. Это может привести к повреждению устройства.

8. Найдите пластину разделения.



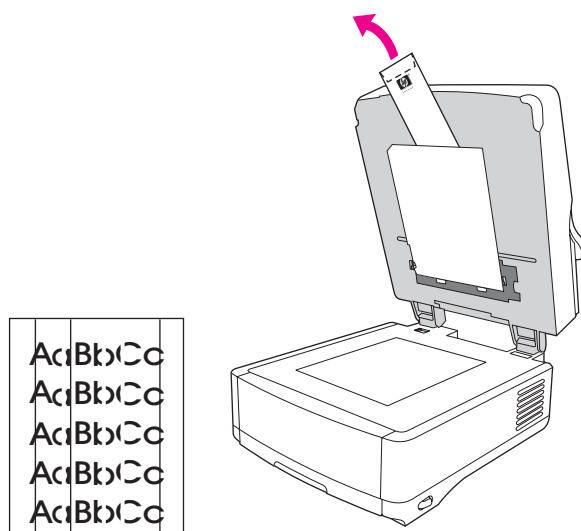
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

9. Протрите пластину чистой, смоченной в воде тканью, не оставляющей волокон.
10. Закройте крышку АПД.



Замена майларового листа

Если на отсканированных изображениях появляются вертикальные полосы, как показано на рисунке ниже, возможно, необходимо заменить майларовый лист в основании АПД. К устройству прилагается конверт, в котором находятся три дополнительных майларовых листа с инструкциями по установке. Конверт находится сзади винилового покрытия АПД, как показано на следующем рисунке.



Для замены майларового листа следуйте инструкциям в конверте.

Примечание

Если необходимо, дополнительные майларовые листы можно заказать у ближайшего торгового представителя HP. Номер детали HP: Q6496A.

Диагностика

Для проверки работоспособности оборудования с панели управления можно выполнять диагностические тесты.

Тест светодиодных индикаторов

Для проверки работоспособности светодиодных индикаторов панели управления выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню** и выберите меню **ДИАГНОСТИКА**.
2. Выберите **ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ**, а затем выберите тест **СВЕТОДИОДЫ**. При выполнении данного теста каждый светодиодный индикатор включается и выключается для проверки его работоспособности.

Тест экрана

Для проверки работоспособности экрана панели управления выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню** и выберите меню **ДИАГНОСТИКА**.
2. Выберите **ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ**, а затем выберите тест **ДИСПЛЕЙ**. При выполнении данного теста на экране отображаются тестовые шаблоны.

Тест клавиш

Для проверки работоспособности клавиш панели управления выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню** и выберите меню **ДИАГНОСТИКА**.
2. Выберите **ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ**, а затем выберите тест **КНОПКИ**. При выполнении данного теста требуется нажать каждую клавишу на панели управления и подтвердить ее работоспособность.

Тест сенсорного экрана

Для проверки работоспособности сенсорного экрана панели управления выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню** и выберите меню **ДИАГНОСТИКА**.
2. Нажмите **ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ**, а затем нажмите **СЕНСОРНЫЙ ЭКРАН**. При выполнении данного теста экран делится на квадраты, затем необходимо нажать каждый квадрат для проверки работоспособности.

Калибровка сканера

Калибровка сканера необходима для компенсации отклонений системы формирования или обработки изображений (головки каретки) устройств АПД и планшетных сканеров. Из-за технологического разброса параметров каретка сканера может неточно определять положение изображения. Во время калибровки выполняется расчет и сохранение значений отклонений. Впоследствии эти значения будут использоваться при сканировании. Необходимая часть отсканированного изображения будет получаться добавлением или вычитанием числа пикселей, соответствующего отклонению от линий или краев изображения.

Калибровка сканера должна выполняться только при наличии отклонения на отсканированном изображении. Обычно калибровка сканера не требуется, так как первичная калибровка выполняется изготовителем.

Перед калибровкой сканера необходимо распечатать на принтере образец для калибровки.

Печать образца для калибровки

1. Для загрузки образца для калибровки перейдите на Web-страницу http://www.hp.com/go/9200c_scanner_cal и следуйте инструкциям. Файл образца для калибровки также находится на поставляемом с устройством компакт-диске с документацией. Это файл с именем CALIBRATION.PDF.
2. Распечатайте образец на любом принтере HP LaserJet или другом лазерном принтере.
 - a. Поместите бумагу формата Letter или A4 в лоток 1 (или многоцелевой лоток) и установите направляющие.
 - b. Распечатайте первый проход образца для калибровки.
 - c. Верните распечатанный лист в лоток, расположив его таким образом, чтобы стрелки были направлены внутрь принтера.
 - d. Выполните печать второго прохода. В результате образец для калибровки **должен** иметь вид, изображенный на следующем рисунке.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если образец для калибровки не соответствует рисунку, то калибровка с использованием такого образца будет выполнена неудачно, а качество сканирования устройства Digital Sender снизится. **Черные области должны доходить до самых краев страницы. Если они не доходят, доведите их до краев страницы с помощью черного маркера.**

Если при печати образца для калибровки возникли проблемы, попробуйте использовать другой принтер.

Калибровка сканера

1. Принесите образец для калибровки к устройству Digital Sender.
2. Поместите его в АПД сканера лицевой стороной вверх и установите направляющие.
3. Нажмите клавишу **Меню** и нажмите **ДИАГНОСТИКА**, а затем нажмите **КАЛИБРОВКА СКАНЕРА**.
4. После первого прохода образца через устройство АПД пропустите его через АПД повторно, перевернув другой стороной вперед. После выполнения второго прохода калибровка будет завершена.

Набор средств для обслуживания устройства АПД

При возникновении необходимости замены набора средств для обслуживания устройства АПД соответствующее сообщение отображается на панели управления устройства. Оставшийся срок службы набора средств для обслуживания устройства АПД можно узнать в любой момент. Для этого необходимо нажать клавишу **Состояние** или открыть страницу **Состояние расходных материалов** встроенного Web-сервера см. **Информационные страницы**). Если возникла необходимость установки нового набора средств для обслуживания устройства АПД, закажите деталь с номером Q5997A.

В набор средств для обслуживания устройства АПД входят следующие компоненты:

- Один захватывающий ролик.
- Одна пластина разделения.
- Один набор майларовых листов.
- Буклет с инструкциями.

Для установки набора выполните поставляемые с ним инструкции.

После замены набора установите для параметра **НОВЫЙ НАБОР ПОДАЧИ ДОКУМЕНТОВ**, находящегося в меню панели управления **СБРОС УСТАНОВОК**, значение **ДА**.

4

Устранение неполадок

Используйте содержащуюся в следующих разделах информацию при устранении определенных неполадок устройства Digital Sender.

Источники информации о неполадках

Источник	Описание
Индикаторы панели управления	<ul style="list-style-type: none">● Индикатор "Пуск". Данный светодиодный индикатор светится зеленым, когда устройство готово к сканированию, или желтым, если произошла ошибка.● Индикатор "Готов". Данный светодиодный индикатор светится зеленым, когда устройство включено и готово к сканированию. Индикатор мигает, когда задание было приостановлено. Индикатор не светится, когда устройство остановлено или не может отправить данные.● Индикатор "Данные". Данный светодиодный индикатор светится, когда устройство обрабатывает задание, но было приостановлено. Индикатор не светится, если отсутствуют задания для обработки. Индикатор мигает при передаче данных.● Индикатор "Внимание". Если данный светодиодный индикатор светится красным, на устройстве произошла критическая ошибка. Если индикатор мигает, на устройстве произошла ошибка, требующая вмешательства пользователя. Индикатор не светится, если устройство работает нормально. <p>Для получения информации о местоположении этих индикаторов см. Элементы устройства Digital Sender.</p>

Источник	Описание
Сообщения панели управления	При возникновении проблемы на панели управления отображаются сообщения. Список сообщений и информацию о рекомендуемых действиях см. в разделе Сообщения панели управления об ошибках .
Журнал активности	Журнал активности представляет собой запись об использовании устройства Digital Sender и, возможно, является лучшим средством поиска и устранения неисправностей. В нем содержатся сообщения (информационные, предупреждения или сообщения об ошибках), которые могут помочь в решении проблемы. Для получения информации о просмотре журнала активности см. Использование журнала активности , а информации о сообщениях этого журнала - Сообщения журнала событий Digital Sender .
Программное обеспечение HP Web Jetadmin	Данное средство можно использовать для устранения неполадок и контроля устройства Digital Sender. Для получения дополнительной информации см. HP Web Jetadmin . Подробную информацию о диагностике и устранении неполадок можно также найти в интерактивной справочной системе программы HP Web Jetadmin.
Встроенный Web-сервер (EWS)	Используйте EWS для просмотра информации о состоянии устройства Digital Sender, определения оставшегося срока службы набора средств для обслуживания устройства АПД, просмотра и печати внутренних страниц, получения оповещений о событиях устройства Digital Sender, а также для просмотра и изменения конфигурацию сети. Для получения дополнительной информации см. Встроенный Web-сервер .
Утилита настройки HP MFP DSS или сообщения об ошибках журнала событий Windows	Если в программном обеспечении HP DSS произошла ошибка, в утилите настройки HP MFP DSS или журнале событий Windows появится сообщение об ошибке. Для получения дополнительной информации о сообщениях об ошибках см. Сообщения об ошибках утилиты настройки HP MFP DSS или Сообщения об ошибках журнала событий Windows .

Замятия

Чтобы избежать замятий в устройстве АПД, выполняйте следующие инструкции.

Предотвращение замятий

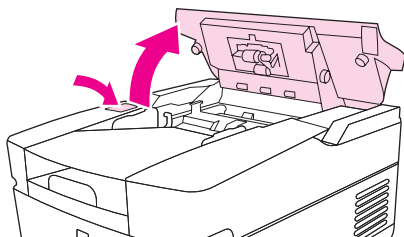
Воспользуйтесь следующей информацией для предотвращения замятий при использовании АПД.

- При загрузке бумаги в устройство АПД убедитесь, что стопка имеет ровные края, а направляющие бумаги установлены по ширине сканируемой страницы.
- Не перегружайте устройство АПД. Устройство АПД рассчитано на 50 листов высокосортной бумаги плотностью 75 г/м² (20 ф.).
- Если на сканируемой с помощью АПД бумаге имеется сгиб, расправьте ее, как только возможно. Постарайтесь разгладить все морщины и сгибы на бумаге.
- Если сканируемая с помощью АПД бумага была скреплена с помощью скрепки, возможно, потребуется разделить листы в месте скрепления. Часто страницы слипаются (соединяются) из-за отверстий от скрепок.
- Снимите со сканируемых страниц наклейки и этикетки. Если после этикеток на бумаге осталось клейкое вещество, перед загрузкой бумаги в АПД его необходимо удалить.
- Если бумага имеет перфорационные отверстия или была скреплена металлической или пластмассовой гребнеобразной скрепкой, то проход такой бумаги через устройство АПД может быть затруднен.
- Если передний край сканируемой страницы слишком изношен или потерт, попробуйте перевернуть бумагу перед сканированием.
- На бумагу может воздействовать окружающая среда. Если рабочая среда имеет слишком низкую влажность, бумага может высохнуть и накапливать статическое электричество. Если бумага слишком сухая, листы начинают слипаться, что может привести к затруднениям при подаче из устройства АПД.

Устранение замятий

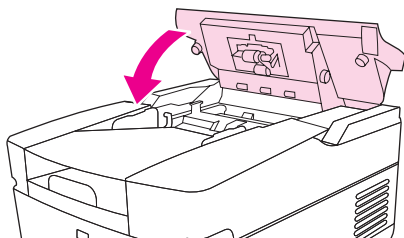
Для устранения замятий в АПД устройства Digital Sender следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Чтобы открыть крышку АПД, нажмите клавишу устранения замятий.



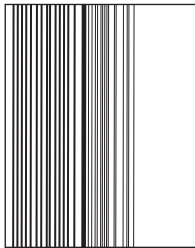
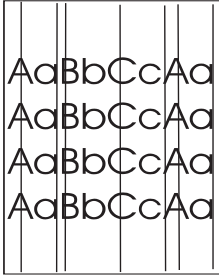
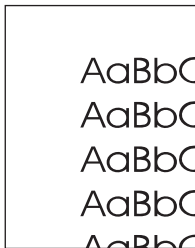
2. Извлеките из этой области замятый носитель.

3. Проверьте, что все кусочки носителя извлечены.
4. Закройте крышку АПД.



Неполадки при работе

Проблема	Рекомендуемое действие
Устройство Digital Sender не работает.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте надежность подключения шнура питания к устройству и к розетке питания. Убедитесь, что устройство Digital Sender включено. Проверьте надежность подключения сетевого кабеля к устройству. Закройте все сообщения на экране панели управления. Если включение устройства Digital Sender и выполнение внутренней диагностики прошли успешно, светодиодный индикатор на форматтере будет мигать с частотой приблизительно один раз в секунду. Убедитесь, что светодиодные индикаторы форматтера и Jetdirect работают правильно. См. Индикация.
Устройство Digital Sender не принимает введенный пароль.	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что введен правильный пароль. При вводе пароля очень важно учитывать регистр. Убедитесь, что при вводе пароля верхний и нижний регистры использовались именно там, где необходимо. Убедитесь, что установленные на вкладке Аутентификация утилиты настройки HP MFP DSS параметры соответствуют используемой сети.

Проблема	Рекомендуемое действие
<p>При использовании АПД отсканированные страницы чистые или имеют повторяющиеся дефекты.</p> 	<p>Проверьте, не находится ли сканируемая страница на стекле.</p>
<p>На отсканированном изображении появились вертикальные полосы.</p> 	<p>Выполните очистку АПД и стекла. См. Очистка устройства Digital Sender. Если проблема не будет решена, замените майларовый лист. См. Замена майларового листа.</p>
<p>Неправильное размещение отсканированного изображения на странице.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что отправляемый документ правильно расположен в АПД или на стекле. Возможно, необходимо выполнить калибровку сканера. Для получения инструкций см. Калибровка сканера.
<p>Изображение имеет плохое качество.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что отправляемый документ правильно расположен в АПД или на стекле. Убедитесь, что стекло чистое. Если оно загрязнено, очистите его с помощью сухой мягкой ткани. Если сканирование выполнялось из АПД, попробуйте сканировать со стекла. Если отсканированное со стекла изображение лучше, выполните очистку АПД. Описание очистки см. в разделе Очистка устройства Digital Sender. Если возможно, для улучшения качества изображения попробуйте изменить такие параметры, как разрешение или тип файла.

Проблема	Рекомендуемое действие
Устройство АПД часто захватывает несколько листов бумаги одновременно, захватывает листы с перекосом или с их замятием.	<ul style="list-style-type: none"> • Выровняйте направляющие так, чтобы они слегка прилегали к стопке бумаги, не сжимая ее. Инструкции по загрузке АПД см. в разделе Замятия. • В зависимости от типа носителя устройство АПД может вмещать до 50 листов. • Приемный лоток может вмещать до 50 листов. Проверьте, что в приемном лотке не превышен данный лимит. • Возможно, тип загруженного носителя не соответствует требуемым характеристикам. Характеристики носителя см. в разделе Работа с бумагой. • Очистите пластину разделения и ролики. См. Очистка устройства Digital Sender. • Если недавно выполнена замена майларового листа, проверьте правильность его установки. См. поставляемую с майларовыми листами документацию. • Если недавно выполнялась замена роликов или пластины разделения, убедитесь, что установка выполнена правильно. См. поставляемую с запасной деталью документацию. • Если через устройство АПД пропускались непредназначенные для этого предметы (например, формы с копировальной бумагой), ролики могли собрать оставшиеся после печати частицы или выйти из строя. Возможно, требуется почистить (см. Очистка устройства Digital Sender) или заменить (см. Набор средств для обслуживания устройства АПД) ролики.
При поиске сервера в утилите настройки HP MFP DSS сервер SMTP не был найден.	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что в сети есть активный сервер SMTP. • На вкладке Электронная почта щелкните на кнопке Добавить, а затем введите имя хоста или адрес IP сервера SMTP. После ввода адреса для проверки правильности обращения программного обеспечения к указанному серверу щелкните на кнопке Тест. • Если проверка показала невозможность взаимодействия с указанным сервером, см. Устранение неполадок серверов SMTP и LDAP.

Проблема	Рекомендуемое действие
<p>При поиске сервера в утилите настройки HP MFP DSS сервер LDAP не был найден.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что в сети есть работоспособный сервер LDAP. • Введите имя хоста или адрес IP сервера LDAP в текстовом поле Сервер LDAP на вкладке Аутентификация. После ввода адреса для проверки правильности обращения программного обеспечения к указанному серверу щелкните на кнопке Тест. • Если проверка показала невозможность взаимодействия с указанным сервером, см. Устранение неполадок серверов SMTP и LDAP.
<p>Сообщение электронной почты не дошло на указанный адрес.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Если адрес электронной почты введен с панели управления, повторно отправьте сообщение, убедившись, что адрес указан правильно и используется правильный формат (без пробелов, используется знак @ и точка). • Повторите отправку электронной почты. Убедитесь, что имя в поле От указано в правильном формате. Это необходимо для того, чтобы сообщение не было отвергнуто или вернулось к Вам в случае сбоя передачи электронной почты. • Просмотрите журнал активности на предмет возможного возникновения проблем. См. Использование журнала активности.

Проблема	Рекомендуемое действие
Факс не дошел до конечного факсимильного аппарата.	<ul style="list-style-type: none"> Если номер факса вводился с панели управления, отправьте документ повторно, убедившись, что номер введен правильно. Принимающий факсимильный аппарат может быть выключен или находится в состоянии ошибки (например, закончилась бумага или тонер). Свяжитесь с получателем. Система может быть занята отправкой других заданий цифровой отправки. Также на системе может быть достигнуто максимальное число ожидающих заданий. Подождите, а затем повторите передачу. Для получения информации о передаче проверьте полученные уведомления факса (например, уведомление по электронной почте в почтовом ящике, если используемая служба факсов поддерживает данные отчеты). Отправьте факс еще раз. Если проблема не будет устранена, посмотрите в журнале, какой протокол факса используется. В журналах часто содержится информация, указывающая на причину сбоя передачи факса.
Отправляемый в папку документ не появляется в целевой папке.	<ul style="list-style-type: none"> Отправьте документ еще раз. Проверьте, не изменено ли имя файла во избежание дублирования имен. Просмотрите журнал активности на предмет сообщений об ошибках. См. Использование журнала активности.
У отправленной страницы обрезана нижняя часть.	<p>При отправке документа со стекла документ может быть слишком длинным. Максимальным форматом сканируемых со стекла документов является А4 или 210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюймов).</p>

Проблема	Рекомендуемое действие
На панели управления отображается неправильный язык.	<p>Для установки правильного языка воспользуйтесь меню панели управления.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите клавишу MENU. 2. На панели управления выберите CONFIGURE DEVICE (третий пункт меню). 3. Нажмите SYSTEM SETUP (четвертый пункт меню). 4. Перейдите к пункту LANGUAGE (последний пункт меню). 5. Нажмите нужный язык.

Сообщения панели управления об ошибках

Эти сообщения об ошибках могут появиться на экране панели управления устройства Digital Sender. Если необходимо, для закрытия сообщений об ошибках используйте приведенные ниже инструкции.

Сообщение	Описание или способ устранения
Адресная книга переполнена. Чтобы добавить адрес, необходимо удалить один из существующих адресов.	Так как адресная книга переполнена, нельзя в нее добавить еще один адрес. Объем адресной книги: 200000 записей. Удаление адресов выполняется с помощью клавиши Правка на экране Адресная книга панели управления при выборе параметра Удалить .
Доступ запрещен	Попытка использования функции или доступа к папке, для которой необходима соответствующая авторизация. При попытке доступа к папке убедитесь, что она настроена на совместное использование.
ОТКРЫТА КРЫШКА АПД	Закройте крышку АПД.
АПД Пустой	Перед началом работы с устройством Digital Sender необходимо загрузить документ в АПД или на стекло.
Устройство АПД переполнено	Слишком много листов загружено в АПД. Извлеките несколько листов. В устройство АПД можно загрузить стопку до 50 листов бумаги, имеющую общую высоту до 5 мм (0,2 дюйма).
Затор бумаги в АПД	В АПД произошло замятие бумаги. См. раздел Замятия в начале данной главы.
Ошибка выбора АПД	<p>Проверьте, чтобы оригинал состоял не более чем из 50 страниц. См. раздел Замятия в начале данной главы.</p> <p>Проверьте состояние роликов и почистите их, если это необходимо. См. Очистка роликов устройства АПД.</p>
Ошибка смещения АПД	Проверьте, чтобы направляющие были выровнены по краям оригинала и все страницы оригинала имели одинаковый формат. Следуйте инструкциям в диалоговом окне на экране. См. раздел Замятия в начале данной главы.

Сообщение	Описание или способ устранения
Неправильная информация при аутентификации. Введите информацию еще раз.	Используемые имя пользователя и пароль являются неправильными. Введите информацию еще раз. Убедитесь, что установленные на вкладке Аутентификация утилиты настройки HP MFP DSS параметры соответствуют используемой сети.
Требуется аутентификация	Для доступа к выбранной функции необходимо ввести имя пользователя и пароль.
Отмена задания отправки	Устройство отменило задание отправки. Это сообщение будет появляться, пока задание находится в режиме приостановки и остались какие-либо данные.
ПРОВЕРЬТЕ КАБЕЛИ. ПРОВЕРЬТЕ БЛОКИРОВКУ СКАНЕРА.	Возникла проблема со сканером. Проверьте фиксатор сканера, чтобы он находился в положении разблокировки. Для определения расположения фиксатора сканера см. Элементы устройства Digital Sender . Выключите и включите устройство.
Пров. стекло и удалите всю бумагу, а затем нажмите "Пуск".	Необходимо убрать документ со стекла сканера.
Очистка журн.событий	Устройство выполняет очистку журнала событий.
Сервер цифровой передачи не отвечает. перемежается с сообщением Обратитесь к администратору.	Устройство Digital Sender не может установить соединение с сервером HP DSS. Проверьте сетевое соединение. Проверьте, работает ли сервер HP DSS.
Отправка через шлюз эл. почты не принята из-за слишком большого размера вложенного файла.	Отсканированные документы превысили ограничение сервера электронной почты по размеру. Ограничение размера устанавливается системным администратором. Выполните повторную отправку задания, снизив разрешение, уменьшив размер файла или количество страниц.
Шлюз электронной почты не отвечает	На шлюзе электронной почты произошел тайм-аут. Попробуйте выполнить повторную отправку. Если ошибка повторится, убедитесь в правильности работы сервера SMTP. См. Устранение неполадок серверов SMTP и LDAP .
Отказ в отправке через шлюз электронной почты из-за адреса. перемежается с сообщением Сбой задания.	Один или несколько адресов электронной почты неправильные. Проверьте адреса и снова отправьте задание.

Сообщение	Описание или способ устранения
Ошибка при выполнении цифровой отправки задания. Сбой задания.	Ошибка произошла во время обработки задания отправки электронной почты. Проверьте правильность указанных адресов электронной почты получателей и снова попробуйте отправить задание. Если ошибка повторится, убедитесь в правильности работы сервера SMTP. См. Устранение неполадок серверов SMTP и LDAP .
Журнал событий пуст	Пользователем выполнена попытка просмотра пустого журнала событий путем выбора на панели управления параметра Отображение журнала событий .
Файловая система флэш-памяти переполнена	Флэш-диск или файловая система достигли максимального заполнения. Дождитесь отправки ожидающих заданий и попробуйте снова.
Флэш-память защищена от записи	Флэш-файл защищен и новые файлы не могут быть записаны. Чтобы разрешить запись во флэш-память, выключите защиту от записи с помощью HP Web Jetadmin. Для закрытия этого сообщения на экране необходимо выключить и снова включить устройство.
Список папок переполнен. Перед добавлением новой папки необходимо удалить старую папку.	Количество создаваемых на устройстве Digital Sender папок ограничено числом 512. Удалите ненужную папку с помощью клавиши Удалить на вкладке Папки в утилите настройки HP MFP DSS.
Найден шлюз LDAP:...	Данное сообщение отображается в ответ на команду меню ПОИСК ШЛЮЗОВ ОТПРАВКИ .
Найден шлюз SMTP:...	Данное сообщение отображается в ответ на команду меню ПОИСК ШЛЮЗОВ ОТПРАВКИ .
Сбой шлюзов	Данное сообщение отображается, если был использован элемент меню ТЕСТИР. ШЛЮЗОВ ОТПРАВКИ и тест был выполнен неудачно. Проверьте сетевое соединение и обратитесь к системному администратору. См. Устранение неполадок серверов SMTP и LDAP
Шлюзы ОК	Данное сообщение отображается, если был использован элемент меню ТЕСТИР. ШЛЮЗОВ ОТПРАВКИ и тест был выполнен успешно.

Сообщение	Описание или способ устранения
Цифровая отправка HP: Ошибка доставки	Попробуйте отправить задание снова. Если проблемы возникнут снова, проверьте сетевое соединение и обратитесь к системному администратору.
Идет инициализация постоянной памяти	Это сообщение появляется на короткое время во время включения питания при инициализации жесткого диска устройства.
Внутренний диск не функционирует	Произошел сбой внутреннего жесткого диска. Выключите и снова включите устройство. Если это сообщение появится снова, свяжитесь с авторизованным поставщиком услуг HP или поставщиком поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите http://www.hp.com/support/9200c .)
Сбой LDAP	Данное сообщение отображается, если был использован элемент меню ТЕСТИРОВАНИЕ ШЛЮЗОВ LDAP и тест был выполнен неудачно. Убедитесь, что сетевое соединение работает, а информация шлюза LDAP верна. См. Устранение неполадок серверов SMTP и LDAP .
Шлюз LDAP ОК	Данное сообщение отображается, если был использован элемент меню ТЕСТИРОВАНИЕ ШЛЮЗОВ LDAP и тест был выполнен успешно.
Сервер LDAP не отвечает. Обратитесь к администратору.	Устройство не может установить соединение с сервером LDAP. Убедитесь, что сервер LDAP работает. См. Устранение неполадок серверов SMTP и LDAP .
Имя уже добавлено в список	В одну из адресных книг устройства Digital Sender выполнена попытка добавления существующего имени.
Для цифровой отправки требуется наличие сетевого соединения. Обратитесь к администратору.	Устройство не может установить соединение с сетью. Обратитесь к администратору сети.
Требуется регистрация Novell	Для использования выбранной функции устройство настроено на выполнение регистрации Novell.
Неверный пароль или имя. Введите правильный пароль.	<p>Указанные имя пользователя или пароль являются неправильными или введены с опечаткой. Повторите ввод имени пользователя и пароля.</p> <p>Убедитесь, что установленные на вкладке Аутентификация утилиты настройки HP MFP DSS параметры соответствуют используемой сети.</p>

Сообщение	Описание или способ устранения
Телефонная книга переполнена. Для добавления нового номера телефона необходимо удалить один из существующих номеров.	Добавление нового номера невозможно выполнить, так как телефонная книга переполнена.
Уточните параметры поиска	При использованных параметрах поиска устройство возвратило больше результатов, чем оно может отобразить. Попробуйте сузить свой поиск.
Замените набор подачи документов	Счетчик сканера показал, что наступило время для замены набора обслуживания устройства АПД. См. Набор средств для обслуживания устройства АПД .
Сканир. каретка заблокирована	Проверьте фиксатор сканера, чтобы он находился в положении разблокировки. (Для определения положения фиксатора сканера см. Элементы устройства Digital Sender .)
Режим ожидания включен	Устройство находится в режиме ожидания. Для выхода из режима ожидания нажмите на панели управления любую клавишу.
Сбой SMTP	Данное сообщение отображается, если был использован элемент меню ТЕСТИРОВАНИЕ ШЛЮЗА SMTP и тест был выполнен неудачно. Убедитесь, что сетевое соединение работает, а информация шлюза SMTP верна. См. Устранение неполадок серверов SMTP и LDAP .
Шлюз SMTP не отвечает	На шлюзе SMTP произошел тайм-аут. Попробуйте повторить отправку. Убедитесь, что сервер SMTP работает. См. Устранение неполадок серверов SMTP и LDAP .
Шлюз SMTP ОК	Данное сообщение отображается, если был использован элемент меню ТЕСТИРОВАНИЕ ШЛЮЗОВ SMTP и тест был выполнен успешно.
В данный момент цифровую отправку использ. макс. допустимое кол-во активных заданий. Попробуйте отпр. Ваше задание позднее.	Устройство Digital Sender занято отправкой других заданий. Подождите и попробуйте отправить задание через несколько минут.
Неправильно введено имя папки.	Для выполнения функции отправки в папку устройство не может проверить правильность указанного пути. Проверьте правильность ввода пути.
Слишком много адресов в результатах поиска. Уточните параметры поиска.	При использованных параметрах поиска устройство возвратило больше результатов, чем оно может отобразить. Попробуйте сузить свой поиск.

Сообщение	Описание или способ устранения
Неверный пароль или имя. Повторите ввод.	<p>Указанные имя пользователя или пароль являются неправильными или введены с опечаткой. Повторите ввод имени пользователя и пароля.</p> <p>Убедитесь, что установленные на вкладке Аутентификация утилиты настройки HP MFP DSS параметры соответствуют используемой сети.</p>
Для использования данной функции необходим сеанс Windows	Для использования выбранной функции необходимо указать имя и пароль для входа в сеть Windows.
11.xx Ошибка внутреннего таймера	<p>Внутренний таймер устройства не функционирует. Устройство Digital Sender может выполнять отправку, но при каждом его включении будет выдаваться запрос на ввод даты и времени. Это может помешать простановке времени для документов и событий.</p> <p>Для решения этой проблемы свяжитесь с авторизованным поставщиком услуг HP или поставщиком поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите http://www.hp.com/support/9200c.)</p>
20 - недостаточно памяти	Сканируемый документ содержит больше данных, чем может быть записано в доступную память устройства. Для отправки помещенных в память данных нажмите Пуск (некоторые данные могут быть потеряны), а затем попробуйте уменьшить задание сканирования.
22 - переполнение буфера EIO	На плату EIO, вставленную в определенный разъем, отправлено слишком много данных. Возможно, используется неправильный протокол передачи. Выключите и снова включите устройство. Если это сообщение появится снова, свяжитесь с авторизованным поставщиком услуг HP или поставщиком поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите http://www.hp.com/support/9200c .)
22 Переполнение буфера встроенного В/В	На встроенную сетевую плату HP Jetdirect отправлено слишком много данных. Выключите и снова включите устройство. Если это сообщение появится снова, свяжитесь с авторизованным поставщиком услуг HP или поставщиком поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите http://www.hp.com/support/9200c .)

Сообщение	Описание или способ устранения
30.1.уу Ошибка сканирования	<p>Произошла ошибка планшетного сканера. Выключите и снова включите устройство. Если это сообщение появится снова, свяжитесь с авторизованным поставщиком услуг HP или поставщиком поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите http://www.hp.com/support/9200c.)</p> <p>Сообщение 30.18 Ошибка сканирования может указывать на блокировку головки сканера. Проверьте фиксатор сканера, чтобы он находился в положении разблокировки. (Для определения положения фиксатора сканера см. Элементы устройства Digital Sender.)</p>
40 - ошибка передачи EIO	<p>Сбой соединения между устройством и платой EIO. Для закрытия этого сообщения и продолжения отправки нажмите Пуск.</p>
40 Ошибка передачи встроенного В/В	<p>Сбой соединения с встроенной сетевой платой HP Jetdirect. Выключите и снова включите устройство.</p>
52.ху Ошибка	<p>Произошла ошибка сканера. Выключите и снова включите устройство. Если это сообщение появится снова, свяжитесь с авторизованным поставщиком услуг HP или поставщиком поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите http://www.hp.com/support/9200c.)</p>
57.хх Ошибка	<p>Произошла ошибка двигателя вентилятора. Выключите и снова включите устройство. Если это сообщение появится снова, свяжитесь с авторизованным поставщиком услуг HP или поставщиком поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите http://www.hp.com/support/9200c.)</p>
<p>64 ОШИБКА перемежается с сообщением</p> <p>Для продолжения выкл., затем вкл.</p>	<p>Произошла ошибка буфера сканера. Выключите и снова включите устройство. Если это сообщение появится снова, свяжитесь с авторизованным поставщиком услуг HP или поставщиком поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите http://www.hp.com/support/9200c.)</p>

Сообщение	Описание или способ устранения
68.x Ошибка памяти. Параметры изменены.	<p>Произошла ошибка энергонезависимой памяти (NVRAM) и значение одного или нескольких параметров сброшено в значение по умолчанию.</p> <p>Отправку можно продолжать, однако результат работы некоторых функций может быть нежелательным из-за ошибки постоянной памяти.</p> <p>Для закрытия этого сообщения нажмите Пуск. Если это сообщение появится снова, свяжитесь с авторизованным поставщиком услуг HP или поставщиком поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите http://www.hp.com/support/9200c.)</p>
68.x - постоянное запоминающее устройство заполнено	<p>Память NVRAM устройства заполнена. Значения некоторых параметров, хранящихся в памяти NVRAM, могут быть сброшены в значения по умолчанию.</p> <p>Отправку можно продолжать, однако результат работы некоторых функций может быть нежелательным из-за ошибки постоянной памяти.</p> <p>Для закрытия этого сообщения нажмите Пуск. Если это сообщение появится снова, свяжитесь с авторизованным поставщиком услуг HP или поставщиком поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите http://www.hp.com/support/9200c.)</p>
68.x Ошибка зап. энергонез.памяти	<p>Невозможно выполнить запись в память NVRAM устройства.</p> <p>Отправку можно продолжать, однако результат работы некоторых функций может быть нежелательным из-за ошибки постоянной памяти.</p> <p>Для закрытия этого сообщения нажмите Пуск. Если это сообщение появится снова, свяжитесь с авторизованным поставщиком услуг HP или поставщиком поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите http://www.hp.com/support/9200c.)</p>

Сообщения об ошибках утилиты настройки HP MFP DSS

В следующей таблице приведены сообщения, которые могут появиться на экране во время использования утилиты настройки HP MFP DSS, а также пояснения к ним. Если проблема не будет устранена, обратитесь к авторизованному дилеру HP.

Сообщение	Описание и действия
<сетевое имя компьютера> не отвечает или не является действительным сервером шлюза SMTP.	Указанный компьютер в данный момент либо выключен, либо недоступен через сеть, либо не работает в качестве шлюза SMTP. <ul style="list-style-type: none">Убедитесь, что компьютер включен, доступен через сеть и выполняет функции шлюза SMTP.
Нарушение доступа. Чтение запрещено.	Утилита настройки HP MFP DSS не может выполнить чтение из определенной папки определенного файлового сервера. <ul style="list-style-type: none">Убедитесь, что эта папка существует.Убедитесь, что Вы имеете доступ к папке.
Нарушение доступа. Невозможно выполнить выход из файлового сервера.	Утилита настройки HP MFP DSS не может выполнить выход из определенного файлового сервера. <ul style="list-style-type: none">Попробуйте еще раз выполнить проверку файлового сервера еще раз, чтобы убедиться, что он работает и доступен через сеть.
Нарушение доступа. Невозможно выполнить вход на файловый сервер.	Утилита настройки HP MFP DSS не может выполнить вход на определенный файловый сервер. <ul style="list-style-type: none">Убедитесь, что введены правильные параметры доступа к файловому серверу.Убедитесь, что файловый сервер работает (если это не локальный компьютер).Убедитесь, что файловый сервер доступен через сеть (если это не локальный компьютер).
Нарушение доступа. Запись запрещена.	Утилита настройки HP MFP DSS не может выполнить запись в определенную папку определенного файлового сервера. <ul style="list-style-type: none">Убедитесь, что эта папка существует.Убедитесь, что Вы располагаете правами на запись в эту папку.

Сообщение	Описание и действия
Учетная запись пользователя <имя пользователя> в данный момент недоступна.	<p>В данный момент указанный пользователь не имеет прав входа. Это произошло либо из-за блокирования учетной записи, либо из-за истечения срока действия пароля.</p> <ul style="list-style-type: none"> Разблокируйте учетную запись пользователя. Обновите пароль пользователя.
Домен <имя домена> неизвестен.	<p>Указанный домен не распознается как действующий.</p> <ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что указан правильный домен. Убедитесь, что компьютер имеет доступ к указанному домену.
Утилита настройки уже запущена на <сетевое имя компьютера>.	<p>Утилита настройки HP MFP DSS уже удаленно запущена на указанном компьютере. В отдельный момент времени утилита настройки HP MFP DSS может быть запущена только в одном месте. Это предотвращает возникновение конфликтов конфигурации.</p> <ul style="list-style-type: none"> Дождитесь завершения работающей удаленно утилиты настройки HP MFP DSS.
Запрос не может быть обработан из-за текущей загруженности сервера LDAP.	<p>Сервер LDAP завершил соединение с утилитой настройки HP MFP DSS из-за нехватки ресурсов.</p> <ul style="list-style-type: none"> Выполните повторную проверку параметров LDAP позже.
Сбой сервера LDAP или ошибка соединения.	<p>Соединение утилиты настройки HP MFP DSS с сервером LDAP было прервано.</p> <ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что сервер LDAP работает правильно. Выполните повторную проверку параметров LDAP позже.
Лицензия <номер лицензии> предназначена для предыдущей версии данного продукта. Она не поддерживается текущей версией.	<p>Был введен номер лицензии, включающий функцию отправки по электронной почте. Однако данная функция в Вашей версии продукта предоставляется бесплатно.</p>
Указанный сервер LDAP является недействительным или на нем не загружена служба LDAP.	<p>Невозможно установить с указанным сервером соединение LDAP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что указанный сервер работает и на нем запущен сервер LDAP. Убедитесь, что в Допол-ные параметры указан правильный порт TCP/IP. Убедитесь, что указанный сервер доступен через сеть.

Сообщение	Описание и действия
Невозможно запустить службу DSS. Возможно, потребуется переустановка программного обеспечения.	<p>Перед запуском утилиты настройки HP MFP DSS необходимо запустить HP DSS. Но запустить HP DSS не удалось.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Запустите службу HP DSS вручную с помощью панели управления Windows. ● Перезагрузите компьютер, на котором установлена служба HP DSS. ● Удалите HP DSS и выполните повторную установку.
Непредвиденный сбой.	<p>Во время проверки соединения с сервером LDAP произошла неизвестная ошибка..</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Убедитесь, что используются правильные параметры LDAP. ● Перезапустите HP DSS. ● Перезагрузите компьютер, на котором установлена служба HP DSS.
Пользователь не имеет адреса эл. почты в базе данных LDAP.	<p>Обнаруженная запись пользователя не содержала адреса электронной почты.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Убедитесь, что параметр Получить адрес электронной почты из установлен правильно. ● Убедитесь, что запись LDAP пользователя содержит адрес электронной почты.
Пользователь не найден в базе данных LDAP.	<p>Введенным условиям поиска не соответствует ни одна запись пользователя.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Убедитесь, что пользователь имеет запись в базе данных LDAP. ● Убедитесь, что параметр Поиск адресов в адресной книге с помощью установлен правильно. ● Убедитесь в правильности информации параметра Начало поиска. ● Убедитесь, что использованы правильные параметры доступа.

Сообщения журнала событий Digital Sender

Далее приведены сообщения, которые могут появиться в журнале событий устройства Digital Sender.

Для просмотра журнала событий устройства откройте программу настройки HP MFP DSS и щелкните на вкладке **Настройка MFP**. В списке MFP выберите устройство Digital Sender и щелкните на кнопке **Настройка MFP**. Щелкните на вкладке **Журнал** для того, чтобы просмотреть журнал активности выбранного устройства.

Событие	Описание	Рекомендуемое действие
Проверка адресной книги	База данных адресной книги была проверена на наличие повреждений.	Нет
Событие очистки адресной книги	Адресная книга была очищена с помощью диспетчера адресных книг (ABM).	Нет
Экспорт адресной книги	Адресная книга была экспортирована с помощью ABM.	Нет
Импорт адресной книги	Адресная книга была импортирована с помощью ABM.	Нет
Ошибка аутентификации	Пользователь не смог пройти аутентификацию на данном устройстве.	<ul style="list-style-type: none"> Пользователь должен попробовать повторить процедуру входа. Если вход все равно не выполняется, проверьте параметры на вкладке Аутентификация утилиты настройки HP MFP DSS. Воспользуйтесь кнопкой Тест для проверки параметров. Выключите устройство цифровой отправки и снова включите его. Перезапустите службу HP DSS.
Ошибка коммуникационного протокола Неправильная версия протокола	Во время связи с устройством Digital Sender возникла ошибка.	<ul style="list-style-type: none"> Выключите устройство и снова включите его. Убедитесь, что используется самая последняя версия службы HP DSS. См. http://www.hp.com/support/dss <p>Если проблема не решена, свяжитесь с авторизованным представителем сервисной службы HP.</p>

Событие	Описание	Рекомендуемое действие
Ошибка доступа базы данных	Возникла ошибка повреждения базы данных.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте системный журнал Windows на наличие ошибок дисков. Перезапустите службу HP DSS. Удалите каталог базы данных (каталог "\DB" в каталоге программы HP DSS) и перезапустите службу HP DSS.
Ошибка протокола электронной почты Ошибка связи электронной почты Ошибка; недоступен сервер электронной почты	Невозможно подключиться к серверу SMTP.	<p>Невозможно отправить сообщение электронной почты из-за проблем с сетью или сервером.</p> <ul style="list-style-type: none"> Проверьте, работает ли сервер электронной почты. Проверьте параметры электронной почты на вкладке Электронная почта утилиты настройки HP MFP DSS. Убедитесь, в поле "От" указан правильный адрес . Перезапустите службу HP DSS. Проверьте журналы сервера SMTP на наличие ошибок. <p>Если проблема не решена, свяжитесь с авторизованным поставщиком услуг HP.</p>
Ошибка трекинга задания	Задание цифровой отправки не может быть обработано из-за сбоя восстановления задания.	<p>Во время повторной попытки выполнения незаконченного задания возникла ошибка.</p> <ul style="list-style-type: none"> Проверьте диски на наличие ошибок. Убедитесь, что диск, на котором находится служба HP DSS, не переполнен. Перезапустите службу HP DSS. <p>Если проблема не решена, свяжитесь с авторизованным дилером HP.</p>

Событие	Описание	Рекомендуемое действие
Сбой при запуске	Запуск подсистемы цифровой отправки завершился неудачно.	<ul style="list-style-type: none"> • Перезапустите службу HP DSS. • Убедитесь, что на сервере HP DSS достаточно свободной памяти и места на диске. • Проверьте журнал событий Windows на наличие ошибок дисков. • Проверьте параметры защиты папки для временных файлов. (Папка для временных файлов отображается на вкладке Параметры утилиты настройки HP MFP DSS.) • Переустановите программу HP DSS. • Убедитесь, что используется самая последняя версия службы HP DSS. Самую последнюю версию можно найти на http://www.hp.com/support/dss. Если она еще не установлена, установите ее. <p>Если проблема не решена, свяжитесь с авторизованным поставщиком услуг HP.</p>

Сообщения об ошибках журнала событий Windows

В следующей таблице поясняются сообщения журнала событий Windows, создаваемые службой HP DSS, работающей на сервере Windows. Если проблема не решена, свяжитесь с авторизованным дилером HP.

Доступный с помощью средства просмотра событий Microsoft журнал событий позволяет следить за событиями операционной системы Windows, относящимися к цифровой отправке. Служба журнала событий запускается автоматически при включении сервера HP DSS. Для получения доступа к журналу событий выполните следующие действия:

1. На сервере HP DSS щелкните на **Пуск** и поместите указатель на **Настройка**.
2. Щелкните на **Панель управления** и выберите **Администрирование**.
3. Щелкните на **Просмотр событий**, а затем просмотрите системный журнал.

Сообщение	Описание и действия
DSS v. x.x - Запущено с предупреждениями DSS v. x.x - Отменено DSS v. x.x - Сбой внутренней инициализации DSS v. x.x - Сбой инициализации TCP/IP DSS v. x.x - Сбой инициализации сервера IMSP DSS v. x.x - Сбой инициализации сервера электронной почты DSS v. x.x - Сбой инициализации сервера журналов DSS v. x.x - Сбой инициализации загрузки DSS v. x.x - Сбой инициализации диспетчера заданий DSS v. x.x - Сбой инициализации JetSend DSS v. x.x - Сбой инициализации таймера	<p>Запуск HP DSS невозможен из-за отсутствующих файлов или нехватки памяти.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перезапустите HP DSS. • Перезагрузите компьютер, на котором установлена служба HP DSS. • Удалите HP DSS и выполните повторную установку. • Установите в компьютер дополнительную память.
DSS v. x.x - Сбой инициализации сервера ошибок DSS v. x.x - Сбой инициализации сервера Pipe DSS v. x.x - Неизвестная ошибка X, внутренний (X, X,X) режим X, ID задания X, серьезность X	<p>Запуск HP DSS невозможен из-за отсутствующих файлов или нехватки памяти.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перезапустите HP DSS. • Перезагрузите компьютер, на котором установлена служба HP DSS. • Удалите HP DSS и выполните повторную установку. • Установите в компьютер дополнительную память.
DSS v. x.x - Внутренняя ошибка сервера IMSP,0	<p>Сбой инициализации адресных книг.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перезапустите HP DSS. • Выполните сброс адресных книг.
DSS v. x.x - Внутренняя ошибка сервера IMSP,50 через сервер IMSP,56	<p>Сбой при инициализации адресных книг.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перезапустите HP DSS.
DSS v. x.x - Внутренняя ошибка сервера IMSP,57	<p>Внутренняя ошибка управления адресными книгами.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перезапустите HP DSS.
DSS v. x.x - Внутренняя ошибка сервера IMSP,58 через сервер IMSP,59	<p>Неисправимая ошибка адресных книг.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Свяжитесь с авторизованным дилером HP.

Сообщение	Описание и действия
DSS v. x.x - Внутренняя ошибка сервера IMSP,60	<p>Утеряно содержимое адресных книг.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перезапустите HP DSS. • Повторно импортируйте адреса в адресные книги.
DSS v. x.x - Внутренняя ошибка сервера IMSP,100 через сервер IMSP,206	<p>Сбой при загрузке адресных книг.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перезапустите HP DSS.
DSS v. x.x - Внутренняя ошибка сервера IMSP,300 через сервер IMSP,304	<p>Утеряна связь с адресными книгами через сеть. Возможно, произошла ошибка сетевого соединения.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в надежности подключения кабелей. • Перезапустите HP DSS.
DSS v. x.x - Внутренняя ошибка сервера IMSP,400 через сервер IMSP,403	<p>Возникла ошибка жесткого диска (компьютера) с адресными книгами или другая внутренняя ошибка.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перезапустите HP DSS.
DSS v. x.x - Ошибка адресной книги	<p>Возникла внутренняя ошибка доступа к адресным книгам.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перезапустите HP DSS.

Устранение неполадок серверов SMTP и LDAP

Во время настройки программы HP DSS в сети необходимо найти сервера SMTP и LDAP и убедиться в их работоспособности. Для большинства стандартных сетей использование кнопок **Поиск серверов** и **Тест** утилиты настройки HP MFP DSS позволяет успешно найти и проверить серверы. (См. [Добавление серверов SMTP](#) и [Конфигурация LDAP](#).) Однако в некоторых случаях сервер SMTP или LDAP может быть не найден. В этом случае для поиска и проверки сервера воспользуйтесь инструкциями из следующих разделов.

Поиск адреса сервера LDAP

Функция LDAP "Поиск серверов" выполняет поиск в сети, опрашивая серверы DNS и устройства MFP, настроенные на использование LDAP. К серверам, предоставляющим возможности LDAP, относятся серверы электронной почты и каталогов, например:

- Серверы Microsoft Exchange 5.5 и Exchange 2000.
- Серверы Microsoft Active Directory.
- Серверы Novell Directory Services.

Если в сети есть сервер одного из указанных типов, а его адрес известен, попробуйте ввести его в текстовом поле **Сервер LDAP** на вкладке **Аутентификация**. Затем щелкните на **Поиск параметров** для получения параметров.

Проверка адреса LDAP

Для проверки правильности используемого адреса сервера LDAP выполните следующие действия:

1. Откройте Web-браузер.
2. Введите `LDAP://[имя хоста или адрес IP сервера LDAP]` в поле адреса браузера, используя имя хоста или адрес IP сервера LDAP, используемого для цифровой отправки.
3. Нажмите **Enter**. Если появится диалоговое окно **Поиск людей**, адрес сервера LDAP правильный. Если диалоговое окно не появится, свяжитесь с администратором сети и узнайте, работает ли сервер.

Устранение неполадок при поиске параметров LDAP

При щелчке на кнопке **Поиск параметров** вкладки **Аутентификация** программа использует записи разделов **Доступ к серверу LDAP** и **Поиск базы данных** для поиска правильных параметров сервера LDAP. Заполнение или изменение этих записей может повлиять на успех поиска параметров. Попробуйте выполнить следующие действия:

1. В раскрывающемся списке **Способ привязки к серверу LDAP** выберите **Анонимный**, а затем удалите все данные из поля **Начало поиска**.
2. Щелкните на **Поиск параметров**.
3. Щелкните на **Тест** и введите имя пользователя и пароль, чтобы проверить способность программного обеспечения получить адрес электронной почты. Если проверка завершилась успешно, то конфигурация LDAP выполнена. Если проверка завершилась неудачно, перейдите к действию 4.
4. В раскрывающемся списке **Способ привязки к серверу LDAP** выберите **Простой** или **Взаимодействие Windows (SPNEGO)**. Выберите **Параметры доступа пользов.**

Примечание

Если для устранения проблем с параметрами LDAP используется вкладка **Адресация** или параметры настройки MFP, отображаемые параметры будут немного отличаться. При использовании способа привязки "Простой" или "Взаимодействие Windows (SPNEGO)" необходимо указать имя пользователя и пароль.

5. Щелкните на **Поиск параметров**.
6. Щелкните на **Тест** и введите имя пользователя и пароль, чтобы проверить способность программного обеспечения получить адрес электронной почты. Если проверка завершилась успешно, то конфигурация LDAP выполнена. Если проверка завершилась неудачно, обратитесь к администратору сети.

Примечание

Атрибуты в разделе **Поиск пользователя MFP** в базе данных вкладки **Аутентификация** соответствуют тому, что пользователь вводит в уникальную запись пользователя базы данных LDAP с помощью панели управления устройством. В раскрывающемся списке **Способ выборки информации пользователя MFP** можно выбрать **Значения Exchange 5.5 по умолчанию** или **Значения Active Directory по умолчанию**, чтобы использовать для этих типов серверов параметры по умолчанию. Для использования параметра **Нестандартный** необходимо иметь представление о структуре базы данных LDAP. Если выбран параметр **Нестандартный**, то в поле **Использование атрибута LDAP** можно ввести или выбрать запись. Это должно соответствовать параметру, выбранному в расположенном ниже поле **сопоставить ID входа пользователя MFP**.

Поиск адреса сервера SMTP

Функция SMTP "Поиск серверов" опрашивает сервер DNS на предмет записи почтового обменника (MX). Если поиск серверов закончился неудачно, попробуйте выполнить следующие действия:

1. Убедитесь, что сервер HP DSS получит правильные параметры DNS, введя в командной строке `ipconfig /all`.
2. Если команда "ipconfig" возвращает правильные параметры DNS, выполните проверку `ping` адреса сервера DNS, чтобы подтвердить взаимодействие с сервером. Например, в командной строке введите `ping 10.0.0.2`, где 10.0.0.2 - адрес IP сервера DNS.

Если обе проверки выполнены успешно, сервер SMTP должен функционировать правильно. Используйте кнопку **Добавить** на вкладке **Электронная почта** для того, чтобы указать имя хоста или адрес IP сервера SMTP, а затем воспользуйтесь кнопкой **Тест** для проверки сервера.

Если проверка закончилась неудачно, убедитесь, что указан правильный адрес сервера SMTP. Если указан правильный адрес, используйте команду "ping" для проверки взаимодействия с сервером. Например, в командной строке введите `ping 10.0.0.2`, где 10.0.0.2 - адрес IP сервера SMTP. Если команда "ping" будет выполнена неудачно, обратитесь к администратору сети или электронной почты и узнайте, работает ли сеть и сервер SMTP.

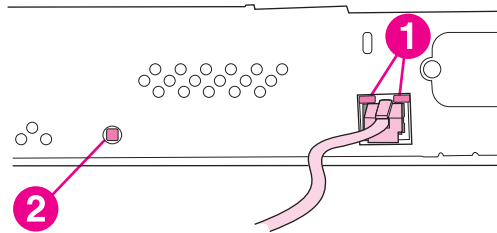
Проверка адреса SMTP

Для проверки правильности используемого адреса сервера SMTP выполните следующие действия:

1. Щелкните на **Пуск** и на **Выполнить**, а затем введите `CMD` в текстовом поле **Открыть**, чтобы открыть командную строку.
2. Введите `Telnet [имя хоста или адрес IP сервера SMTP] 25`, используя имя хоста или адрес IP сервера SMTP, используемого для цифровой отправки.
3. Нажмите **Enter**. Вы должны увидеть сообщение, похожее на следующее:
`220 samplemail.hp.com ESMTP Server <Microsoft Exchange Internet Mail Service 5.5> ready.` Если Вы видите его, адрес сервера SMTP правильный. Если Вы не видите сообщения, обратитесь к администратору сети или электронной почты и узнайте, работает ли сервер

Индикация

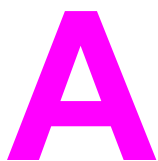
Светодиодные индикаторы на плате форматтера устройства Digital Sender и на сетевом порте HP Jetdirect могут помочь при устранении неполадок.



- 1 Светодиодные индикаторы сетевого порта
- 2 Светодиодный индикатор форматтера

Зеленый светодиодный индикатор на сетевой интерфейсной плате используется для обозначения того, что плата правильно подключена к сети, а сетевое соединение активно. Должен светиться либо индикатор 10 Мбит/с, либо индикатор 100 Мбит/с.

Светодиодный индикатор форматтера в состоянии готовности должен мигать с частотой один раз в секунду. Если он не мигает, возникла серьезная ошибка. Выключите устройство и снова включите его, а также проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках. Если проблема не решена, свяжитесь с авторизованным поставщиком услуг HP или поставщиком поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите <http://www.hp.com/support/9200c>.)



Сервис и поддержка

Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard на оборудование

ИЗДЕЛИЕ HP
HP 9200C Digital Sender

СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ
1 год, обслуживание на месте

Компания HP предоставляет Вам, конечному пользователю, гарантию того, что аппаратура и принадлежности, поставляемые этой компанией, будут свободны от дефектов, связанных с материалами и с изготовлением, в течение указанного выше периода времени с момента приобретения. Если компания HP будет поставлена в известность о подобных дефектах в течение гарантийного срока, она, по своему выбору, выполнит ремонт или замену изделий, оказавшихся дефектными. Изделия, используемые для замены, могут быть новыми или эквивалентными новым по своим функциональным возможностям.

Компания HP предоставляет Вам гарантию того, что программное обеспечение HP в течение указанного выше периода времени с момента приобретения не потеряет способности выполнять запрограммированные команды вследствие дефектов, связанных с материалом и с изготовлением, при условии правильной установки и эксплуатации. Если компания HP будет поставлена в известность о подобных дефектах в течение гарантийного срока, она произведет замену носителей с программным обеспечением, дефекты которых являются причиной того, что запрограммированные команды не выполняются.

Компания HP не гарантирует отсутствие перерывов или ошибок в функционировании изделий HP. В случае, если HP окажется не в состоянии в течение разумно необходимого времени произвести ремонт или замену любого изделия, так чтобы его параметры соответствовали гарантированным, Вы имеете право на возмещение покупной цены изделия при условии его немедленного возврата.

Изделия HP могут содержать узлы, восстановленные на заводе, эксплуатационные характеристики которых соответствуют характеристикам новых узлов, либо узлы, подвергавшиеся незначительному использованию.

Гарантия не распространяется на дефекты, являющиеся следствием (а) неправильного или неадекватного обслуживания или калибровки, (б) использования программного обеспечения, интерфейсов, деталей или расходных материалов, не поставляемых компанией HP, (в) несанкционированной модификации или неправильного использования, (г) эксплуатации с нарушением опубликованных здесь требований к условиям окружающей среды, указанных для данного изделия, или (д) неправильно выбранного места для установки или обслуживания.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСТИМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВЫШЕУПОМЯНУТЫЕ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И НЕ ВЫРАЖАЮТ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ НИ В УСТНОЙ, НИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ. В ЧАСТНОСТИ, КОМПАНИЯ НР ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ БЫ ТО НИ БЫЛО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. В некоторых странах/регионах и административно-территориальных образованиях не допускается ограничение сроков действия подразумеваемой гарантии, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится. Настоящая гарантия предоставляет Вам определенные юридические права. Кроме того, Вам также могут быть предоставлены другие права, которые могут быть различными в разных странах/регионах и административно-территориальных образованиях. Ограниченная гарантия НР действует в любой стране/регионе или местности, в которой компания НР имеет центры технического обслуживания для данного продукта и реализует этот продукт на рынке. Уровень услуг, предоставляемых в соответствии с гарантией, может быть различным и зависит от местных стандартов. Компания НР не будет изменять форму, модификацию или функции данного изделия с целью его приспособления для работы в стране/регионе, для использования в которой оно не было предназначено по причинам юридического или регулятивного характера.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСТИМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПРАВ, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ В ДАННОМ ЗАЯВЛЕНИИ О ГАРАНТИИ, ЯВЛЯЮТСЯ ДЛЯ ВАС ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ СРЕДСТВАМИ. НИ ПРИ КАКИХ ДРУГИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, КРОМЕ ОГОВОРЕННЫХ ВЫШЕ, НИ НР, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЯМЫХ, РЕАЛЬНЫХ, ПОБОЧНЫХ, КОСВЕННЫХ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИХ УБЫТКОВ ВСЛЕДСТВИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ПРИ ИНЫХ УСЛОВИЯХ. В некоторых странах/регионах и административно-территориальных образованиях не допускается исключение или ограничение в отношении побочных или косвенных убытков, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, ДОПУСТИМЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ЗАЯВЛЕНИИ, НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, ВОЗНИКАЮЩИЕ В СВЯЗИ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard на программное обеспечение

ИЗДЕЛИЕ HP	СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ
HP MFP DIGITAL SENDING SOFTWARE v. 4.0	90 дней

1. Компания HP гарантирует, что в работе ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ HP в течение 90 дней со дня приобретения не будет сбоев при выполнении программных инструкций вследствие дефектов, связанных с материалами и производством изделия, при условии его правильной установки и использования. Если компания HP будет поставлена в известность о подобных дефектах в течение гарантийного срока, она произведет замену носителей с ПРОГРАММНЫМ ПРОДУКТОМ, дефекты которых являются причиной того, что запрограммированные команды не выполняются.
2. Компания HP не гарантирует, что работа изделий HP будет бесперебойной и безошибочной. Если в течение допустимого срока компания HP не сможет заменить ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ согласно гарантийным обязательствам, компания HP вправе попросить пользователя удалить ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ и вернуть его компании HP с полным возмещением стоимости продукта.
3. ЛЮБАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМАЯ ГАРАНТИЯ, ОТНОСЯЩАЯСЯ К ВОЗМОЖНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО СБЫТА ИЛИ СООТВЕТСТВИЯ КАКОМУ-ЛИБО НАЗНАЧЕНИЮ, ОГРАНИЧЕНА ПО СРОКУ ДЕЙСТВИЯ, УКАЗАННОМУ ВЫШЕ, ИЗЛОЖЕННОЙ ГАРАНТИИ. В некоторых штатах или административно-территориальных образованиях ограничения срока действия подразумеваемой гарантии запрещены, поэтому к Вам могут не относиться упомянутые выше ограничения или исключения. Настоящая гарантия предоставляет Вам определенные юридические права. Кроме того, Вам также могут быть предоставлены другие права, которые могут быть различными в разных штатах и административно-территориальных образованиях.
4. СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПРАВ, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ В ДАННОМ ЗАЯВЛЕНИИ О ГАРАНТИИ, ЯВЛЯЮТСЯ ДЛЯ ВАС ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ СРЕДСТВАМИ. НИ ПРИ КАКИХ ДРУГИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, КРОМЕ ОГОВОРЕННЫХ ВЫШЕ, КОМПАНИЯ HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЯМЫХ, РЕАЛЬНЫХ, ПОБОЧНЫХ, КОСВЕННЫХ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИХ УБЫТКОВ ВСЛЕДСТВИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ПРИ ИНЫХ УСЛОВИЯХ. В некоторых административно-территориальных образованиях не допускается исключение или ограничение в отношении побочных или косвенных убытков, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится.

Примечание. Ограниченная гарантия на данное изделие и сопутствующее программное обеспечение находится в документации изделия, поставляемой вместе с ним. С ней необходимо ознакомиться.

ВНИМАНИЕ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОПУСКАЕТСЯ ПРИ УСЛОВИИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИВОДИМЫХ НИЖЕ УСЛОВИЙ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ HP. ФАКТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОЗНАЧАЕТ ПРИНЯТИЕ ВАМИ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЕРНИТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ ПОЛНОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ УПЛАЧЕННОЙ ЗА НЕГО СУММЫ. ЕСЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСТАВЛЯЕТСЯ С ДРУГИМ ПРОДУКТОМ, НЕОБХОДИМО ВЕРНУТЬ ВСЕ НЕИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ПРОДУКТ ДЛЯ ПОЛНОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ УПЛАЧЕННОЙ ЗА НЕГО СУММЫ.

Доступность обслуживания и поддержки

Компания HP предоставляет различные услуги по обслуживанию и поддержке по всему миру. Их доступность зависит от Вашего местонахождения.

Договоры об обслуживании с компанией HP

Компания HP предоставляет несколько типов договоров об обслуживании для удовлетворения самых различных требований клиентов. Договоры об обслуживании не являются частью стандартного гарантийного обслуживания. Виды обслуживания могут различаться в зависимости от местонахождения заказчика. Чтобы определить, какие виды обслуживания доступны, а также для получения дополнительной информации, обратитесь в службу поддержки заказчиков. В общем случае для устройства Digital Sender будет действителен следующий договор об обслуживании:

Быстрое обслуживание по месту установки

В соответствии с данным договором поддержка предоставляется на следующий рабочий день после получения запроса об обслуживании. Большинство соглашений на техническое обслуживание на месте содержат пункты (предусматривающие отдельную оплату) относительно дополнительного времени обслуживания и выезда в удаленные пункты, находящиеся вне пределов зон обслуживания специалистами HP.

В

Характеристики

Характеристики устройства Digital Sender

Физические параметры

Высота	Глубина	Ширина	Вес
340,26 мм (13,40 дюйма)	571,82 мм (22,51 дюйма)	452,62 мм (17,82 дюйма)	22,7 кг (50 фунтов)

Требования к электропитанию

Требования к электропитанию	100-240В (±10%) 50/60 Гц (±2 Гц)
Минимальная рекомендуемая нагрузка схемы	1,0 А

ВНИМАНИЕ!

Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где устройство продается. Не преобразовывайте рабочие напряжения. Это приведет к повреждению устройства Digital Sender и аннулированию гарантии.

Потребляемая мощность (средняя, в ваттах)¹

Модель изделия	Сканирование (47 стр./мин.) ²	Готов	Режим ожидания	Выключено
HP 9200C Digital Sender	95 Вт	36 Вт	13 Вт	0 Вт

¹Значения приведены на 22 июня 2004 г. Значения могут изменяться. Для получения самой последней информации см. <http://www.hp.com/support/9200C>.

²Приведенное наибольшее значение, измеренное при цветном и черно-белом сканировании с использованием стандартных напряжений.

³Время перехода из режима готовности в режим ожидания по умолчанию = 60 минут.

⁴Теплоотдача в режиме готовности = 123 БТЕ/час.

Требования к условиям окружающей среды

	Рекомендуемые ¹	Рабочие ¹	Хранения ¹
Температура	от 20° до 27°C (от 68° до 81°F)	от 0° до 40°C (от 32° до 104°F)	от -40° до 60°C (от -40° до 140°F)
Относительная влажность	от 20 до 70 процентов	от 15 до 80 процентов	от 15 до 90 процентов

¹Значения могут изменяться. Для получения самой последней информации см. <http://www.hp.com/support/9200C>.

Акустическая эмиссия (HP 9200C Digital Sender)¹

Уровень звуковой мощности	Согласно ISO 9296 ¹
Сканирование (47 стр./мин.)	$L_{WAd} = 6,6$ Белл (A) [66 дБ (A)]
Готов	$L_{WAd} = 5,4$ Белл (A) [54 дБ (A)]
Уровень давления шума - в положении пользователя	Согласно ISO 9296 ¹
Сканирование (47 стр./мин.)	$L_{pAm} = 51$ дБ(A)
Готов	$L_{pAm} = 39$ дБ(A)

¹Значения приведены на 26 апреля 2004 г. Значения могут изменяться. Для получения самой последней информации см. <http://www.hp.com/support/9200C>.

²Протестированная конфигурация: одностороннее черно-белое сканирование бумаги формата Letter с помощью АПД со скоростью 47 стр./мин.



Регламентирующая информация

Введение

В данном разделе содержится следующая регламентирующая информация:

- [Нормы и правила FCC](#)
- [Программа защиты окружающей среды](#)
- [Декларация соответствия](#)
- [Положение DOC для Канады](#)
- [Положение EMI \(Корея\)](#)

Нормы и правила FCC

Данное оборудование проверено и признано совместимым с ограничениями для цифровых устройств Класса В, как определено в Части 15 Правил FCC. Эти ограничения разработаны для обеспечения приемлемой защиты от вредного воздействия при работе данного оборудования в жилой среде. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотные волны. Если данное оборудование установлено и используется не в соответствии с инструкциями, оно может стать причиной помех в радиокommunikациях. Однако в определенных случаях не может быть никакой гарантии, что такие помехи не возникнут. Присутствие помех можно определить путем выключения и включения оборудования. Если данное оборудование становится причиной помех радио- или телевизионных сигналов, пользователь обязан устранить помехи, выполнив следующие действия:

- Переориентировать или перенаправить приемную антенну.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование к электрической сети, изолированной от сети приемника.
- Проконсультироваться с дилером или с опытным радио- или телевизионным специалистом.

Примечание

Какие-либо изменения или модификации данного устройства, несанкционированные компанией HP, могут стать причиной запрещения использования данного оборудования.

Программа защиты окружающей среды

Защита окружающей среды

Hewlett Packard неукоснительно следует принципам создания высококачественных и в то же время экологически чистых изделий. Данное изделие разработано на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Потребляемая мощность

Потребление электроэнергии существенно снижается при работе в режиме ожидания. Это не только способствует экономии природных ресурсов, но и сокращает стоимость эксплуатации, не снижая высокую производительность принтера.

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали весом более 25 грамм снабжены маркировкой в соответствии с международными стандартами, которая облегчает их идентификацию и утилизацию после окончания эксплуатации принтера.

Информация о материалах и переработке

Ограничения по материалам

В флуоресцентной лампе ЖК дисплея данного изделия HP содержится ртуть, поэтому по истечении срока использования лампы может потребоваться ее специальная переработка.

Данное изделие HP имеет литиевую батарею, находящуюся на плате форматера, которая может потребовать специальной переработки по истечении срока использования.



廢電池請回收

Для получения дополнительной информации о переработке посетите <http://www.hp.com/recycle>, свяжитесь с местным представительством или с Electronics Industry Alliance: <http://www.eiae.org>.

Дополнительная информация

Для получения информации по следующим разделам защиты окружающей среды:

- таблица с данными, относящимися к окружающей среде, для этого и многих других изделий HP,
- обязательства HP по защите окружающей среды,
- система управления HP по защите окружающей среды,
- программа по возврату и переработке изделий HP после окончания срока эксплуатации,

посетите <http://www.hp.com/go/environment>, <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety> или <http://www.hp.com/recycle>.

Декларация соответствия

Декларация соответствия

согласно ISO/IEC руководство 22 и EN 45014

Имя производителя: Компания Hewlett-Packard
Адрес производителя: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

заявляет, что изделие

Наименование изделия: HP Digital Sender 9200C
Номер модели³⁾: BOISB-0401-00
Модификации: BCE

соответствует следующим техническим требованиям:

Безопасность: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001
IEC 60825-1:1993 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A2 (СИД/лазерное устройство класса)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 класс B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995/ A1
EN 55024:1998
FCC раздел 47 CFR, часть 15 класс B²⁾, ICES-003, выпуск 4
GB9254-1998, GB17625.1-1998

Дополнительные сведения:

Изделие удовлетворяет требованиям директивы по электромагнитной совместимости 89/336/EEC и директивы по низковольтным устройствам 73/23/EEC, а также имеет соответствующие сертификационные знаки CE.

1) Изделие было протестировано в типичной конфигурации на персональных компьютерах систем Hewlett-Packard. При тестировании на соответствие изделия стандарту не учитывалось Условие 9.5, так как оно еще не вступило в силу.

2) Данное устройство соответствует требованиям, установленным в Части 15 Правил FCC. Эксплуатация данного устройства допускается при соблюдении двух условий, а именно: (1) данное устройство не должно создавать помехи; (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

3) В регулятивных целях этому изделию присвоен номер модели. Этот номер не следует путать с торговым названием или номером изделия.

Boise, Idaho , USA

16 июня 2004 г.

Перечисленные ниже представительства предоставляют информацию исключительно по вопросам соответствия требованиям:

Австралия: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

Европа: Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (ФАКС: +49-7031-14-3143)

США: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, Idaho 83707-0015, (Тел.: 208-396-6000)

Зависящие от страны/региона положения безопасности

Положение DOC для Канады

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).»

Положение EMI (Корея)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은
기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서
사용할 수 있습니다.

Положение VCCI (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準
に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用するこ
とを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して
使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Указатель

- А**
- адрес IP
 - отображение устройства 47
 - параметры шлюзов 48
 - Адресация, вкладка, HP DSS 30
 - адресные книги
 - очистка 54, 59
 - персональные 32
 - репликация LDAP 30
 - сообщения об ошибках 84
 - акустическая эмиссия 110
 - АПД
 - замятия, предотвращение 77
 - замятия, устранение 77
 - калибровка 72
 - майларовый лист, замена 71
 - набор обслуживания, замена 74
 - очистка 67
 - приемники, расположение 4
 - скорость 3
 - сообщение о замене набора подачи документов, очистка 54
 - сообщения об ошибках 84
 - характеристики бумаги 2
 - Аутентификация, вкладка, HP DSS 15
- Б**
- безопасность
 - блокирование меню панели управления 58
 - блокировка, устройство 59
 - доступ к программному обеспечению 58
 - параметры встроенного Web-сервера 41
 - сетевые параметры 49
 - блокирование меню панели управления 58
 - блокировка, устройство 59
 - быстрое обслуживания по месту установки 107
- В**
- Ввод/вывод, меню, панель управления 48
 - внутренний таймер, устранение неполадок 89
 - восстановление параметров по умолчанию 54
 - временные файлы 33
 - время
 - настройка 41, 47
 - устранение неполадок 89
 - Встроенный Jetdirect, меню, панель управления 49
 - встроенный Web-сервер
 - Информация, вкладка 40
 - Параметры, вкладка 41
 - просмотр 40
 - Сеть, вкладка 42
 - функции 39
 - Цифровая отправка, вкладка 42
 - Вторичная электронная почта, вкладка, HP DSS 13
 - выключатель питания 4
 - выходной приемник 4
- Г**
- гарантия
 - оборудование 103
 - программное обеспечение 105
 - расширенная 107
 - гарантия на оборудование 103
- Д**
- дата
 - настройка 41, 47
 - устранение неполадок 89
 - декларация соответствия 115
 - диагностика 71
 - Диагностика, меню, панель управления 55
 - диагностика, сеть 48
 - диспетчер адресных книг 61
 - длинные страницы 82
 - договоры о техническом обслуживании 107
 - договоры об обслуживании 107
 - договоры, техническое обслуживание 107
- Ж**
- журнал активности 37, 62
 - журнал событий 55
 - журнал, активность 37, 62
 - Журнал, вкладка, HP DSS 37
- З**
- заводские настройки, восстановление 54
 - загрузка микропрограммы 64
 - замена
 - майларовый лист 71
 - набор средств для обслуживания устройства АПД 74
 - Замените набор подачи документов, сообщение, очистка 54

замятия
клавиша устранения, расположение 4
очистка 77
предотвращение 77
частые, устранение неполадок 80

замятия бумаги
очистка 77
предотвращение 77
устранение частых неполадок 80

замятия носителя
очистка 77
предотвращение 77
устранение частых неполадок 80

защита
параметры аутентификации 15
электронная почта 13

защита окружающей среды 113

И

индикаторы, панель управления
проверка 72
расположение 5
устранение неполадок 75

индикаторы, форматтер и сетевой порт 102

интерфейсные порты 4

информационные страницы, встроенный Web-сервер 40

информация о версии, HP DSS 37

информация об администраторе 9

Информация, меню, панель управления 43

К

калибровка 72

калибровка сканера 72

качество изображения, устранение неполадок 79

качество, устранение неполадок 79

клавиша вкл./выкл. 4

клавиша устранения, замятие 4

клавиши, панель управления

проверка 72

расположение 5

ключи, панель управления

расположение 5

контакты, техническое обслуживание 107

Конфигурация устройства, меню, панель
управления 43

Л

лицензии, HP DSS 9

М

майларовый лист, замена 71

меню, панель управления

блокирование 58

ввод/вывод 48

встроенный Jetdirect 49

диагностика 55

информация 43

конфигурация устройства 43

оригиналы 44

отправка 45

просмотр 43

сброс установок 54

сервис 57

системные установки 47

улучшение 45

микропрограмма, обновление 63

Н

набор обслуживания, АПД

замена 74

сообщение, очистка 54

нагрузка 4

настраиваемые назначения рабочих потоков 22

Настройка MFP, вкладка 34

О

О программе, вкладка, HP DSS 37

обновление микропрограммы 63

обновления микропрограммы HP Jetdirect 66

обновления микропрограммы Jetdirect 66

обрезанные страницы 82

обслуживание на месте 107

Общие, вкладка, HP DSS 9

Оригиналы, меню, панель управления 44

отказ в доступе 84

Отправка, меню, панель управления 45

очистка 67

ошибки переполнения буфера 89

ошибки постоянной памяти 91

ошибки NVRAM 91

П

пакеты 48

память

прилагается 2

устранение неполадок 89

панель управления

блокирование меню 58

Ввод/вывод, меню 48

Встроенный Jetdirect, меню 49

Диагностика, меню 55

индикаторы и клавиши 5

Информация, меню 43

Конфигурация устройства, меню 43

меню, просмотр 43

Оригиналы, меню 44

Отправка, меню 45

проверка 71

просмотр с помощью встроенного Web-сервера
40

расположение 4

Сброс установок, меню 54

Сервис, меню 57

- Системн. установ-ки, меню 47
- сообщения об ошибках 84
- Улучшение, меню 45
- язык, настройка 47
- Папки, вкладка, HP DSS 19
- папки, устранение неисправностей 82, 86
- параметр резкости 45
- параметр удаления фона 45
- параметры времени активации 41, 47
- параметры по умолчанию, восстановление 54
- параметры режима ожидания 47, 54
- параметры AppleTalk 49
- параметры DLC/LLC 49
- параметры HTTPS 48
- параметры IPX/SPX 49
- параметры TCP/IP 49
- Параметры, вкладка, встроенный Web-сервер 41
- Параметры, вкладка, HP DSS 33
- параметры, восстановление значений по умолчанию 54
- пароли 78
- перекошенные страницы, устранение неполадок 80
- переработка 113
- персональные адресные книги 32
- планшетный сканер
 - калибровка 72
 - скорость 3
- подача нескольких листов, устранение неполадок 80
- подающий приемник 4
- поддержка 107
- поддержка заказчиков 107
- поддержка Novell NetWare 8
- поиск серверов, устранение неполадок 80
- положение DOC для Канады 116
- положение EMI для Кореи 116
- положения FCC 112
- порты 4
- права администратора 1
- привилегии, администратор 1
- приемники, АПД 4
- проверка блокировки сканера 85
- проверка функций 37
- программное обеспечение
 - встроенный Web-сервер 39
 - гарантия 105
 - лицензии 9
 - ограничение доступа 58
 - удаление 38
 - HP DSS, открытие 9
 - HP Web Jetadmin 42
- протоколы, сеть 49
- процедура входа 15

Р

- Рабочий поток, вкладка, HP DSS 22
- расширенная гарантия 107

- регулятивные положения
 - декларация соответствия 115
 - DOC для Канады 116
 - EMI для Кореи 116
 - FCC 112

- репликация адресных книг 31
- ролики, очистка 69

С

- Сброс установок, меню, панель управления 54
- светодиодные индикаторы, панель управления
 - проверка 72
 - расположение 5
 - устранение неполадок 75
- светодиодные индикаторы, форматтер и сетевой порт 102
- светодиодный индикатор сетевого порта 102
- светодиодный индикатор форматтера 102
- сенсорный экран
 - очистка 67
 - проверка 72
- серверы
 - адресные книги, репликация 31
 - конфигурация LDAP 15
 - настройка 48
 - настройка SMTP 10
 - устранение неполадок 80, 99
- серверы LDAP
 - адрес IP, настройка 48
 - адресные книги, репликация 31
 - настройка 15
 - устранение неполадок 81, 99
- серверы SMTP
 - адрес IP, настройка 48
 - настройка 10
 - устранение неполадок 80, 99
- Сервис, меню, панель управления 57
- серийный номер, расположение 4
- сети
 - информация об администраторе 9
 - параметры протоколов 49
 - параметры, изменение с помощью встроенного Web-сервера 42
 - права администратора 1
 - требования 6
 - HP Jetdirect Inside 2
- Сеть, вкладка, встроенный Web-сервер 42
- Системн. установ-ки, меню, панель управления 47
- сканер 2
- скорость соединения 48
- служба факса в Windows 2000 19
- служба факса локальной сети 17
- служба факсов Интернета 18
- сообщения об ошибках 84
- сообщения, ошибка 84
- стекло, очистка 67
- страниц в минуту 3

страница информации об устройстве 40
страница использования 40, 43
страница конфигурации 40, 43
страница настройки устройства 41
страница состояния расходных материалов 40, 43
страница состояния устройства 40
страница AutoSend 41
страницы состояния 40, 43

Т

таймер, устранение неполадок 89
тест экрана 72
тесты, диагностика 55, 71
техническая поддержка 107
требования к операционной системе 6
требования к помещению 8
требования к системе 6
требования к электропитанию 109

У

уведомления 41
удаление HP DSS 38
удаленное обновление микропрограммы (RFU) 63
Улучшение, меню, панель управления 45
устранение неполадок
 внутренний таймер 89
 замятия 77
 качество изображения 79
 о 75
 обрезанные страницы 82
 ошибки переполнения буфера 89
 ошибки постоянной памяти 91
 память 89
 папки 82, 86
 пароли 78
 подача из АПД 80
 светодиодные индикаторы, форматтер и сетевой порт 102
 серверы 80
 серверы LDAP 99
 серверы SMTP 99
 сообщения об ошибках 84
 факс 82
 флэш-диск 86
 цифровая отправка 78
 чистые страницы 79
 электронная почта 81, 85
устранение HP DSS 38

Ф

факс
 настройка 17
 устранение неполадок 82
Факс, вкладка, HP DSS 17
физические параметры 8, 109
фиксатор головки сканера 4, 54
фиксатор, сканер 4, 54

флэш-диск, устранение неисправностей 86
формы рабочего потока для принтера 30
функции 1, 2

Х

характеристики
 акустическая эмиссия 110
 бумага 2
 нагрузка 4
 окружающая среда 6, 110
 скорость 3
 требования к помещению 8
 требования к сети 6
 физические 109
 функции 2
 электропитания 109
характеристики бумаги 2
характеристики влажности 6, 110
характеристики напряжения 109
характеристики носителя 2
характеристики окружающей среды 6, 110
характеристики рабочей среды 6, 110
характеристики ртути 113
характеристики скорости 3
характеристики температуры 6, 110
характеристики элементов питания 113

Ц

Цифровая отправка, вкладка, встроенный Web-сервер 42

Ч

чистые страницы 79

Ш

шлюзы
 адреса IP, настройка 48
 конфигурация LDAP 15
 настройка SMTP 10
 устранение неполадок 80, 85
шумовые характеристики 110

Э

электрические характеристики 109
электронная почта
 адресные книги 30
 вторичная 13
 защита 13
 настройка 10
 параметры встроенного Web-сервера 41
 параметры панели управления 45
 служба факсов Интернета 18
 уведомления 41
 устранение неполадок 81, 85
Электронная почта, вкладка, HP DSS 10

Я

язык

- встроенный Web-сервер 41
- панель управления 47

А

ABM (диспетчер адресных книг) 61

Д

Digital Sending Software. *См. раздел DSS*

DSS

- Адресация, вкладка 30
- Вторичная электронная почта, вкладка 13
- Журнал, вкладка 37
- информация о версии 37
- настройка 9
- Настройка MFP, вкладка 34
- О программе, вкладка 37
- Общие, вкладка 9
- открытие 9
- Папки, вкладка 19
- параметры 33
- проверка 37
- Рабочий поток, вкладка 22
- удаление 38
- Факс, вкладка 17
- Электронная почта, вкладка 10

Ф

FTP

- обновления микропрограммы 64
- формы рабочего потока 29

Н

HP DSS

- Адресация, вкладка 30
- Вторичная электронная почта, вкладка 13
- Журнал, вкладка 37
- информация о версии 37
- настройка 9
- Настройка MFP, вкладка 34
- О программе, вкладка 37
- Общие, вкладка 9
- открытие 9
- Папки, вкладка 19
- Параметры, вкладка 33
- проверка 37
- Рабочий поток, вкладка 22
- удаление 38
- Факс, вкладка 17
- Электронная почта, вкладка 10
- HP Jetdirect Inside 2
- HP Web Jetadmin 42, 66

Ж

- Jetadmin, HP Web 42, 66
- Jetdirect Inside 2

W

Web-узлы

- информация о переработке 113
- микропрограмма, загрузка 64
- HP Web Jetadmin 42
- Web Jetadmin 42, 66

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5916-90944